



Síndic de Greuges Municipal de Sant Cugat

Memòria Anual 2007-08

Sant Cugat del Vallès

Presentació

Un any de Síndic de Greuges

Què he entès i què he après

Quan el ciutadà perd la paciència, l'Ajuntament perd credibilitat.
S'ha de preparar el ciutadà perquè accepti les normes i resolucions adverses.
Els que necessiten ajut agraeixen una resposta. Si no n'hi ha, neix la desconfiança.
El paper de l'Ajuntament és tenir el ciutadà i la bona administració en el focus de tota actuació. Ha d'interpretar bé el paper que la ciutadania li ha encomanat.
La veu del Síndic, que no és superior a la del ciutadà, és més escoltada.
La resolució de problemes amb l'Ajuntament és un exercici que rau dins la més pura democràcia.
És una eina, un instrument, una Institució de democràcia participativa.
És independent en la seva feina i, com que és lliure, ha d'escollir la interdependència amb el ciutadà. Sense independència no és possible.
A fi de resoldre, cal tenir imaginació per discernir i proposar.
Cal llegir els documents de dalt a baix, els dels altres i els teus.
He après del ciutadà què és l'angúnia, la desesperança, la il·lusió perduda i la conformitat quan ho entén.
He après la il·lusió i el repte de treballar per la ciutat, la realitat de pertànyer a la ciutat i el profund sentiment d'aquesta pertinença.
He entès que he de treballar per la unió i l'entesa, amb el cor i el cap, que les relacions humanes i l'ètica han de definir la vida, la del Síndic i la vida pública i privada.
Que s'aprèn de la feina ben feta.
L'aprenentatge és conseqüència de desenvolupar bé la feina.
Cal ser un paradigma de solidaritat. El ciutadà l'ha de veure com un model de proximitat.
Cal percebre, entendre i interpretar amb actitud comprensiva i positiva, per saber què, per què, com i quan s'ha de fer.
He après a estimular una resposta positiva sense agressivitat, iniciar un expedient i preveure el resultat final.
El Síndic pot ser el còmplice necessari de l'Administració, limitada per normes i lleis, per a la comunicació i el diàleg amb els ciutadans.
He après a recordar i aplicar els fragments de poemes de Martí i Pol:

*Cap llei no imposa silenci
al cor que estima.*

*A tot m'avinc, però no per renúncia
d'afectes i desigs, no per peresa,
sinó pel goig de compartir.*

*No hi seràs. No hi ets mai quan et caldria
concertar amb l'altre tu aquella cita
en què potser es desfarien els malentesos
o, si més no, allunyaria la desconfiança.*

He fet un any de Síndic de Greuges. Gràcies a tothom.

Jaume Clavell i Ymbern

Síndic de Greuges de Sant Cugat

Juliol de 2008

INTRODUCCIÓ

El dia 3 de maig de 2007 vaig prendre possessió del càrrec de Síndic de Greuges de Sant Cugat del Vallès de resultes de la corresponent elecció per part del Ple Municipal del 19 de març i el posterior nomenament per Decret d'Alcaldia del 27 de març.

Ja fa un any d'aquesta presa de possessió.

Aquesta memòria reflecteix l'activitat del Síndic i de l'equip de la seva oficina des del 3 de maig de 2007 al 2 de maig de 2008, com ho determina el Reglament.

A més, té el doble propòsit que el seu contingut serveixi per a la millora de la pròpia Institució i que, tot examinant l'acció municipal, pugui ser útil per a la millora dels seus serveis, proposant mesures i suggeriments per perfeccionar-lo i encarar-lo cap a una millor administració, mantenint, però, una certa inquietud que sigui una realitat.

S'informa de les actuacions del Síndic, del nombre i contingut dels expedients, de la situació actual i de les resolucions, conclusions i propostes.

No pretén ser exhaustiu, ni tampoc ser cap examen de l'acció municipal. Vol assenyalar alguns problemes i està fet amb el pensament que sigui d'utilitat pels ciutadans i perquè els grups polítics municipals i el Ple, que ha de decidir, coneixedors de les consideracions, suggeriments i propostes que es formulen, en treguin les conseqüències que considerin oportunes.

Vull agrair el treball de la meva única col·laboradora per atendre totes les persones que s'han adreçat al Síndic. La seva feina ha estat imprescindible per aconseguir el bon funcionament de l'oficina, la bona tramitació de les queixes i, com em consta, l'aconentament i agraïment de les persones que hem atès. També vull agrair-li l'ajut que m'ha ofert en tot moment per a confeccionar aquesta memòria, elaborada amb recursos disponibles molt rudimentaris.

OBJECTIUS

El Síndic es va marcar els següents objectius immediats:

El primer objectiu:

Atenció al ciutadà:

El primer objectiu va ser l'establiment de l'oficina amb els mitjans materials i personals que, amb l'ajut de l'Ajuntament, quedà completat l'11 de juny de 2007. A partir d'aquesta data es va començar a atendre el ciutadà.

El segon objectiu va ser disposar:

- D'un procediment informàtic pel tractament i seguiment dels expedients. No s'explica que, transcorregut més d'un any, encara no s'hagi resolt. És

d'esperar que, en el transcurs del que resta d'any, el departament corresponent ho pugui resoldre.

- D'una web on els ciutadans trobin la informació que necessiten sobre la Institució. Se'n disposa d'una pràcticament des del primer dia.
- D'una segona persona adscrita a l'oficina del Síndic, amb titulació jurídica per assessorar en la redacció de les resolucions quan impliquin temes jurídics, interpretant les ordenances i normatives, en tots els casos, especialment en l'Àmbit de Territori. Avaluada l'oferta del Gabinet de l'Alcaldia de disposar d'un advocat contractat per assessorament puntual dels temes que es precisin, s'ha acceptat i canviat l'objectiu per l'adscripció d'una persona amb càrrec administratiu. S'espera que en el transcurs del que resta d'any es pugui resoldre aquesta qüestió.

El tercer objectiu, un cop aconseguits els anteriors, va ser:

- Aconseguir, mantenir i, en els transcurs de l'any, millorar la qualitat de cadascuna de les actuacions del Síndic a petició dels ciutadans. Aquestes actuacions inclouen la recepció de la queixa, tramitació, informació necessària i la resolució amb la decisió final i, en el seu cas, amb recomanacions i suggeriments que es faran arribar a l'Ajuntament i a la persona afectada, sempre amb la intenció de trobar una solució amistosa a les queixes per tal d'evitar que els problemes sorgits s'hagin de resoldre a través de la Justícia.
- Aconseguir l'aprovació definitiva del Protocol de funcionament amb l'Ajuntament, iniciat el desembre de 2007.

El quart objectiu:

- Donar a conèixer la Institució del Síndic de Greuges.
- Des del mes d'octubre el Síndic escriu una columna mensual al Diari de Sant Cugat.
- Des del mes d'octubre compareix a Radio Sant Cugat un cop al mes.
- Anar a explicar la utilitat de la Institució del Síndic a diverses associacions veïnals, cíviques, culturals i educatives, i als diversos col·lectius més marginats de la ciutat amb la finalitat de conèixer directament les diverses problemàtiques i allò que els preocupa.

El cinquè objectiu:

- Participació en el Programa Educatiu "Educació en valors" amb els Síndics de Sabadell, Rubí, Sant Cugat, Santa Coloma de Gramanet, del setembre 2008 al juny 2009, dirigit tots els alumnes de cycle superior de primària i secundària amb aquest objectius:

- Conèixer els drets i deures de totes les persones.
- Conèixer el mecanismes per defensar aquest drets.
- Conèixer la figura del Síndic de Greuges i la seva tasca.
- Aplicar els coneixements adquirits a un cas pràctic.
- Realitzar una síntesi del cas treballat per presentar-lo a la societat.
- Crear la figura del “delegat” o “assessor” del Síndic.

Objectius exercici 2008-2009:

- Perseverar en la consecució dels objectius assenyalats.
- Aprovar una Carta de serveis i bona conducta, com ho ha fet el Síndic de Greuges de Catalunya i preparen altres Síndics de Catalunya, adaptada a la realitat de Sant Cugat i als recursos disponibles del seu Síndic. Aquest compromís s’ assumirà amb els conciutadans i com a avaluació pública de la qualitat del servei.
- Aprovada la pròpia Carta, proposar raonadament als grups municipals, la conveniència que la ciutat es doti, ella mateixa, d'una Carta de serveis i bona conducta com a eina d'aproximació a l'excel·lència d'una bona administració en benefici de tots els ciutadans.
- Adaptar les actuacions del Síndic al Protocol de funcionament, que serà consensuat i aprovat pròximament.
- Obtenir l'aprovació del Ple de l'Ajuntament per tal que la dedicació inicial de mitja jornada, aprovada pel Ple que el va elegir el 19 de març de 2007, es modifiqui passant a ser de jornada plena, procediment d'acord amb l'article 10 del Reglament. La càrrega de la tasca assumida que es desenvolupa i els propis objectius ho fan imperatiu i, d'aquesta manera, en quedarà oficialitzada la realitat actual.
- Trasllat i condicionament de la nova oficina sense que afecti la feina, com a conseqüència de la venda de la seu del carrer de Francesc Moragas, 32.
- Obrir l'oficina dues hores a la tarda, dos dies a la setmana, per atendre a les persones que sovint ho demanen, atès que la persona en qüestió estigui adscrita a l'oficina.

LA INSTITUCIÓ DEL SÍNDIC DE GREUGES

Personalitzada en la figura del Síndic, té encarregada la funció unipersonal i independent de supervisar l'Administració municipal per a garantir els drets fonamentals i les llibertats públiques dels ciutadans, exercint la seva funció amb independència i objectivitat.(S'anul·larà tota referència a Sindicatura)

La seva missió i el seu credo és la defensa del dret del ciutadà davant un presumpte greuge i la prevenció general de les garanties dels drets fonamentals davant els projectes o omissions de l'Ajuntament, segons que

preveu el seu Reglament i la Carta de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat, a la qual s'ha adherit la ciutat el mes de gener de 2008.

La competència i responsabilitat del Síndic abasta tots els òrgans de dependència municipal i totes les persones que visquin, treballin o s'estiguin a Sant Cugat.

L'INFORME

Aquest informe anual és el primer que presenta el Síndic de Greuges després de la creació de la Institució per part del Ple Municipal del 19 de març de 2007. Recull un resum de l'actuació del Síndic sobre les queixes presentades pels ciutadans, des del 3 de maig de 2007 al 2 de maig de 2008, i relacionades amb els serveis i les funcions dels diversos àmbits de gestió municipal i altres òrgans dependents de l'Ajuntament.

Aquest primer any l'altra activitat, important i complementària, relacionada amb la pròpia iniciativa s'ha limitat a fer suggeriments i consideracions generalitzades extretes de queixes específiques.

L'any vinent l'activitat per iniciativa pròpia millorarà si el Síndic, d'acord amb els seus objectius, pot disposar de temps i dels recursos materials i personals per fer els estudis necessaris i així poder treure'n les conseqüències que li permetin, amb rigor, fer recomanacions a l'Ajuntament.

Aquests recursos necessaris es formulen com a objectius en l'apartat corresponent.

Fer pública aquesta memòria és l'última activitat anual i té la finalitat de donar a conèixer quines són les queixes presentades, quins àmbits de serveis afecten i a quines funcions municipals es refereixen.

Reflectirà el que preocupa conjuntament als ciutadans de forma profunda i general, i també serà el recull de les queixes tramitades i que, un cop resoltes i fets els suggeriments i propostes pertinents, no han estat acceptades o no s'ha pogut convèncer l'àmbit de gestió i, consegüentment, el greuge ha quedat sense resoldre.

L'informe no ha de ser considerat com un mer relat del que s'ha fet per indagar i conèixer la divergència de posicions, sinó com una exposició de les solucions presentades per fer convergir l'interès públic que defensa l'Administració i l'interès dels particulars, fent-los compatibles.

TRAMITACIÓ

El Síndic inicia la seva actuació a partir de dos fets:

- Recepció i admissió de la queixa.

- Actuació d'ofici quan, sense haver-hi cap persona o entitat que hagi presentat una queixa, ho cregui convenient per a la millora de la bona administració.

L'actuació i tramitació serà la mateixa i la queixa pot presentar-se al Síndic per diferents vies: presencialment, per escrit, per telèfon, fax o Internet (web del Síndic), però sempre s'ha de formalitzar per tal de poder-la admetre, transcrivint-la en un document signat on constin les dades personals d'identificació.

Les queixes es comuniquen a l'Alcaldia després de comprovar que pot existir una vulneració dels drets i principis constitucionals, i també si la queixa compleix amb els requisits reglamentaris per a ser acceptada.

Tot seguit, el Síndic decidirà com intervindrà i escollirà una de les quatre actuacions següents, que no serà exclouent de les altres:

- 1.- Assessorament al ciutadà
- 2.- Directament amb l'Ajuntament
- 3.- Sol·licitud d'informe
- 4.- Mediació
- 5.- Recomanacions i suggeriments

1.-Assessorament al ciutadà

Orientar el ciutadà sobre les qüestions que presenta i informar-lo de com pot adreçar-se a l'àmbit de gestió corresponent de l'Ajuntament.

S'escolta i orienta el ciutadà quan no té resposta o quan no l'entén. Si la resposta és correcta, adequada i ajustada a la norma vigent no s'admetrà la queixa; en cas contrari, se l'ajudarà a presentar-la. Si escau, l'assessorament s'ofereix a persones, tot i que l'assumpte no sigui competència seva, com per exemple divergències entre particulars i familiars, tenint en compte l'apreciació sobre la necessitat de l'ajut que la persona requereix. Sovint s'ajuda a redactar escrits pel jutjat i al·legacions a l'Ajuntament. L'oficina del Síndic és, tot sovint, l'últim recurs on pot acudir el ciutadà senzill i feble que necessita ajut. Se l'informa si ha de presentar una queixa, si ha d'anar al jutjat o bé a la policia, o si ha de demanar un advocat d'ofici. (Recentment, es va recomanar a una persona que es dirigís a l'advocat que té l'Ajuntament per ajudar en l'orientació jurídica a la ciutadania, i es trobà que l'advocada defensava alhora a la part contrària!).

2.- Directament amb l'Ajuntament

S'han resolt queixes directament per aquesta via. S'ha supervisat l'actuació del servei per telèfon, fax o personalment, i s'han evitat retards i tràmits obtenint una solució ràpida. Sovint s'ha traslladat l'explicació al ciutadà, que entenent-la, s'ha donat per satisfet. Conseqüentment, s'ha resolt l'expedient favorablement a l'actuació de l'Ajuntament. Representa, quan es pot aplicar, un estalvi de temps, de tràmits i de documentació innecessària. El Protocol de funcionament conté un punt relacionat amb aquesta qüestió que està pendent d'aprovació i que està encarat a aconseguir l'objectiu que el Síndic persegueix, és a dir, la relació

directe amb les regidories i els seus tècnics, quan sigui necessari, seguint els procediments acordats.

3.- Sol·licitud d'informe

El Síndic, un cop comprovada la necessitat d'obtenir el parer de l'Ajuntament per valorar la queixa rebuda i admesa, demana un informe a l'Alcaldia per iniciar el procediment d'investigació amb les mesures que cregui més oportunes. Aleshores, espera rebre resposta en quinze dies, com dirà el Protocol de funcionament, període que podrà allargar-se si l'assumpte té una complexitat reconeguda. El Síndic espera rebre l'informe sobre el cas concret objecte de la queixa i no la norma ni cap estudi sobre un fet generalitzat. És de suposar que els serveis ja tenen tota la informació interna sobre la queixa i els és coneguda ja que, previ a la queixa presentada al Síndic, ha d'existir la queixa a l'Ajuntament per part del ciutadà. En cas contrari, no s'admetria i el Síndic orientaria en el sentit de l'obligada presentació de la queixa a l'Ajuntament perquè aquest se'n fes càrrec. Vull agrair l'esforç que últimament realitza el Gabinet d'Alcaldia en el seguiment dels informes demanats i el compliment dels terminis fixats.

El Síndic, si ho considera precís i per a una comprensió més exacta de la vulneració del dret que la persona reclama, visita el lloc dels fets, sobretot en queixes relacionades amb l'Àmbit de Territori, qüestions urbanístiques, reclamacions patrimonials per accidents en la via pública o serveis de neteja i recollida d'escombraries. (Aquest any s'han fet 26 inspeccions presencials)

Es mantenen entrevistes amb els responsables municipals i se sol·liciten informes complementaris per aclarir la queixa. A més, s'han treballat 26 expedients directament amb els regidors i/o els directors dels àmbits.

Finalment, si la complexitat del tema requereix un assessorament extern, el Síndic el demana al Síndic de Greuges de Catalunya que, d'acord amb el Conveni de Col·laboració encara no subscrit però d'aplicació, el facilita permetent que el Síndic pugui fer-se càrrec de l'expedient fins a la resolució final conformada amb aquest assessorament.

El document amb la decisió del Síndic exposa sempre la informació rebuda, la normativa d'aplicació i si la queixa ha estat acceptada totalment o parcial.

4.- Mediació

El Síndic actuarà com a mediador entre les parts afectades per iniciativa pròpia o perquè les parts li ho demanen. En aquest cas, el Síndic fa signar els documents d'acceptació de la mediació per ambdues parts i fa signar el document del compromís d'acord en cas que existeixi i per tal de fer-ne el seguiment.

El Síndic farà de mediador entre les parts, dirigint les reunions i afavorint l'enteniment sense fer de jutge ni dictar cap resolució. S'entendrà que el Síndic sempre actua com a persona bona, imparcial i objectiva a la recerca d'un compromís d'acord entre les parts.

5.-Suggeriments i recomanacions

La resposta amb la resolució final pot comportar, a més, la formulació de recomanacions i suggeriments com a advertiment de que, encara que l'actuació de l'Ajuntament i els seus informes s'ajustin al dret, sempre és possible millorar en el seu origen el fet que causa i genera la discòrdia recollida en el greuge. És un instrument de millora de la bona administració mitjançant el consell.

El descoratjament del Síndic pot venir del fet que cap dels seus suggeriments, recomanacions i advertiments siguin acceptats, perquè si ha cregut convenient tramitar la queixa per aconseguir una reparació, al no aconseguir convèncer l'àmbit de gestió que presta el servei, el greuge persistirà sense ser resolt, encara que quedi reflectida aquesta anòmala realitat en l'informe anual del Síndic.

CARTA EUROPEA DE SALVAGUARDA DELS DRETS HUMANS A LA CIUTAT

El Síndic constatà que en el preàmbul del Reglament de la creació de la Institució del Síndic es feia referència, com a justificatiu, a la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat, i que Sant Cugat no hi estava adherida. Va recomanar a l'Alcaldia la conveniència de l'adhesió i aquesta va ser aprovada en el Ple del mes de gener de 2008. És molt important pel Síndic perquè recull i justifica les seves actuacions en defensa dels ciutadans, i també com a instrument complementari per aconseguir una bona administració i eludir judicialitzar el problema

NORMES COMPLEMENTÀRIES. PROTOCOL DE FUNCIONAMENT

El Síndic, després de la presa de possessió del càrrec el 3 de maig de 2007, constatà, en fer-se palesa, la necessitat de complementar i concretar alguns termes del seu Reglament aprovat per l'Ajuntament el 20 de febrer de 2006, sobretot en els següents punts:

- Sobre les queixes presentades i el procediment de tramitació
- Intervenció del Síndic de Greuges als Òrgans de Participació ciutadana
- El personal al servei del Síndic de Greuges
- Pressupost i dotació econòmica
- Convenis de col·laboració entre el Síndic de Greuges i altres organismes o entitats

Les normes complementàries formulades, en primera instància, pel Síndic han pres el nom de Protocol de funcionament i espero que serà aprovat pròximament.

RECOMANACIONS I SUGGERIMENTS

Es fa difícil confeccionar, editar i presentar una memòria sense un programa informàtic. Haver-ho de fer manualment amb l'ajut puntual d'un document Word i Excel és penós.

No puc relacionar aquest capítol de recomanacions i suggeriments amb cadascuna de les queixes que li corresponen, ni tampoc extreure'n un comportament generalitzat que justifiqui les recomanacions i suggeriments aplicats. Senzillament es recullen els que s'han fet al llarg de l'any i els nous amb motiu de la presentació de la memòria.

Àmbit de Territori

- Construcció d'un camí per als veïns de Mira-sol- Estació Hospital General a fi de poder accedir a l'altre costat de les vies dels FGC, atès que les obres d'urbanització van fer desaparèixer el camí existent que duia a l'IES Leonardo da Vinci i a la zona comercial i del Restaurant Can Ametller. L'obra s'ha realitzat.
- Iniciar converses amb els FGC per trobar una solució pel pas soterrani que habitualment s'havia utilitzat per passar a l'altre costat de les vies i que, després de segellar les andanes, només poden utilitzar els seus usuaris previ pagament del tiquet de transport. Si es vol anar a l'altre costat s'ha de pagar encara que no s'utilitzi el tren.
- Millora de les normes urbanístiques referents a la normativa sobre la modificació del nivell natural del sòl. La normativa no és gens lògica en una ciutat com Sant Cugat, amb districtes tan personalitzats i de diferent construcció com per exemple La Floresta, Valldoreix i Mira-sol, on prevalen els habitatges unifamiliars, i Can Matas o Vullpalleres. Tot i que l'Àmbit de Territori ha manifestat que està d'acord que la normativa hauria de ser diferent, i després d'informar-me que s'estudiaria la qüestió, cal afegir que el despropòsit es fa més evident quan es coneix que és una normativa de caràcter metropolitana. No hauria de poder ser, per no entendre's, que en una orografia tan diferenciada com la de La Floresta o Mira-sol es pugui modificar el nivell natural del terreny mig metre amunt o avall igual que a Can Matas i Vullpalleres.

Moltes queixes de propietaris que tenen conflictes amb els seus veïns són resoltes favorablement per l'Ajuntament amb resolucions de reposició de la legalitat conculcada o alterada, enderroc de tancaments, murs i altres estructures. La falta d'execució origina moltes queixes i l'Administració no actua subsidiàriament. Cal aplicar conjuntament, per no ser excloents, les multes coercitives de forma reiterada mentre duri la falta de compliment en el retorn de la legalitat urbanística i, transcorregut el termini d'execució voluntària, l'Ajuntament haurà d'actuar executant l'obra subsidiàriament per la reposició de la realitat física alterada. Fer-ho pot suposar un esforç addicional a l'Ajuntament però les seves resolucions s'han de complir d'acord amb la llei actual que ho possibilita i obliga.

El Síndic va ser acceptat com a mediador en l'enfrontament entre els adjudicataris d'habitatges de protecció oficial construïts per Promusa. No va

poder ser perquè Promusa s'emparava en el contracte signat amb els adjudicataris. Analitzat el contracte pel Síndic es constatà que no hi havia cap article, ni un de sol, a favor dels adjudicataris en cas d'incompliment dels terminis i altres aspectes del contracte. Tancat l'expedient de mediació, les dues parts continuen intentant arribar a un acord.

El Síndic ha suggerit un canvi en el contracte introduint-hi clàusules que reconeguin els drets dels adjudicataris, quantificant els perjudicis que els hi són causats per incompliment per part de Promusa. El Consell d'Administració de Promusa hauria de tenir cura d'estudiar, analitzar i aprovar els contractes utilitzats, en totes les seves clàusules, prenent cura especialment que són en defensa dels drets dels adjudicataris.

Policia Local

El Síndic considera que el principi de veracitat del que, com a autoritat, gaudeix la Policia Local, pot ser correcte i adequat en el primer moment de la denúncia. Tot i així, en cas que el ciutadà, mitjançant la presentació d'una queixa al Síndic, aportï proves clares i suficients per justificar la seva actuació, s'hauria de considerar la rectificació de la sanció i no deixar al ciutadà amb l'únic recurs d'anar al jutjat per aportar les proves que consideri que l'exculpen.

S'ha d'entendre que la Policia Local reduiria l'arbitrarietat i augmentaria la seva bona imatge davant la ciutadania amb una aplicació més ponderada de la seva facultat de denúncia.

Són moltes les queixes sobre el tracte de la Policia Local. Quan hi ha la presència del denunciat, sempre hi ha la queixa de mal tracte de paraula i actitud, manca d'educació i abús d'autoritat. Al Síndic se li fa difícil esbrinar la realitat però constata que és un tema recurrent i, per tal de millorar la convivència, recomana i suggereix que la fermesa del manteniment de l'autoritat és compatible amb la bona educació i els bons modals.

Relació ciutadans amb l' Ajuntament

Els ciutadans que acudeixen al Síndic es queixen de la falta de resposta per part de l'Ajuntament. Instàncies, queixes i al·legacions ni tan sols es contesten. El Síndic ha constatat que moltes sol·licituds presentades reiteradament en el transcurs de mesos i, en algun cas, d'anys no han estat contestades. Es recomana vivament que es contestin tots els escrits, sigui la resposta favorable o no al ciutadà.

El propi Síndic podria mostrar més d'una cinquantena de correus electrònics dirigits a diversos àmbits de gestió de l'Ajuntament i a l'atenció específica d'un funcionari o regidor que no han merescut ni la confirmació de recepció i, no cal dir, la resposta demanada a la qüestió plantejada. Actualment, amb l'atenció que m'otorga el Gabinet d'Alcaldia s'ha notat una certa millora.

El principi d'extemporaneïtat que sovint s'invoca en les resolucions de les al·legacions, per no rectificar, inclús donant la raó al ciutadà, hauria de ser considerat i aplicar-se en més mesura, especialment en l'Àmbit d'Economia.

Padró d'habitants

Malgrat que només s'ha rebut una queixa per l'ús fraudulent del Padró d'habitants, donada la seva importància i essent coneixedor que aquest tema afecta amb major mesura a d'altres Síndics de Catalunya i com a prevenció, el Síndic recomana que el Padró ha de reflectir, i ho diu la llei, la realitat de la ciutat i no ha de ser utilitzat com a eina per reagrupacions familiars falses o per manipular la matriculació escolar. L'Ajuntament ha contestat a la queixa amb la normativa d'inscripció al Padró i no considera el seu ús fraudulent.

El Síndic ha suggerit una normativa més restrictiva però veient l'impossibilitat d'introduir la més mínima modificació ja que es tracta d'una normativa que no és específica de Sant Cugat, sí que vol suggerir i recomanar que cal aplicar el protocol de comprovació constant, amb rigor i immediatesa, a la més mínima sospita de frau perquè la llei obliga al municipi a reflectir amb el padró la realitat ciutadana i la realitat no pot implicar cap abús.

RELACIONS DEL SINDIC AMB L'AJUNTAMENT

Han millorat molt. Estic agraït pel tracte que em dispensen tots els Regidors, Caps de Serveis i funcionaris. El Síndic de Greuges no entrarà mai en cap controvèrsia pública i, si no està d'acord amb l'actitud o forma de procedir d'algun membre de l'Ajuntament, li ho farà saber personalment o mitjançant els canals de comunicació establerts que quedaran més ben fixats amb l'aprovació del Protocol de funcionament.

El Síndic pot opinar i criticar l'actuació de l'Ajuntament, fer-la pública amb més o menys raó però sempre amb rigor atès que forma part de la seva responsabilitat i l'obliga el Reglament. Mai serà un assumpte personal i així demano que s'entengui, i com a conseqüència vull demanar a regidors i funcionaris que tinguin respecte públic a la figura del Síndic, actualment representada per la meva persona. No em canso de dir que l'única força que té el Síndic és la força moral que li ha de reconèixer tota l'Administració i que, també, ha de merèixer ell mateix amb les seves actuacions al costat del més dèbil i feble. Aquesta és la seva tasca i per tal de complir-la ha estat escollit pel Ple de l'Ajuntament.

ACTIVITATS I PRESENCIA EN ACTES INSTITUCIONALS

26 de febrer de 2007

IX Trobada del FòrumSD i Assemblea Anual.

El Síndic va ser convidat personalment, tot i no ser-ne membre perquè encara no havia estat elegit, ni tampoc havia pres possessió del càrrec.

21 de maig de 2007

Primera Trobada de Síndics i Defensors de la comarca del Vallès a la ciutat de Sabadell per iniciativa del Síndic d'aquella població, amb l'objectiu de debatre qüestions tècniques d'interès comú sobre les problemàtiques de les nostres ciutats vallesanes.

9 de setembre de 2007

Trobada al Casal Pere IV de Sabadell, que va reunir Síndics i Síndiques de les comarques barcelonines.

4 d'octubre de 2007

Jornades de Formació "Dret al Dret", realitzades i organitzades per la Facultat de Dret de la Universitat de Barcelona.

22 d'octubre de 2007

VI Fòrum de Drets Ciutadans (I) "Entitats socials i defensories", organitzat per la Generalitat de Catalunya i el Síndic de Greuges de Catalunya.

23 d'octubre de 2007

VI Fòrum de Drets Ciutadans (II) "Opinió pública, drets i defensories", organitzat per la Generalitat de Catalunya i el Síndic de Greuges de Catalunya.

25 i 26 d'octubre de 2007

II Jornades de Formació del FòrumSD a Mataró.

28 de novembre de 2007

Participació a les Jornades sobre la "Bona Administració i Administració local", organitzat per la Sra. Pilar Malla, Síndica de Greuges de Barcelona.

30 de gener de 2008

Signatura de conveni FòrumSD. Signatura de dos convenis de col·laboració, amb l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, i amb la Federació de Municipis de Catalunya i amb l'Associació Catalana de Municipis

28 de febrer de 2008

X Trobada del FòrumSD. Assemblea Anual celebrada a Lleida.

El Síndic pren una part molt activa amb l'associació Fòrum de Síndics i Defensors de Catalunya FòrumSD., acompanyant els altres Síndics a la presentació anual de les seves memòries i a tots als actes als quals és convidat.

El Síndic té, a més, la voluntat d'incrementar la seva participació i contribució al FÒRUMSD presentant-se, en el futur, com a candidat a vocal de la Junta, si el temps i els recursos li ho permeten, i sense fer minvar l'eficàcia del seu treball. En cas que resultés elegit, té el propòsit adicional d'oferir la nostra ciutat com a seu d'unes Jornades de treball o com a seu on celebrar l'Assemblea Anual.



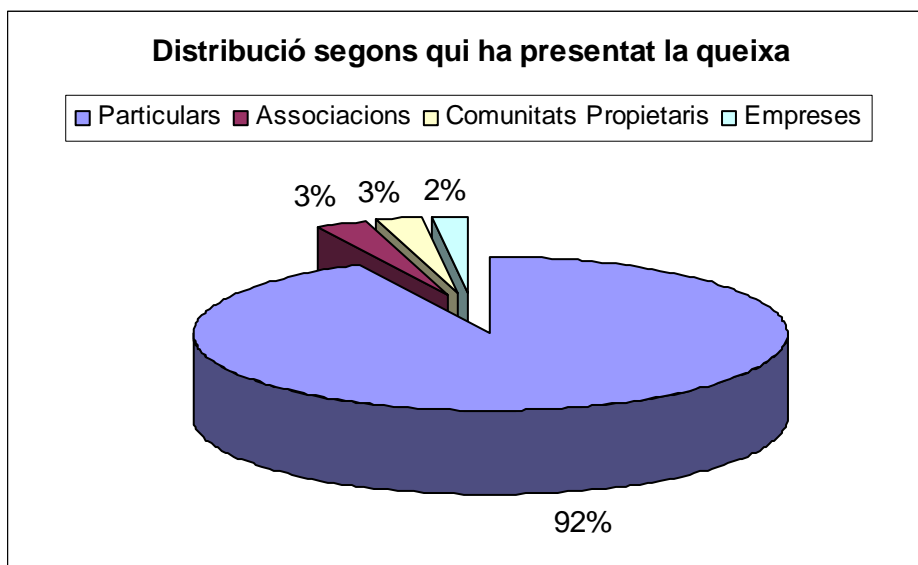
Queixes presentades període del 3 de maig de 2007 a 2 de maig de 2008

Queixes/Assessoraments respecte al Total Població

Total Població	76440
Total Queixes/Assessoraments	153
Per 1.000 habitants	2,002

El resultat és més del doble que el registrat en altres ciutats del nostre entorn. Tot i així, no s'ha d'entendre que les altres ciutats tenen més bona administració, sinó que té més a veure amb la realitat econòmica, social i cultural dels ciutadans de cada municipi.

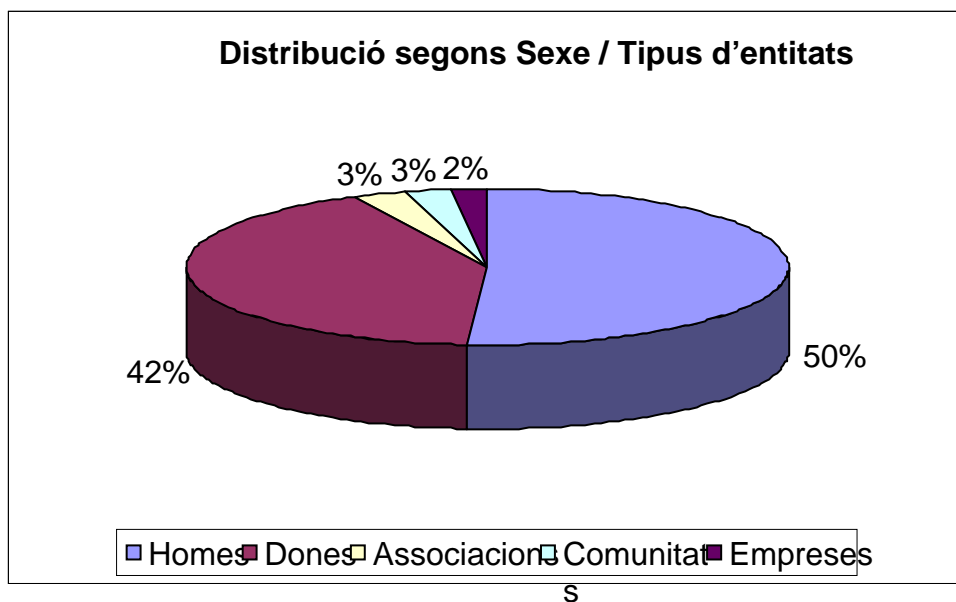
Distribució segons qui ha presentat la queixa



Distribució segons qui ha presentat la queixa

Particulars	142
Associacions	4
Comunitats Propietaris	4
Empreses	3

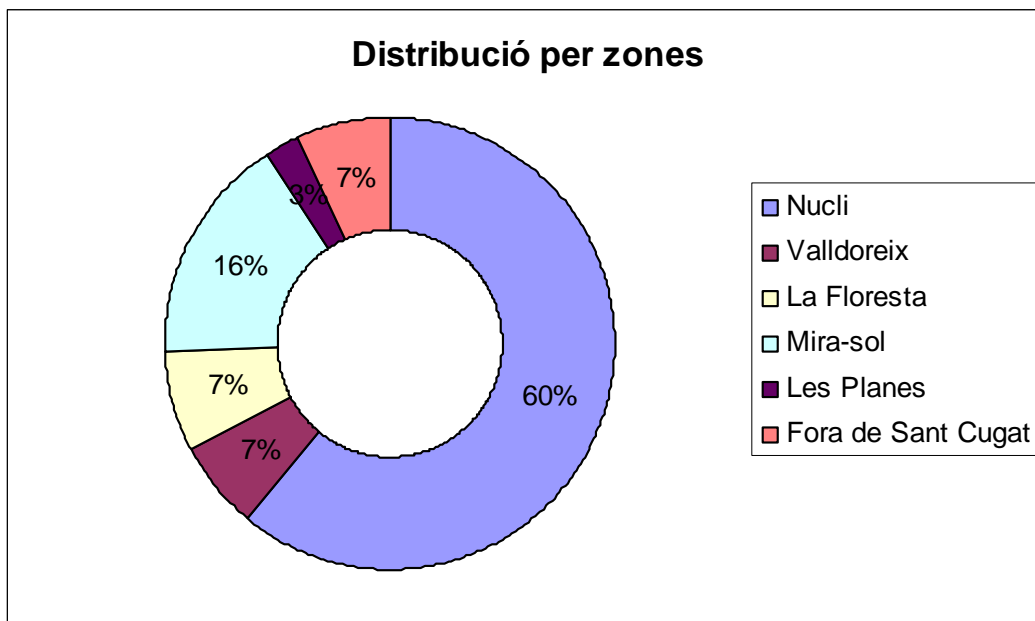
Distribució de queixes presentades segons Sexe / Tipus d'entitats



Distribució segons Sexe i Tipus d'entitats

Homes	78
Dones	64
Associacions	4
Comunitats	4
Empreses	3

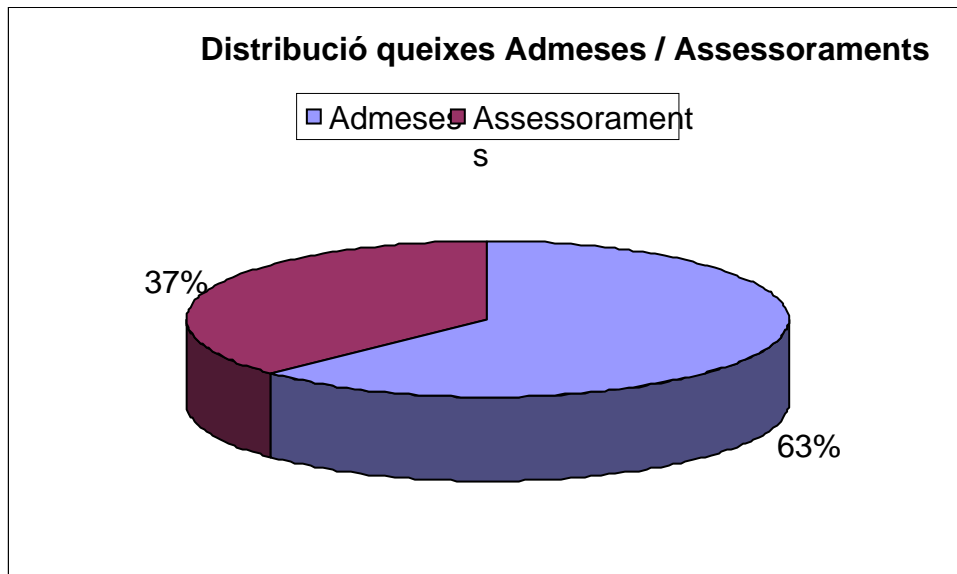
Distribució de queixes presentades per zones



Distribució per zones

Nucli	93
Valldoreix	10
La Floresta	11
Mira-sol	25
Les Planes	4
Fora de Sant Cugat	10

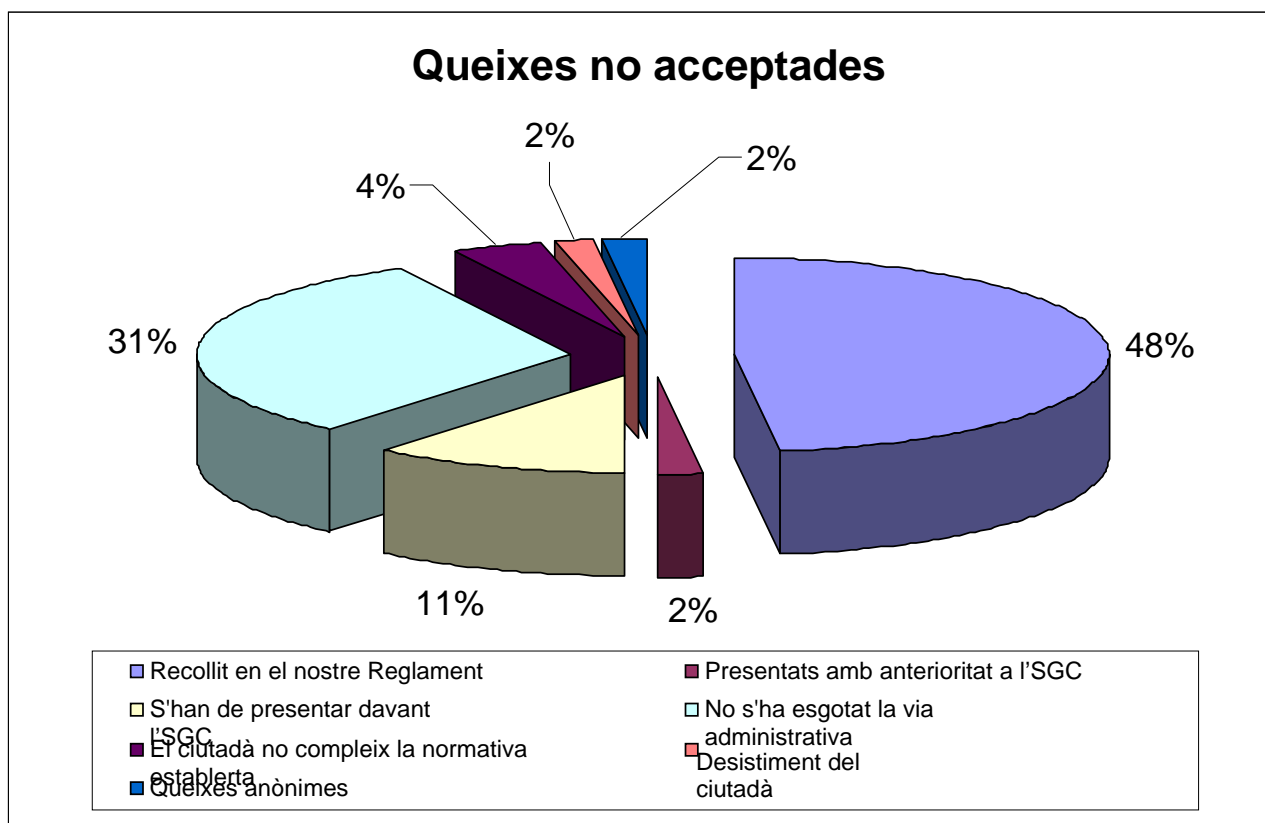
Distribució de queixes segons admeses i assessoraments



Distribució queixes Admeses /Assessoraments

Admeses	96
Assessoraments	57

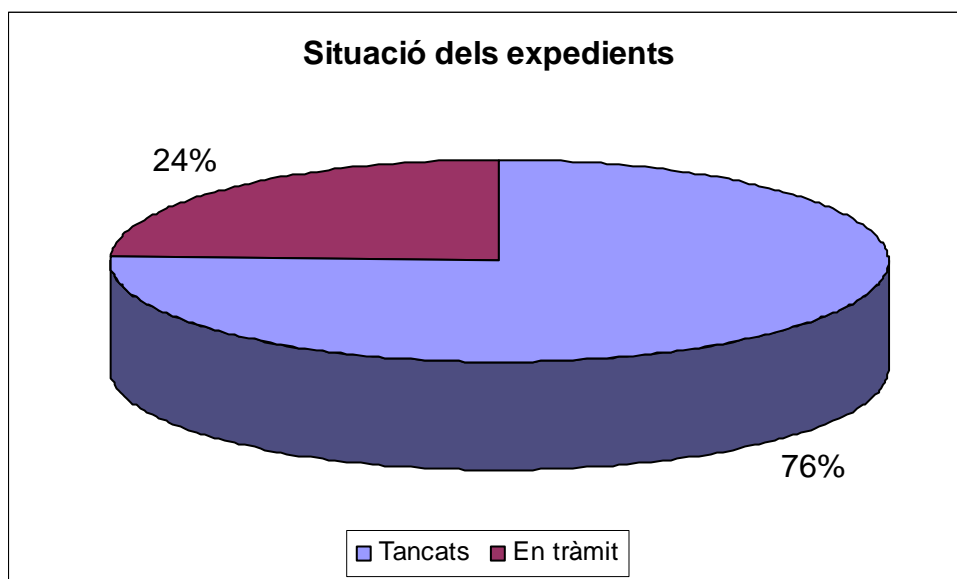
Distribució de queixes no acceptades, però si assessorades o ateses



Queixes no acceptades amb assessorament

Recollit en el nostre Reglament	26
Presentats amb anterioritat a l'SGC	1
S'han de presentar davant l'SGC	6
No s'ha esgotat la via administrativa	17
El ciutadà no compleix la normativa establerta	2
Desistiment del ciutadà	1
Queixes anònimes	1

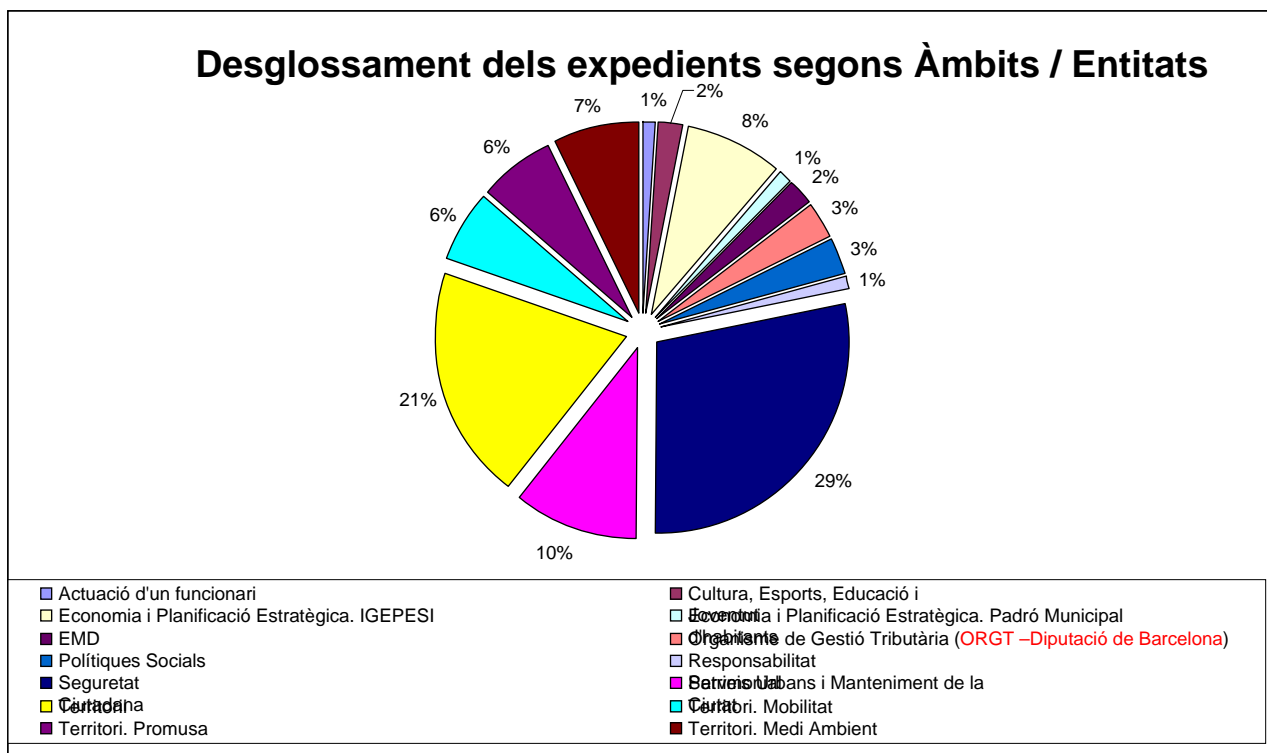
Distribució de situació en que es troben els expedients



Situació dels expedients

Tancats	116
En tràmit	37

Desglossament dels expedients segons Àmbits / Entitats



Desglossament dels expedients segons Àmbits / Entitats

Actuació d'un funcionari	1
Cultura, Esports, Educació i Joventut	2
Economia i Planificació Estratègica. IGEPESE	8
Economia i Planificació Estratègica. Padró Municipal d'habitants	1
EMD	3
Organisme de Gestió Tributària (ORGT –Diputació de Barcelona)	3
Polítiques Socials	3
Responsabilitat Patrimonial	1
Seguretat Ciutadana	27
Serveis Urbans i Manteniment de la Ciutat	10
Territori	18
Territori. Mobilitat	6
Territori. Promusa	6
Territori. Medi Ambient	7

Actuacions desenvolupades en l'exercici de les funcions del Síndic de Greuges de Sant Cugat

Expedient: 1/2007

El primer expedient és el d'una ciutadana que no va esperar a que l'Oficina del Síndic obrís les seves portes. Aquesta persona té un problema amb l'Ajuntament que va començar fa uns nou anys.

Les seves reiterades denúncies a l'Ajuntament es basen en l'aprovació i posterior "posada en marxa" del projecte de reparcel·lació voluntària de la zona de Can Trabal. Sempre s'ha queixat de que amb aquesta reparcel·lació es va modificar l'orientació de les parcel·les, que es va aprofitar aquesta, per legalitzar una finca per la qual no s'havia sol·licitat el permís corresponent i que a conseqüència de totes aquestes irregularitats li van ocasionar dos greuges:

- Canvi en la descripció de la seva finca, ella viu a un habitatge de lloguer, una finca que té una entrada independent, i que tenia jardí i garatge, fins al moment de la reparcel·lació tenia un número diferent de policia. Actualment consta com un pis i ha perdut l'ús del garatge i del jardí.
- Aquesta modificació de l'orientació i la concessió de permisos per la construcció d'habitatges unifamiliars ha provocat el desviament del torrent d'aigües subterrànies que han perdut el seu curs natural, i que ara van a parar a la seva finca, produint problemes a l'estructura de l'habitatge, l'aparició d'esquerdes.

Aquest expedient encara està obert. S'han fet diferents entrevistes amb l'Àmbit de Gestió de Territori i amb el Servei Jurídic. Referent al primer punt afirmen que des d'aquest Àmbit han seguit correctament la normativa vigent i que no es pot fer res més.

Que aquesta reclamació està dins l'àmbit del dret privat i que s'han de dilucidar mitjançant la jurisdicció civil ordinària i que s'ha finalitzat la via administrativa.

Respecte al segon, sí que s'ha reobert l'expedient i s'ha instat als promotors de les obres a restaurar el torrent, reconduint les aigües, evitant que facin malbé l'habitatge on viu la interessada.

Referent a aquest expedient, per la seva complexitat i el temps que porta obert, s'ha demanat consell i ajut al Síndic de Greuges de Catalunya.

Aquest expedient encara continua obert.

Expedient: 2/2007

Un veí de Valldoreix s'adreça al Síndic fins i tot abans que estigués oberta l'Oficina. El va convidar a casa seva per que veiés quin era el seu problema.

Presenta dues queixes: la primera provocada per l'incivisme dels treballadors d'uns establiments que hi ha a la vora i que llencen els cartrons sense plegar dins el

contenedors, ocupant un espai que necessiten per que les escombraries no estiguin pel terra.

La seva altra queixa va dirigida al soroll que fan els autobusos que tenen la concessió del transport a Valldoreix , a prop de casa seva hi ha un parada , aquí els autobusos fan de parada i regulació horària, durant el temps que hi estan no apaguen els motors, i el soroll es continu, tot s'incrementa quan fan servir els autobusos vells o a l' hivern que no apaguen els motors per mantenir la calefacció.

Abans de tenir dissenyat cap protocol d'actuació el Síndic va optar per posar-se en contacte amb els veïns incívics i l'empresa d'autobús, els primers no van contestar i els segons van respondre amb un escrit molt correcte, oferint-se a ajudar i disculpar-se per les molèsties. Sempre s'ha notificat l'EMD de Valldoreix les actuacions que s'estaven realitzant.

Després d'uns mesos l'interessat es torna a adreçar al Síndic. No ha canviat res, tot continuava igual.

Van informar d'aquesta situació a l'Ajuntament de Sant Cugat que té les competències sobre la recollida d'escombraries i a l'EMD de Valldoreix pel tema del transport. Els primers han respost positivament i l'interessat està satisfet. De la segona queixa no tenim cap resposta i les queixes continuen.

Aquest expedient continua obert i a l'espera de rebre la informació pertinent de l'EMD. El tema de la recollida d'escombraries ha quedat tancat satisfactòriament.

Expedient: 3/2007

Un senyor, en representació d'un grup de persones que realitzen activitat agrícola a la zona de Can Sola. S'adreça al Síndic per exposar el problema que tenen per poder accedir amb el seu vehicle fins a la vora dels terrenys de conreu.

Aquestes persones treballen les terres des de fa molt temps, no són propietaris i no saben el temps que les podran aprofitar. L'accés està limitat per les obres d'un vial. Sempre han pogut accedir amb el vehicle, però després de les obres d'arranjament de la riera, ha estat impossible. Havien presentat queixes a l'Ajuntament però no hi ha més solució que deixar els vehicles a Can Calders, molts són persones grans i no és fàcil fer i desfer el camí carregats.

El Síndic va visitar la zona, va veure la possibilitat de poder entrar per una finca veïna. Va intentar parlar amb el propietari de la finca, però aquest no va estar d'acord no volia que els vehicles passessin per allà.

Va tenir una entrevista amb la Regidora i el Director de l'Àmbit de Gestió de Territori, no hi havia possibilitat de tornar a refer l'antic accés a les terrers de conreu, la companyia de l'aigua havia arranjat els terrenys i no acceptaven cap mena de modificació, l'ACA tampoc. Es va assegurar al Síndic que s'habilitarien horts per tots a canvi dels actuals en uns terrenys que l'Ajuntament te programats per activitats de conreu.

Expedient: 4/2007

Una senyora s'adreça al Síndic per consultar sobre la seva situació familiar, està molt preocupada, i angoixada, pateix maltractaments psicològics i físics per part del seu fill

que està malalt, pateix d'esquizofrènia agressiva, combinat amb el consum de drogues.

El seu fill té una ordre d'allunyament, per maltractament, que no han complert cap de les dues parts. La situació en aquest dies s'ha fet molt complicada.

Se li comunica a aquesta persona que el Reglament del Síndic de Sant Cugat no li permet entrar en aquestes qüestions, però que reconeix que té un problema molt greu i que necessita ajuda, primer per part dels cossos de seguretat, ja que el problema s'està complicant.

Se li recomana redirigir el tema per tal d'aconseguir el compliment de l'ordre d'allunyament. A l'interessada li costa, és la mare, però és el més convenient per ella. Durant un temps es va aconseguir i fins i tot la relació personal entre tots dos va millorar, estaven buscant, conjuntament un centre, on el seu fill podia anar a viure i recuperar-se de les seves addiccions.

Es tanca aquest expedient com a assessorament.

Expedient 5/2007

Una parella s'adreça al Síndic per presentar la seva queixa referent al tracte de menyspreu que van patir per part de dos agents de la policia local.

Aquesta parella acompanyada per un grup d'amics van tenir problemes per accedir a un lloc d'oci nocturn d'aquest municipi, lloc que altres vegades havien visitat sense cap problema; la nit en qüestió els van prohibir l'entrada sense cap motiu aparent. Davant d'aquesta situació truquen a la policia local i aquesta en comptes de recolzar-los es posa al costat dels cossos de seguretat de l'establiment, tractant-los amb menyspreu. Va acabar en una disputa verbal entre els interessats i la policia local.

Aquest expedient es va tancar per que es va dur a la justícia i està pendent de resolució judicial.

Expedient 6/2007

Una ciutadana presenta una queixa referent a l'ús fraudulent del padró d'habitants. Aquesta senyora està indignada perquè ha pogut comprovar com hi ha persones que modifiquen el lloc d'empadronament per beneficiar-se de l'obtenció de places a l'escola.

Ens presenta un cas conegut per ella d'una nena, d'un altre municipi, que juntament amb la mare s'ha empadronat a casa d'un familiar per aconseguir la plaça a l'escola que li interessa. No ho troba correcte, el seu fill a l'igual que altres nens, s'ha quedat sense la plaça en aquesta escola que sí els corresponia per zona.

Es demana un informe a l'Àmbit de Gestió de Serveis Generals sobre aquest assumpte i es fan unes recomanacions per vetllar per l'autenticitat de les dades que consten al padró. Es rep una resposta que recull la normativa vigent, que no resol aquest problema que és habitual i conegut per tots.

El Síndic no està d'acord amb aquesta resposta i torna a sol·licitar un altre informe, buscant una resposta, no el recull de la normativa. No va haver-hi sort, la resposta va ser lamentant-ho molt la norma del registre d'habitants s'havien de complir i no les

podien obviar, malgrat que es donin aquests casos, doncs no està en les seves mans ni poder canviar-la ni esmenar-la ja que no tenen competències per fer-ho.

Aquest expedient es va tancar, entenent que l'Administració havia seguit la normativa i les lleis que emparen el padró d'habitants.

Expedient: 7/2008

Un ciutadà s'adreça al Síndic per presentar la seva queixa referent a l'augment excessiu dels valors cadastrals de les seves finques.

El Síndic l'atén i estudia tota la documentació que porta aquest ciutadà, és propietari de diferents finques. Algunes les té llogades, són lloguers de renda antiga i l'augment del cadastre el perjudica econòmicament. És un tema en el qual el Síndic no té competència però li recomana al ciutadà que un tècnic estudiï aquestes noves valoracions i que comprovi si totes les dades i els coeficients aplicats són correctes, si totes les dades són correctes només li queda aplicar als llogaters el que per llei correspon i si per contra troba algun error, presentar la reclamació davant de l'òrgan competent.

Aquest expedient es tanca com a assessorament.

Expedient 8/2007

Una senyora exposa la seva queixa davant del Síndic. Ha sol·licitat juntament amb el seu marit un habitatge de lloguer a Promusa, dels destinats per a gent gran i les de règim de lloguer general, però les seves sol·licituds havien estat desestimades.

Aquesta persona explica al Síndic que ells juntament amb un familiar havien sol·licitat un habitatge de propietat i que els havia estat concedit però que per diferències ara ja no convivia amb aquest familiar i per la seva situació econòmica i de salut no podia pagar un lloguer a Sant Cugat i havien decidit sol·licitar-lo a Promusa, sense èxit.

El Síndic sol·licita informació directament a la societat municipal Promusa; el seu Gerent ens informa que els constava la sol·licitud d'aquesta persona i que no era possible atendre-la, perquè ja formaven part d'una unitat familiar que tenien adjudicat un habitatge de PROMUSA i les bases d'aquestes promocions deixen ben clar que si ja s'ha aportat puntuació com a membre d'una unitat familiar en anterior promocions de Promusa, no pot presenta-se'n a cap més.

En el mateix informe em comuniquen que l'única possibilitat que tenen per donar-se d'alta a les llistes de sol·licitants de les promocions de lloguer és la renúncia al pis adjudicat o bé que es consideri el fet que s'ha trencat la unitat familiar amb la que es van inscriure i el Consell d'Administració de Promusa estimi que hi ha hagut frau en el moment de la inscripció i acordi la resolució del contracte.

El Síndic explica el contingut d'aquest informe a la interessada i explica que la resolució del seu cas està a les seves mans.

Aquest expedient està tancat, resolent que l'Administració ha actuat correctament.

Expedient : 9/2007

Una ciutadana s'adreça a aquesta Institució per informar del seu malestar, li han posat dues sancions de trànsit una per aparcar incorrectament:

- La primera per estacionar en una zona, on normalment estacionava, i que havia passat a ser zona de càrrega i descarrega, però encara no estava senyalitzat al terra i no va veure la senyal vertical. La grua se li va endur el vehicle i després, més tard, va rebre la sanció corresponent.

-La segona al carrer on viu que actualment esta tancant al trànsit, és zona de vianants, però que ella disposa de la corresponent autorització per aparcar durant 20 minuts.

Aquesta queixa no es pot tramitar per que no s'ha esgotat la via administrativa. Es tanca com a assessorament.

Expedient: 10/2007

Una senyora s'adreça al Síndic per presentar la seva queixa referent a la ubicació dels diferents contenidors de recollida selectiva, aquests estan col·locats a la porta de la seva casa, això li ocasiona problemes; de vegades estan tan plens que els veïns deixen les escombraries al terra o simplement ja les deixen al terra sense comprovar si els corresponents contenidors estan plens o no. Les escombraries per terra dificulten l'entrada a casa seva i sovint es veu obligada a fer la neteja de la vorera.

El carrer on viu ja té instal·lats els contenidors soterrats i la seva demanda rau en el fet de que treguin els contenidors que hi ha a la seva porta doncs ja no tenen sentit.

El Síndic sol·licita informació a l'Àmbit de Serveis Urbans, que ens informen que són conscients dels problemes que ocasionen aquests contenidors i que en breu entraran en funcionament els contenidors soterrats i aquests problemes s'acabaran.

Des d'aquesta Institució es fa un seguiment, efectivament van entrar en funcionament i consegüentment van treure els contenidors antics.

Aquest expedient es va tancar favorablement.

Expedient: 11/2007

Una ciutadana mitjançant el correu electrònic presentà dues queixes referent als problemes de sorolls i olors, que li ocasiona un establiment que està ubicat als baixos dels seu bloc i dels clients d'aquest negoci que no respecten el descans dels veïns.

El Síndic sol·licita un informe a l'Àmbit de Gestió de Medi Ambient que informa sobre el soroll i la normativa que regula els establiments d'oci nocturn. Malgrat la resposta, aquest informe no aporta res a la queixa d'aquesta senyora, ja que és una transcripció de la normativa.

Es torna a sol·licitar un altre i en aquesta ocasió l'Àmbit corresponent sí que explica en quina situació està aquest establiment i les millores que està fent per no ocasionar molèsties als veïns.

També la Policia Local elabora un informe referent a les seves actuacions davant del soroll que feien els clients d'aquest establiment a la sortida d'aquest.

Després de diferents informes es va conèixer el fet de que aquest expedient estava obert, amb anterioritat, en el Síndic de Greuges de Catalunya i van traspasar-li tota la documentació. Van notificar a la interessada que no podien seguir amb l'expedient fins que el Síndic de Greuges de Catalunya qualifiqués aquesta queixa.

Aquest expedient està actualment tancat a l'espera de rebre la resolució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Expedient: 12/2007

Una ciutadana presenta una queixa en aquesta Institució referent a la manca d'ajuda per als seus fills, tots dos amb discapacitats. Un d'ells necessita l'ajuda continua d'un monitor. Demana que puguin gaudir dels casals d'estiu municipals.

Aquesta sol·licitud ja l'havia fet altres anys, sense cap problema, però aquest any, si vol gaudir dels casals al juny, juliol i al setembre haurà de pagar ella el monitor pel període de setembre.

El Síndic va sol·licitar un informe a l'Àmbit de Gestió corresponent, que va informar sobre la integració de menors amb discapacitats en activitats d'estiu normalitzades tal i com estan dissenyades no preveu l'atenció dels nens/es amb discapacitat amb el grau d'atenció que requereixen, ja que necessiten un suport la majoria de vegades individualitzat, que garanteixi la seva atenció; per aquest motiu es fa imprescindible que aquestes activitats tinguessin aquesta dotació, al no ser així, des de serveis socials i fins que aquestes activitats no tinguin la cobertura necessària s'ha intentat donar suport que si bé no cobreix les demandes totals de les famílies, sí ofereixen l'oportunitat que aquests nens/es tinguin una activitat durant 15 dies a l'estiu dins l'oferta global que fan les entitats, a més d'oferir suport econòmic- en cas de necessitat per al desenvolupament de la pròpia activitat complementària al pagament d'un monitor durant aquests 15 dies.

En el cas de la persona que presenta aquesta queixa rep més ajuda de l'estipulada i també se li ha ofert altres opcions per l'estiu que tenen un cost molt menor però que no vol utilitzar.

Després d'analitzar tota la documentació que ens va fer arribar l'Àmbit de Polítiques Socials i Joventut, ens varem posar en contacte amb l'interessada per explicar-li que l'Administració estava actuant correctament.

Aquest expedient està tancat.

Expedient: 13/2007

Una ciutadana s'adreça al Síndic per presentar una queixa referent a l'ús que feia l'Administració d'un terreny qualificat de zona verda.

Viu a Mira-sol i als carrers adjacents al seu s'estan realitzant tasques d'urbanització, el solar que està darrera de casa seva i que està qualificat com a zona verda s'està fent servir com abocador de runes i de les terres sobrants de les obres. A més a més en la seva queixa ens diu que els treballadors de les obres cada cop comencen a treballar més aviat, molestant als veïns que en diferents ocasions han trucat a la policia que els van informar que tenien permís de l'Ajuntament per començar la jornada laboral tant aviat. Ha presentat reclamacions a l'Ajuntament sense cap èxit.

Es sol·licita el pertinent informe a l'Àmbit de Gestió de Territori que ens comunica que efectivament aquest terreny ha estat utilitzat per l'empresa constructora del Sector 11-13 de Mira-sol, promogudes per Promusa , per zona d'emmagatzematge de materials i maquinària durant les obres. Les obres havien finalitzat i sol·liciten un informe a Promusa sobre les condicions d'aquest terreny.

Promusa respon que les obres no estaven totalment finalitzades, però que abans de que acabin, aquest terreny estarà en condicions de recepció, l'asfalt del terreny seria tret i les terres adequadament aplanades

Després d'aquests informes el Síndic visità la zona i comprovà que realment el terreny queda net, només queda la brutícia típica.

Es comunica a la interessada el contingut dels dos informes i es tanca l'expedient favorablement.

Expedient: 14/2007

Un senyor s'adreça a aquesta Institució per presentar una queixa referent al recàrrec que ha hagut de pagar d'uns impostos que tenia correctament domiciliats.

L'interessat havia presentat una modificació de les seves dades bancàries a l'Ajuntament abans de que la gestió de cobrament fos transferida a l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació, però no es va tenir en compte i els seus tributs van passar a un compte inoperant i retornats, més tard va haver de pagar-los amb recàrrec.

Es sol·licita informe a l'Àmbit d'Economia i Organització que ens comuniquen que durant la migració de dades de l'antic ens de Gestió Tributària de l'Ajuntament de Sant Cugat a l'ORGT es van prendre mesures per minimitzar l'impacte sobre els ciutadans, sobretot en els possibles casos d'error materials. Malgrat tot això en aquest cas, tot i reconeixent el seu error van desestimar la nostra petició aplicant el principi d'extemporaneïtat.

El Síndic no va estar d'acord amb aquesta desestimació i va tornar a presentar la queixa, però la resposta va ser la mateixa.

Es va notificar a l'interessat la resposta donada per l'Administració i es va tancar l'expedient.

Expedient: 15/2007

Una ciutadana s'adreça al Síndic per presentar una queixa referent als problemes que té amb l'àmbit de Territori per les obres efectuades a la seva finca i que no ha estat possible la seva legalització per la manca d'aprovació de la PGM de la Floresta.

La interessada ens explica, i aporta documentació que així ho acredita, que va adquirir un habitatge, que per un cúmul de circumstàncies alienes a la voluntat de tots, va quedar fora de l'ordenament urbà pel que fa a una part de la finca, i es va haver de finalitzar la construcció sense la llicència de modificació del projecte, tot això va provocar que encara no podia gaudir de la llicència de primera ocupació i va rebre una sanció per la construcció de la piscina.

Després de rebre més informació, la interessada va entendre la postura de l'Administració i desistí de la seva queixa . Aquest expedient es tancà.

Expedient:16/2007

Un veí d'aquest municipi s'adreça a la nostra Institució mitjançant el correu electrònic per presentar una queixa referent als problemes que té per poder realitzar la seva tasca comercial amb normalitat.

Ens posen en comunicació amb l'interessat, la seva queixa no la podem tramitar; hi ha una sèrie de problemes entre particulars, per una banda quan va adquirir una Granja-Bar, l'antic propietari no tenia tot els permisos, no tenia l'establiment adequat a la normativa vigent, i acumulava una sèrie de problemes que ell desconeixia, entre ells problemes amb els veïns.

Li hem informat que ha d'adreçar-se a l'Ajuntament per conèixer personalment quina és la normativa que regula les activitats de restauració i adequar el seu establiment a aquestes normatives

Aquest expedient es va tancar com a assessorament.

Expedient. 17/2007

Assumpte : Problemes amb un agent municipal .

Una ciutadana s'adreça al Síndic per presentar una queixa referent a l'actuació i el tracte rebuts per part d'un agent municipal. Li van imposar una sanció per passar-se un semàfor en vermell, cosa que ella nega. El motiu principal que la va fer presentar aquesta queixa va ser el tracte que va partir per l'agent municipal, es va sentir menyspreada.

Davant d'aquesta situació, el Síndic va enviar un e-mail (no havien iniciat cap protocol d'actuació referent a la presentació de les sol·licituds d'informació) a l'Intendent en Cap de la Policia per notificar aquest fet i sol·licitar informació al respecte.

Ens informen que aquest expedient està al Jutjat, en procés de judici de faltes.

Ens posen en contacte amb la reclamant, que ens informa que realment és així, que l'agent l'ha denunciat per injúries i que està pendent de ser jutjat.

Informem a la reclamant que aquesta Institució ha de suspendre la seva actuació, que el nostre Reglament no ens permet actuar en queixes l'objecte de les quals es trobi pendent de resolució judicial.

Expedient: 18/2007

Una ciutadana s'apropa al Síndic per exposar el seu problema. És propietària d'un local on té ubicada la seva activitat empresarial, mai havia tingut problemes fins fa un mes que per una de les parets es filtra l'aigua. En un primer moment s'havia posat en contacte amb la companyia d'assegurances de la comunitat i la seva pròpia, les dues concorden que no és de l'edifici al que pertany el local. També es va posar en contacte amb l'empresa subministradora d'aigua que diu que el problema és seu, que l'aigua es filtra pel seu local.

No sap què fer, l'aigua es filtra i ha hagut de canalitzar-la per què surti directament cap al carrer. Fa un parell de setmanes un tècnic municipal va passar pel local, i està esperant que els faci arribar un informe.

La seva visita en aquesta Institució és per tal de demanar ajut i assessorament, aquest local és el seu lloc de treball i no sap si aquest problema anirà a més, esta preocupada i vol que l'Administració la recolzi ja que ella ha fet tot el que creia convenient sense cap èxit . Es sol·licita informe pertinent.

Aquest problema, malgrat que des d'un primer moment des del Servei Jurídic de Territori ens van comunicar que era un problema entre particulars, van col·laborar en trobar la solució, ja que les primeres proves que es van fer a l'edificació no donava cap resultat. S'han fet inspeccions per part de Serveis Urbans que han servit per detectar alguns problemes amb en el clavegueram general.

Després de proves i estudis, i de dies que sortia molta aigua i d'altres que no, el problema es localitza a la finca. Hem de dir que la ciutadana ha agraït sempre la col·laboració de l'Ajuntament i aquesta Institució.

Aquest expedient esta tancat favorablement com a assessorament.

Expedient: 19/2007

Un ciutadà de Valldoreix s'adreça al Síndic per exposar la seva preocupació per les continues obres que està realitzant el seu veí, sense respectar les distàncies mínimes entre les dues finques i sense demanar la corresponent llicència municipal.

El Síndic sol·licita informació a l'EMD de Valldoreix , que després de molt insistir, va enviar un informe on recollia totes aquestes irregularitats i les actuacions que s'havien de seguir per a la paralització immediata de les obres que s'estaven executant i la restauració de la realitat física alterada.

Tres mesos després, aquest ciutadà torna a demanar la col·laboració del Síndic, les obres continuen i l'EMD de Valldoreix no ha fet res. El Síndic visita la finca i realment comprova que s'estan fent obres.

Es torna a sol·licitar una altre informe a l'EMD, en aquesta ocasió també informo de la meva visita i com he pogut veure aquesta obres. En aquesta ocasió la resposta elaborada per l'Administració remarca que malgrat la gravetat dels fets denunciats i del criteri de compliment de la legalitat que ha d'orientar tota actuació administrativa, concorren en aquest cas altres factors que fan aconsellable actuar amb prudència, en aquest sentit, ens informen de la decisió d'ajornar provisionalment l'execució de l'enderroc de l'immoble de referència.

S'informa al ciutadà del contingut d'aquest informe, per que pugui decidir quina serà la seva pròxima actuació, que en aquell moment era la via judicial.

Es tanca l'expedient amb el consentiment de l'interessat.

Expedient: 20/2007

Una senyora que viu al barri de Mira-sol s'adreça al Síndic per exposar la problemàtica que tenen referent a la mobilitat i l'aparcament al carrer on viu.

Al costat hi ha una escola, els autobusos escolars han de passar, malgrat que no era la ruta prevista en un principi, però és la que fan servir. Ella mai pot aparcar davant de la seva porta, per que com sempre està ocupada l'altra banda, no deixa suficient espai per que els vehicles circulin i menys l'autobús, ja ha tingut problemes amb els conductors de l'autobús algun cop que s'ha vist en la necessitat d'aparcar.

El Síndic va visitar la zona, va veure tot el què la interessada havia explicat i va sol·licitar informe al respecte, fen suggeriments respecte a la mobilitat del carrer; fer el carrer d'un sol sentit, aparcament només a una banda o cada quinze dies o cada mes,...

Aquest expedient encara està obert, no hi ha resposta malgrat que s'han fet diferents requeriments.

Expedient: 21/2007

Un ciutadà s'adreça al Síndic per expressar una queixa que té amb l'Oficina de la Delegació d'Hisenda de Sant Cugat.

Aquesta persona sap que no podem entrar en aquests temes, no està recollit dins del Reglament del Síndic, però es troba indefens i no sap com actuar.

L'any 2006 va presentar la declaració de renda i tal com recollia l'imprès va fer la domiciliació, dins del període voluntari, aquest mateix any Hisenda es posa en contacte amb ell per altres motius i en cap moment li diuen que tingui aquest deute. Finalment rep la notificació del deute amb un 10% de recàrrec i sense la possibilitat de fer cap mena d'al·legacions.

El Síndic va fer de mediador en aquest tema, no por tenir competències, sinó perquè en general totes les administracions amb oficines a Sant Cugat han col·laborat. Aquest senyor va ser rebut i atès a l'oficina d'Hisenda de Sant Cugat van veure la documentació que portava i li van resoldre favorablement acceptant que havia estat un error de l'Administració.

Van tancar aquest expedient com a assessorament.

Expedient: 22/2007

Una ciutadana s'apropa al Síndic per que l'assessori; la seva finca està dins d'un projecte de reparcel·lació de la unitat d'actuació M3 de la modificació del Pla General Metropolità a l'entorn Nord-Est del Reial Monestir de Sant Cugat del Vallès.

A l'interessada no li interessa aquesta reparcel·lació que pot implicar una modificació en la propietat del seu habitatge, ella vol el seu habitatge tal i com està ara.

El Síndic es va interessar pel seu cas i la va ajudar per que pogués conèixer tot el que comportava el projecte, quin seria el resultat final i els beneficis que l'Ajuntament li oferia. A aquesta ciutadana li interessa la seva finca tal i com està en l'actualitat, no vol modificacions.

Se l'aconsella, que ara que coneix el projecte i el que l'Ajuntament li ofereix, si ella no hi està d'acord que presenti les al·legacions pertinents, ja que encara no s'havia esgotat la via administrativa.

Aquest expedient es tanca com assessorament.

Expedient: 23/07

Una ciutadana s'adreça a aquesta Institució per presentar la seva queixa, ha sol·licitat un permís per tallar un arbre que està a la seva finca i li està ocasionant problemes, la seva sol·licitud ha estat desestimada i l'Administració li reclama un import de 8,05 €, en concepte de taxa per denegació de llicència, ho troba incorrecte ja que li han desestimat la llicència.

El Síndic demana l'informe pertinent per comprovar quina ha estat la tasca realitzada per l'Administració abans de desestimar aquesta sol·licitud i que justifiqui el cobrament d'aquesta taxa.

L'informe emes pel Servei de Parcs i Jardins de l'Àmbit de Medi Ambient destaca que, després de fer una inspecció, van constatar que l'arbre en qüestió es troba en bon estat fisiològic i fitosanitari sense cap signe visual de debilitat i que no s'havia de tallar.

Per una altra banda, el Tinent d'alcalde d'Economia i Organització ens informa que la taxa s'acredita i neix l'obligació de contribuir en la data de presentació de la sol·licitud si el subjecte passiu la formula expressament, Una vegada nascuda l'obligació de contribuir, no l'afectarà la denegació de la llicència sol·licitada.

S'informa a la ciutadana que l'Administració ha actuat correctament i es tanca l'expedient.

Expedient: 24/2007

Una ciutadana molt preocupada per la qualitat de vida a Sant Cugat s'adreça al Síndic per presentar les seves queixes, referent a actes incívics, massa soroll, botzines, les obres que no respecte l'horari establert, els vehicles no respecten les velocitats dins del casc urbà i la manca de preocupació per part de l'Administració per resoldre aquests temes.

El Síndic va sol·licitar un informe referent al soroll, l'excessiva velocitat dels vehicles per el casc urbà, la neteja de la ciutat, tots aportant alguna recomanació.

Només hem rebut resposta referent a l'àmbit de medi ambient referent al soroll, que ens fa un recull de la normativa recollida a les ordenances fiscals

S'ha informat a l'interessada d'aquest informe. Aquest expedient encara esta obert.

Expedient: 25/2007

Un ciutadà expressa la seva indignació davant d'una sanció rebuda en concepte de llençar la bossa d'escombreries fora del contenidor.

Aquest senyor ens explica que és una persona que fa el reciclatge a casa, que disposa d'un cubell per cada tipus d'escombreries i que mai llençaria una bossa d'escombreries al terra. A més l'única prova que pot aportar l'agent, que li va sancionar, és un sobre amb les seves dades, en una bossa d'escombreries que van trobar un parell de carrers més a baix del seu domicili

El Síndic li informa que no podem atendre la seva queixa ja que no ha esgotat la via administrativa, li informem la forma més adient de presentar les seves al·legacions i es dona per tancat l'expedient.

Aquest ciutadà ens va informar que les seves al·legacions havien estat acceptades i s'havia donat de baixa la sanció.

Expedient: 26/2007

El Síndic de Greuges de Catalunya ens va traslladar la queixa d'un ciutadà de Barcelona que havia rebut diferents sancions de transit des del municipi de Sant Cugat. La queixa es centra en els mitjans que fa servir l'Organisme de Gestió Tributària per notificar els tributs, diuen que fan servir empreses privades, que al no trobar-lo en el seu domicili dona lloc a una nova sanció, més greu que la primera per no haver identificat el conductor.

Es sol·licita l'informe a l'Organisme competent, que respon indicant que des del 1999 l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona, que per delegació de l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès té la competència en el tema de sancions, no utilitza empreses privades per notificar actes administratius. Únicament utilitzen el Servei Oficial de Correus, amb el qual tenen un conveni, en conseqüència totes les notificacions de l'interessat han estat fetes per correus.

Pel que fa referència a l'expedient sancionador es va iniciar amb una denúncia de la Policia Local, per estacionar en lloc amb limitació horària sense col·locar el distintiu que l'autoritza. Es va requerir a dita empresa que identifiqués el conductor, cosa que no va fer en temps i forma, resultant d'aplicació forçosa el que estableix l'article 72 de la Llei de seguretat vial per la dita manca d'identificació segons el quadre sancionador en vigor.

El Síndic va notificar aquesta resolució a l'interessat i va tancar l'expedient l'Administració s'ha ajustat al procediment reglamentàriament establert.

Expedient: 27/2007

Un ciutadà d'aquest municipi s'adreça al Síndic per presentar una queixa referent a un tema laboral, en concret es tracta d'un antic treballador de l'Ajuntament que creu que l'acomiadament i les denúncies que va patir van estar injustificades i totalment falses.

Se li informa que no podem entrar en aquests temes, el nostre Reglament ho té recollit així. No podem atendre reclamacions laborals, ni amb dependència funcional o laboral de l'Administració municipal o organismes dependents en aquelles qüestions relatives a l'àmbit de relacions laborals o de servei, ni que hagin estat jutjades. En el cas que ens ocupa no el podem atendre.

Se li notifica al ciutadà d'aquesta resolució i no està d'acord tornant a demanar entrevista amb el Síndic. Finalment entén la resolució.

Aquest expedient es tanca com assessorament.

Expedient: 28/2007

Un senyor s'adreça al Síndic, ha rebut una sanció cívica en concepte d'haver llençat les escombraries a una paperera. L'agent municipal va trobar una bossa dins d'una paperera i a l'obrir-la va descobrir un document on constava el seu nom.

L'interessat diu que mai hauria fet una cosa així com llençar les escombraries a una paperera, a més tenint el contenidor d'escombreries més a prop que la paperera on es va trobar la bossa.

Se li informa que ha de presentar la reclamació davant de l'Administració que aquesta Institució no pot intervenir, si primerament no inicia la via administrativa.

Aquest expedient queda tancat com assessorament.

Expedient: 29/2007

Un senyor, en nom seu i de la seva família s'adreça al Síndic per manifestar la seva queixa referent a la negativa de l'Ajuntament en concedir llicència per reparcel·lar una parcel·la que és de propietat familiar.

Són propietaris d'una parcel·la ubicada a La Floresta, amb una superfície superior als 6.000 m2 sobre les que hi ha construïdes cinc edificacions. La seva voluntat es poder segregar i si calia fer la repartició dels diferents habitatges entre els diferents membres del família. L'Ajuntament ha desestimat sempre aquesta sol·licitud per la manca d'aprovació definitiva del PGM.

Una altra queixa que aporta es la llicència atorgada per l'Administració a un veí per un gual que té entrada per un camí particular, i que encara és propietat de la família que presenta la queixa, malgrat que coneixen el fet l'hauran de cedir a l'Ajuntament.

El Síndic sol·licita l'informe pertinent, a la primera qüestió és clar i concís, fins que no estigui aprovat el PGM de la Floresta no es pot concedir cap llicència de reparcel·lació. Pel tema de l'atorgament de la llicència de gual per fer servir el camí particular, l'Administració respon que les porcions de sòl afectades pel sistema local viari hauran de ser cedides gratuïta i obligatòriament a l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès en virtut d'allò que disposa l'article 44.2 del Text Refós de la Llei d'urbanisme.

S'informa a l'interessat, les accions administratives s'han ajustat al procediment reglamentàriament establert i es tanca l'expedient.

Expedient: 30/2007

Un ciutadà en nom de la seva dona presenta una queixa davant del Síndic referent a una sanció cívica que ha rebut en concepte de "desatendre els requeriments municipals per al a retirada de deposicions d'animals de la via pública" en unes dates que ells eren fora de Sant Cugat, aporten proves que així ho demostra.

El cap de setmana que van tenir lloc els fets, ells propietaris del gos no hi eren, deixant-lo a càrrec d'una persona de confiança. L'animal se li va escapar i el recollí a la gossera, exhibeix la taxa que va pagar per recuperar-lo.

Els no dubten de les paraules de l'agent municipal, potser va demanar algú que recollís els excrements del gos, però com no era el propietari ni la persona que els custodiava no va obeir. Havien presentat al·legacions davant de l'òrgan competent però es va desestimar sense tenir en compte res.

Encara no havien esgotat la via administrativa i el Síndic els hi recomana sol·licitar una entrevista amb el responsable de la Policia Municipal, per poder veure amb ell l'expedient i les proves que havien aportat. El resultat va ser positiu, les proves aportades es van tenir en compte.

Aquest expedient es tanca favorablement.

Expedient: 31/2007

Un veí de Sant Cugat, fent servir el correu electrònic, presenta una queixa, en la qual exposa el seu problema amb la ubicació de la parada del autobús situada a l'avinguda Lluís Companys/plaça de l'Estació.

El reclamant ens informa i acredita mitjançant fotos de la seva situació desesperada, doncs té a sota del balcó la parada de l'autobús. Tenen parada les línees urbanes, les interurbanes i les nocturnes. Afirmar que de vegades hi ha fins a 5 autobusos aturats, amb els motors engegats, provocant molt de soroll i la constant emissió de gasos.

Aquesta queixa és comuna a molts veïns de la zona i coneguda pel Síndic, que ha visitat la zona en diferents ocasions per poder confirmar que la reclamacions d'aquest senyor s'ajusta a la realitat.

El Síndic sol·licita l'informe als àmbits corresponents, hi ha dos problemes greus un de mobilitat i l'altre de medi ambient i tos dos envien el corresponent informe, als quals el Síndic torna a sol·licitar aclariments. Mobilitat estudia la possibilitat del canvi de la parada, però segons la descripció que en fa al seu informe la ubicació de la parada sembla la mateixa que hi ha actualment. L'informe de Medi Ambient preveu alguna modificació, els vehicles han d'aturar els motors, els conductors no poden estacionar per la utilització dels serveis públics de l'estació, per això ja tenen estipulada una altra parada, la regularització horària no pot ser superior a 5 minuts. L'empresa concessionària ha notificat que ha estudiat certes irregularitats i que ha avisat als responsables i si es continuessin produint aquestes infraccions serien sancionats.

Es notifica personalment a l'interessat la resposta de l'Ajuntament i la nova sol·licitud del Síndic i es demana una entrevista amb la Regidora de l'Àmbit de Gestió de Territori i el Director del mateix àmbit, amb aquesta reunió també es va aportar la documentació presentada per un altre ciutadà que ens ha presentat la mateixa queixa.

El Síndic de Gremes de Catalunya es posa en contacte amb aquesta Institució, ja que ells també tenen un expedient de queixa obert en el mateix sentit, en comprovar que el Síndic de Sant Cugat el té més avançant decideixen que es porti des d'aquesta Institució oferint la seva col·laboració.

Aquest expedient es va tancar recomanant a l'Ajuntament que en l'estudi de mobilitat de la zona afectada consideri possibles ubicacions alternatives de la parada, i demanant que no es consideri com un apriorisme la parada actual.

També es va recomanar un estudi sobre autobusos alternatius, més ecològics, menys sorollosos i contaminants, per a que -en cas de viabilitat econòmica i tècnica- anar-los substituint en el futur.

Expedient: 32/2007

Una ciutadana s'adreça al Síndic de Greuges per presentar una queixa referent als Ferrocarrils de Generalitat de Catalunya i el seu sistema per concedir la tarja amb les bonificacions corresponents.

Ella no té encara 65 anys però té una discapacitat que supera el 33% no reconeguda encara per l'ICASS.

La normativa dels FGC és molt clara i no podrà obtenir la tarja amb una major bonificació fins que no tingui reconeguda la seva discapacitat.

Aquest expedient es tanca com assessorament.

Expedient: 33/2007

Un veí de Barcelona propietari d'una finca a Sant Cugat s'adreça al Síndic per exposar-li la seva preocupació per la situació en que es troben el cablejat de la llum al seu carrer, és una zona boscosa i li preocupa que un pal de la línia elèctrica està inclinat pugui caure i provocar un incendi. Ha intentat adreçar-se a Fecsa però sense cap èxit.

El Síndic li informa que aquest tema correspon a l'OMIC , no és una queixa que puguem atendre en aquesta Institució, però li recomanen que s'adreci a l'Oficina que FECSA té a Sabadell que expliqui el seu problema, que pot ser molt greu si cau el pal. El veí no presenta queixa a L'OMIC.

El Síndic davant de la possible gravetat de que aquest pal pugui caure en una zona boscosa contacta directament amb l'oficina de FECSA a Sabadell, on diuen que no sabien res d'aquesta situació i enviaran un tècnic.

FECSA resol la situació. La línia elèctrica és reparada per les seves brigades

Aquest expedient, que no cau sota la responsabilitat del Síndic, queda tancat favorablement.

Expedient: 34/2007

Una veïna de Sant Cugat s'adreça al Síndic per presentar una queixa referent a la manca d'actuació de l'Àmbit de Gestió de Territori. A l'any 2001 el seu veí va començar a fer unes obres il·legals a la seva finca que li provoquen unes esquerdes. Va presentar la reclamació a l'Administració, es va instar al seu veí a legalitzar l'obra, però aquest mai va fer res i l'Administració va deixar passar el temps sense fer res.

El Síndic sol·licita un entrevista amb la Regidora de l'Àmbit implicat, i es torna a reactivar aquest expedient.

S'ha pogut fer per part de l'Administració inspecció de l'habitatge on s'han realitzat les obres il·legals i s'ha tornat a fer un altre decret on es torna a instar al veí a presentar l'eventual legalització de les obres.

Aquest expedient està obert a l'espera del tancament de l'expedient a l'Àmbit de Gestió de Territori, s'ha esgotat el temps que havien donat al veí i encara no tenim coneixement de la seva finalització.

Expedient: 35/2007

L'administrador d'una Comunitat de Propietaris, s'adreça al Síndic per presentar una queixa referent als problemes que estan ocasionat l'arbrat públic a la finca dels interessats. Les fulles dels arbres s'acumulen provocant que s'embrutin i que es taponin els desguassos, fet que perjudica el manteniment de la teulada de l'edifici. Han presentat diferents reclamacions a l'Ajuntament, sense resposta.

El Síndic sol·licita l'informe pertinent, la resposta de la Direcció de Medi Ambient és clara i coherent, fan dues propostes en una, ens informen que està en projecte d'urbanització la plaça on estan ubicats aquests arbres, que provoquen les molèsties. El projecte està aprovat i en procés de licitació pública, i la seva execució està pendent en funció de la disposició del pressupost per a l'any 2008.

La segona possibilitat radica en el fet de que si no s'aprova el pressupost de l'any 2008, fer la poda anual i solucionar el problema temporalment.

Es notifica la resolució a l'administrador de la Comunitat de Propietaris i es dona l'expedient per tancat favorablement.

Expedient: 36/2007

Un senyora s'adreça al Síndic per presentar una queixa referent a una sanció que ha rebut per no notificar el conductor del vehicle que va cometre la infracció que va generar la primera sanció.

Aquesta persona té un negoci familiar, i el vehicle està a nom de l'empresa, li van imposar una multa per aparcar incorrectament, i després es va generar la següent per no notificar el conductor que va cometre la infracció. Estan d'acord en pagar la primera sanció, no dubten que pogués aparcar incorrectament però no va rebre aquesta notificació i conseqüentment no sabia de la possibilitat de la segona sanció.

El Síndic va mantenir una entrevista amb l' Intendent en Cap de la Policia Local, al qual va demanar l'informe relacionat amb aquesta sanció. Varem rebre la resposta. La primera notificació es va publicar al BOP davant de l'impossibilitat de notificar-ho als interessats. La segona sanció sí que es va poder notificar després de diferents intents. Encara no havia esgotat la via administrativa i hi havia la possibilitat de presentar recurs.

Aquest expedient es va tancar, les accions administratives s'havien ajustat al procediment reglamentàriament establert.

Expedient: 37/2007

Un veí de Sant Cugat s'adreça al Síndic per expressar la seva queixa davant de la sanció rebuda per aparcar en zona blava sense l'autorització pertinent. Aquesta persona explica que va veure la sanció i va treure un tiquet per poder anul·lar-la. Que més tard va rebre la sanció i va reclamar però no havia rebut resposta.

Es va demanar el pertinent informe, la resposta va ser que el tiquet per anul·lar la sanció només serveix per anul·lar la multa, quan amb anterioritat s'havia tret i s'havia sobrepassat el temps, però no per anul·lar una sanció per no col·locar el tiquet. Aquesta persona tenia dret a la devolució del tiquet que va pagar per l'anul·lació de la sanció.

Aquest expedient es va tancar, les accions administratives s'havien ajustat al procediment reglamentàriament establert.

Expedient: 38/2007

Un senyor que viu a Madrid s'adreça al Síndic per presentar la seva queixa. Malgrat que ara viu fora de Sant Cugat encara conserva una propietat i responsable dels seu deure de tributar va notificar la nova adreça a l'Administració.

A finals del 2006, li van embargar del compte corrent la quantitat corresponent a l'IBI del l'any en curs, més el recàrrec i els interessos de demora. Presenta reclamació a l'Oficina de l'Organisme de Gestió Tributaria, sol·licitant la devolució del recàrrec i dels interessos i torna a modificar el seu domicili fiscal ja que encara constava, malgrat haver sol·licitat el canvi, el domicili de Sant Cugat.

El Síndic sol·licita l'informe pertinent, es rep dos, un de l'OGT i una altra del Institut de Gestió Estratègica, Promoció econòmica i Societat de la Informació on ens indiquen la normativa a seguir en els cobraments dels impostos periòdics:

- La notificació en voluntària dels rebuts de cobrament periòdic no es preceptiu fer-la mitjançant avisos de cobrament.
- Als efectes tributaris municipals el domicili fiscal és per a les persones físiques el de la seva residència habitual. L'interessat malgrat haver notificat el canvi de domicili fiscal encara estava empadronat a Sant Cugat.
- I per últim, La reclamació és produeix fora de qualsevol termini establert i per tant cal aplicar al principi d'extemporaneïtat.

El Síndic informa a l'interessat i tanca l'expedient, l'Administració ha actual seguit la normativa reglamentaria.

Expedient: 39/2007

Un ciutadà s'apropa al Síndic per presentar la seva queixa, li han posat una sanció de trànsit en concepte "d'haver abandonat el vehicle sense adoptar les mesures reglamentaries per evitar que el vehicle es posi en moviment".

Aquesta persona explica al Síndic que va deixar el seu vehicle aparcats a un carrer que feia una certa pendent, amb el fre de mà posat que quan va tornar, va trobar la sanció i el vehicle falcats amb una pedra. Presenta les al·legacions pertinents que varen ser desestimades.

El Síndic manté una entrevista amb el Cap de la Policia Local, per estudiar aquest expedient, la Policia Local va elaborar un informe on l'agent que va recollir la sanció redacta el que va veure aquell dia, que malgrat que el vehicle tenia el fre de mà posat degut a la pendent es va veure obligat a faltar-ho per que aquest es desplaçava.

Aquest expedient es va tancar concloent que les accions administratives s'havien ajustat al procediment reglamentari establert.

Expedient : 40/2007

Un senyor s'adreça a aquesta Institució per presentar la seva queixa. És propietari d'una finca que està afectada per un vial. Vial que no té sentit actualment amb la nova

renovació del barri, però que existeix. Ell no té res en contra però se sent perjudicat, ja que una finca que abans era susceptible de ser segregada en dues de 600 m2 cadascuna actualment no pot.

El Síndic ha mantingut diferents entrevistes amb el Director de l'Àmbit de Gestió de Territori, han efectuat dos informes en els que fan palès que l'afectació continua, malgrat que s'han reduït els metres afectats de 134 passen a 123, però continua sense poder parcel·lar, li manquen 12 metres.

Aquest expedient està obert a l'espera de la presentació d'un nou planell topogràfic, que l'Àmbit de Gestió de Territori requereix, ells defensen que hi ha més metres dels que consten a l'escriptura i als planells aportats per l'interessat, per tant sortiran mes de 12 metres més i la finca es podrà segregar.

L'expedient continua obert.

Expedient: 41/2008

Un ciutadà presenta la seva queixa davant del Síndic referent el mur de separació entre la seva finca i el seu veí, mur que han fet sense demanar els permisos reglamentaris, i que ell ha estat denunciant constantment sense cap èxit. L'alçada del mur és superior als 4 metres.

El Síndic visita la finca i efectivament el mur de separació és molt alt, no li deixa ni entrar el sol i perjudica a la família de l'interessat. Després d'haver estudiat la documentació aportada i haver visitat la zona, el Síndic sol·licita una entrevista amb la regidora de l'Àmbit de Gestió de Territori a la que explica la situació i sol·licita l'informe partiment.

L'informe jurídic elaborat per l'Àmbit de Gestió de Territori és un recull de les Normes Urbanístiques del vigent Pla General Metropolità. És una normativa que no té en compte les característiques específiques del municipi, i menys encara dels diferents barris. En el mateix informe proposa la possibilitat que es porti a la jurisdicció ordinària, en aplicació del Llibre V del Codi Civil de Catalunya, que regula les servituds i relacions de veïnatge.

Es va informar a l'interessat del contingut de l'informe i de la recomanació que feien. El Síndic va tancar l'expedient, però va ser un tema que li va preocupar molt, va parlar amb el Secretari municipal i d'altres Síndics de Catalunya intentant entendre l'aplicació d'una normativa de nivells igual per tots els municipis de l'Àrea Metropolitana sense tenir en compte les característiques dels propis municipis ni la diferent orografia del terreny especialment a Sant Cugat on no hauria de ser igual Can Matas i Vullpalleres que La Floresta i les Planes ni Mira-sol o el Barri del Monestir.

Es tanca l'expedient constatant que l'actuació de l'Ajuntament es conforme a la normativa vigent i fent recomanacions al respecte.

Expedient: 42/2007

Una ciutadana s'apropa a aquesta Institució per presentar una queixa en relació a una sanció de trànsit i posterior retirada del vehicle per part de la grua. Ella va aparcar en un lloc on hi havia un pas de vianants que no estava senyalitzat amb cap senyal horitzontal i que la pintura estava en tant mal estat de conservació que fins i tot en els llocs que estaven més a prop de les voreres no es distingia. A més a més recentment

s'havien realitzat les tasques de manteniment per l'empresa que te la concessió i aquest pas de vianants no s'havia repintat.

El Síndic sol·licita una entrevista amb el Cap de la Policia Local, que quan va conèixer el tema va enviar a un agent a visitar la zona que comprovà que aquesta senyora tenia raó. Seguidament es va donar ordre d'anul·lar aquesta sanció.

Aquest expedient es va tancar favorablement, es va notificar a l'interessada i també es van notificar la incidència de la situació del pas de vianants a l'àmbit corresponent per tal de que sigui pintat.

Expedient 43/2007

Una ciutadana s'adreça al Síndic per presentar una queixa relacionades amb dues sancions de trànsit, una en que l'infractor és ella mateixa i l'altra la seva filla, les dues han estat posades pel mateix agent, ella creu que és una tema personal. Les dues són en concepte d'estar parlant amb el telèfon mòbil mentre conduïen i ella afirma que mai ho faria.

Es sol·licita una entrevista amb el Cap de la Policia Local, s'exposa el tema, recull la documentació que ens han aportat i ens anuncia que faran l'informe pertinent. En aquesta reunió també es comunica que és normal que sigui el mateix agent el que la denúncia, ja que funciona l'agent de barri, i on viu aquesta persona, que concorda on s'han posat les sancions sempre esta el mateix agent.

El Síndic rep l'informe. Una de les sancions es anul·lada doncs a la butlleta manquen dades, l'altra no, fins i tot aporten documentació acreditant que es va notificar en el moment que es realitzava el fet sancionador.

Aquest expedient està tancat per meitats favorablement a l'Ajuntament en una sanció i favorablement a la ciutadana a l'altre.

Expedient: 44/2007

Un ciutadà s'adreça al Síndic per denunciar la situació en que es troba el carril bici, en la cruïlla de la Rambla de Ribatallada i l'Avinguda de Gràcia. Ha presentat diferents reclamacions, la primera li van contestar informant d'unes obres de millora que farien, a la segona instància no han contestat. L'asfalt del carrer bici està esquerdat en el tram que va de la cruïlla de referència direcció carretera de l'Arrabassada.

El Síndic sol·licita informe al respecte, la manca de resposta al ciutadà a la seva segona queixa motivada perquè la resposta de la primera no havia solucionat res i sobre la millora del asfaltat. Finalment la resposta rebuda ve ser que havien contestat la primera instància i l'altra que era igual, ja es donava per contestada.

Expedient pendent d'insistir reclamant que es tingui en compte que s'ha de millorar la situació en que es troba el mencionat carril bici.

Expedient: 45/2007

Una senyora veïna de La Floresta presenta una queixa referent a la situació en que ha quedat el seu carrer després d'haver iniciat les obres d'urbanització. La reclamant exposa que fa més de tres anys que es van començar aquestes obres, que va fer el

pagament que li van reclamar, que l'obra va quedar aturada, però que el carrer està en pitjor condicions que abans d'iniciar l'obra; no s'han soterrat tots els serveis, especialment el cablejat elèctric dels armaris de cotadors, el carrer està aixecat. Ha presentat diferents reclamacions que no han tingut resposta.

El Síndic va sol·licitar informació a Promusa, que era l'encarregada de l'execució d'aquestes obres, sense cap resposta, més tard es va sol·licitar directament al Gabinet d'Alcaldia, la resposta va ser una nota de premsa de data 4 de juliol de 2007, que informa que " l'Ajuntament demana al TSJC que tramiti en el Suprem el recurs de cassació contra la sentència del Projecte d'urbanització dels sectors 2-5 de la Floresta" Informació que serveix per conèixer en quina situació es troba la urbanització però no soluciona els problemes d'aquesta persona que té l'entrada de casa seva "aixecada" i sense finalitzar.

El Síndic va tornar a sol·licitar informació. Aquest expedient encara està obert.

Expedient 46/2007

Un ciutadà s'adreça al Síndic fent servir el correu electrònic per expressar la seva queixa, des de fa anys ha de suportar el soroll que fan els cotxes en passar per sobre una reixa que travessa longitudinalment la calçada del seu carrer.

El motiu de la queixa és el soroll insuportable que les reixes produeixen. Pel carrer de Saragossa hi circulen camions, l'autobús de línia i un nombre considerable de cotxes. De manera quasi inevitable els vehicles fan moure durant uns cent metres les reixes que estan mal fixades i sense cap sistema d'esmortiment del soroll. La conseqüència és la contaminació acústica que no els deixa gaudir de la tranquil·litat necessària.

El Síndic va visitar la zona, va comprovar com era inevitable que els vehicles passessin per sobre la reixa i el soroll que feia. Va sol·licitar un informe i va fer suggeriments al respecte.

No hem rebut cap informe respecte a aquest tema, malgrat que s'ha reclamat.

El ciutadà ens ha comunicat que el tema ja està resolt i sense resposta de l'Ajuntament es don per tancat l'expedient favorablement.

Expedient: 47/2007

Un veí de Can Cabassa s'adreça a l'oficina del Síndic per exposar els problemes que tenen les seves filles per accedir a l'IES Leonardo da Vinci, fins ara sempre ho havien fet caminant, però conseqüència de les obres del Pla Parcial d'Ordenació del sector de Can Ametller s'havia suprimit el pas de vianants que comunicava Can Cabassa amb l'IES Leonardo da Vinci i el Centre Comercial. Per una altra banda si volien travessar la via dels FGC havien de pagar, antigament aquest pas estava obert, però amb les obres de restauració de l'estació s'havia tancat.

El Síndic va acordar una visita a la zona amb l'interessat, tots dos van fer el recorregut que havien de fer les seves filles, actualment per accedir al centre escolar, havien de travessar la via, pagant el corresponent tiquet, o passaven per mig de l'obra suportant com els treballadors les increpaven.

El Síndic va mantenir una entrevista amb la Regidora i Director de l'Àmbit de Gestió de Territori, que van col·laborar en aquesta queixa i van notificar a l'empresa que gestiona les obres l'obligació de restaurar el camí fent-lo segur.

Per una altra banda el Síndic va recomanar la possibilitat d'arribar a un acord amb FGC per crear un tarja, pels veïns de Can Cabassa, que només pel fet de travessar les vies, haurien de pagar el tiquet, d'aquest tema encara no tenim resposta.

L'expedient està tancat favorablement, el camí s'ha restablert.

Expedient 48/2007

Una ciutadana s'adreça al Síndic per exposar la seva queixa referent a la manca d'aplicació de la bonificació per família nombrosa als rebuts de bens immobles per l'exercici 2004, malgrat que ell havia portat tota la documentació que acreditava aquest fet a l'any 2003 i havia reclamant aquesta devolució en diferents ocasions.

El Síndic va sol·licitar l'informe pertinent. Des de d'Institut de Gestió Estratègica, Promoció Econòmica i Societat de la Informació van respondre donant la raó a aquesta ciutadana.

Aquest expedient es va tancar favorablement.

Expedient 49/2007

Un veí de Can Cabassa s'adreça a l'oficina del Síndic per exposar diferents problemes que tenen al barri,:

1.- A conseqüència de les obres del Pla Parcial d'Ordenació del sector de Can Ametller s'havia suprimit el pas de vianants que comunicava Can Cabassa amb l'IES Leonardo da Vinci i el Centre Comercial.

2.- L'abocament d'aigües brutes, sota el pont darrera del Restaurant de Can Cabassa.

3. - L'enllumenat públic que va des de la Universitat Internacional de Catalunya, darrera de l'Hospital General de Catalunya fins la rotonda no sempre funcionen provocant que a la nit i les tardes d'hivern aquest tram quedi a les fosques.

El Síndic ja coneixia part de la problemàtica d'aquest barri, el primer punt ja havia estat motiu de queixa per un altre veí, i davant de la intervenció d'aquesta Institució s'ha instat a establir novament aquest pas, de forma segura pels usuaris. Cosa que s'ha fet.

Referent al segon punt l'àmbit de Medi Ambient va enviar un informe on deien que no constava cap queixa presentada per aquest senyor i que es podia presentar en aquest àmbit per fer la queixa oportuna.

Es va notificar aquesta resolució a l'interessat, que va comentar que faria la queixa per escrit, malgrat que ho trobava il·lògic ja que era un tema que ja havia tractat amb el Regidor d'aquest Àmbit en la legislatura anterior.

Del tercer tema encara no tenim resposta.

L'expedient està obert a l'espera de resposta a la darrera qüestió.

Expedient: 50/2007

Un ciutadà s'adreça al Síndic per presentar una queixa referent a l'Organisme de Gestió Tributaria. Havia presentat una sol·licitud per recollir l'escriptura d'una finca de la qual era copropietari, documentació que ell no havia deixat en aquesta oficina, i que s'havien negat a entregar-li. No havia rebut cap resposta.

Correctament l'OGT no podia entregar-li aquesta documentació sense l'autorització de la persona que la va deixar. Però era indiscutible que havien de contestar al seu escrit.

El Síndic va posar-se en contacte amb el Cap de d'unitat de Sant Cugat per agilitzar la resposta a la reclamació d'aquesta persona.

Aquest expedient es va tancar com a mediació.

Expedient: 51/2007

Una ciutadana de Can Cabassa s'adreça al Síndic per expressar, en nom seu i del seu veïns, la preocupació per l'ocupació massiva de la plaça, per terrasses dels bars i que aquets no complien els horaris establerts.

Viuen en un barri molt nou, on encara s'està construint, els seus habitatges donen a una plaça pública que veuen que s'està omplint d'establiments relacionats amb la restauració, encara queden molts locals per vendre i per finalitzar les obres i tenen por d'aquest tipus de negoci sigui massiu, i ara potser és el moment d'intentar regular aquesta situació que es preveu. Per una altra banda els establiments que ara ja funcionen no respecten els horaris establerts.

Es va sol·licitar una informe on ens comuniquem que la Policia Local, s'ha posar en contacte amb els diferents propietaris dels establiments ubicats a la plaça de referència, els han informat de l'horari d'inici i de tancament de les terrasses de bar i s'ha controlat el compliment horari. En aquestes inspecció no s'havia trobat res anormal per contra s'havia complert la normativa vigent.

Mitjançant conversa telefònica amb la interessada hem pogut constatar aquesta realitat.

Per una altra banda es va sol·licitar la limitació de les llicències d'obertures per establiments relacionats amb la restauració i la reducció de les taules de cadascuna de les terrasses ja existents,

Aquest expedient està tancat.

Expedient: 52/2007

Una ciutadana, en representació de la seva Comunitat de Propietaris, que presenta una queixa en aquesta Institució referent a la manca d'enllumenat públic al seu tram de carrer. Han presentat diferents reclamacions però continuen sense tenir llum.

Es sol·licita informació al respecte. Des de la direcció de l'Àmbit de Serveis Urbans i Manteniment de la Ciutat, ens respon positivament, ja han aconseguit col·locar la llum. L'endarreriment en aquesta ocasió no es pot derivar a l'Administració, en diferents

ocasions havien intentat col·locar el punt de llum però alguns veïns de la finca es negaven, finalment ho van haver de fer amb l'ajut de la Policia Local.

Aquest expedient es va tancar favorablement.

Expedient: 53/2007

El pare d'un noi de Sant Cugat s'adreça al Síndic per presentar una queixa referent a una entitat esportiva de Sant Cugat, aquesta ha pujat molt la quota que han de pagar els nens per l'any següent, l'han duplicada, a més han fet fora a nens que portaven temps en el club, nova política de l'entitat. Ha presentat diferents queixes a l'Ajuntament, perquè aquesta entitat rep subvencions del consistori i fa servir les pistes municipals.

El Síndic va estudiar la documentació que ens havia portat aquest ciutadà i va sol·licitar l'ha intervenció del Serveis Jurídics Generals, per definir la possible actuació lligada al nostre reglament, lamentablement li varem haver de comunicar a l'interessat que el perímetre de la nostre intervenció hauria de quedar acotat en els aspectes que es relacionen amb la utilització d'una instal·lació pública municipal i en ordre a assegurar els drets d'accés dels ciutadans als serveis municipals relacionats amb l'esport. Però no podem entrar el funcionament de l'entitat privada que els utilitza.

Van notificar a l'interessat aquesta resolució i van tancar l'expedient.

Expedient: 54/2007

Un veí de Mira-sol afectat per obres efectuades pel projecte d'urbanització del Sector 11-13, la seva finca fa cantonada, donant a dos carrers que estant recollits dins d'aquest projecte d'urbanització.

Presenta una queixa davant del Síndic al·legant que se li va presentar una liquidació en concepte d'aquestes obres i que finalitzades aquestes una de les voreres, la que dóna al carrer de Terol estava igual que quan s'havien iniciat les obres. Havia intentat contactar amb PROMUSA però no havia obtingut cap resposta, va presentar una reclamació informant que no s'havia complert l'ordenança que regulava aquestes obres i que per aquesta raó deixava de pagar els terminis acordats. Tampoc va rebre cap contesta.

El Síndic es va personar a la zona per comprovar els motius d'aquesta queixa, les voreres del carrer de Terol no s'havien fet. Amb posterioritat es sol·licita un informe a PROMUSA que respon confirmant que es va fer una modificació del projecte inicial, i que com el cablejat ja no passava per sota la vorera, sinó per la calçada s'havia optat per asfaltar novament aquesta. De igual forma ens informen que s'ha de modificar la liquidació que se li havia enviat a l'interessat i que se li notificarà en breu.

Se informa al ciutadà d'aquesta resolució i es queda a l'espera de rebre la nova liquidació.

Cinc mesos més tard, aquest mateix ciutadà torna a adreçar-se al Síndic, no ha rebut la nova liquidació. El Síndic torna a sol·licitar un informe sobre aquesta qüestió i en aquesta ocasió ens envien l'informe amb les modificacions i la nova quota a pagar.

S'informa a l'interessat . Aquest expedient es tanca a favorablement a l'interessat.

Expedient: 55/2007

Un ciutadà s'adreça al Síndic per exposar la seva queixa, davant d'una sanció de trànsit en concepte d'haver aparcat en un pas de vianants, realment si que va aparcar en un pas de vianants, però en la butlleta consta un carrer inexistent a Sant Cugat. Presentà la reclamació corresponent al·legant un error material i li desestimen. Li tornen a notificar amb el carrer incorrecte i en aquesta ocasió fins i tot el import és diferent. Torna a presentar una altra reclamació que li tornen a desestimar, una carta típica on li diuen que l'agent ratifica els fets.

Al Síndic sol·licita informe directament l'Àmbit de Seguretat Ciutadana, aquests responen que clarament hi ha un error material en la butlleta i que donava ordres a la Diputació de Barcelona per donar de baixa aquesta sanció.

Es notifica la resolució a l'interessat i es tanca l'expedient favorablement.

Expedient: 56/2007

Un veí de Sant Cugat en nom seu i de d'associacions de veïns a la qual representa presenta una queixa similar a la presentada a l'expedient 31/2007, en la qual exposa el seu problema amb la ubicació de la parada del autobús situada a l'avinguda Lluís Companys/plaça de l'Estació, amb la diferència que han presentat un estudi sobre la possible ubicació.

El Síndic encara no havia rebut informació de la primera queixa, i aquesta sol·licitud a l'Ajuntament s'enfoca en reclamar la primera i tenint en compte tot el que aquesta nova queixa ens aporta.

La resposta a les sol·licituds ja s'ha explicat amb anterioritat l'Àmbit de Gestió de Mobilitat estudia la possibilitat del canvi de la parada, però segons la descripció que fa al seu informe d'ubicació sembla la mateixa que hi ha actualment, per la seva part l'informe de Medi Ambient preveu alguna modificació, els vehicles han d'aturar els motors, els conductors no poden estacionar per la utilització dels serveis públics de l'estació, per això ja tenen estipulada una altra parada, la regularització horària no pot ser superior a 5 minuts. L'empresa concessionària ha notificat que ha estudiat certes irregularitats i que ha avisat als responsables i si es continuessin produint aquestes infraccions serien sancionats.

No cal transcriure la relació d'activitats que va fer el Síndic a partir d'aquest moment per que es va fer conjuntament amb l'expedient: 31/2007.

Van tenir problemes amb el ciutadà que presenta aquesta queixa, va fer unes declaracions a la premsa on deixava clar que el Síndic s'havia oblidat del seu expedient. El Síndic li envia un escrit on demana disculpes per no haver-li tingut al corrent de totes les passes que s'havien seguit i se li envia una cronologia de totes les actuacions que s'havien fet fins al moment..

D'aquesta queixa i del contingut de la resposta s'informa a la persona que va presentar la queixa amb referència 31/2007.

Van contactar telefònicament amb l'interessat que havia posat aquesta queixa, ja que les darreres intervencions havien estat amb correus electrònics. Es va acordar que sol·licitaria un dia d'entrevista que no es va realitzar.

El Síndic continua amb les activitats relacionades amb aquest expedient, entrevistes amb els Regidors corresponents, amb el Síndic de Greuges de Catalunya,...

Aquest expedient es va tancar recomanant a l'Ajuntament que en l'estudi de mobilitat de la zona afectada consideri possibles ubicacions alternatives de la parada, no prenen l'actual com un fet consumat.

També es va recomanar un estudi sobre autobusos alternatius, més ecològics, menys sorollosos i contaminants, per en cas de viabilitat econòmica i tècnica anar-los substituint.

Expedient: 57/2007

Una senyora s'adreça al Síndic, té una queixa que sap que no es competència d'aquesta Institució, però sol·licita assessorament i ajut. La seva reclamació es referent a la disconformitat amb el pagament del peatge d'un tram d'autopista que fins ara havia estat gratuïta pels residents a Sant Cugat, tot això sense cap mena de comunicació.

Aquesta persona havia fet publica la seva queixa a la premsa i als diferents grups polítics municipals sense cap èxit, també a l'oficina del consumidor.

En un primer moment van adreçar aquesta queixa al Síndic de Greuges de Catalunya, amb la documentació que aportava on es podia llegir la normativa que s'havia estat aplicant fins aquest moment als residents de Sant Cugat.

El Síndic de Greuges de Catalunya li informa que aquesta queixa s'ha de presentar davant del Parlament de Catalunya, on existeix la Comissió de Peticions, que és l'òrgan competent per tramitar les peticions que els ciutadans fan al Parlament en l'exercici del dret de petició individual o col·lectiva.

Aquesta persona es torna a adreçar al Síndic, vol ajuda per presentar aquesta petició davant del Parlament. Aquesta Institució la va posar en contacte amb un membre del Parlament que pertany a l'Ajuntament de Sant Cugat, amb carta de presentació i explicativa.

Aquest expedient es va tancar com assessorament.

Expedient: 58/2007

Una veïna de Sant Cugat ha presentat una queixa en aquesta Institució referent a dues sancions, una a nom seu i una altra a nom de la seva parella, per llençar les escombraries a una paperera.

Havien presentat la reclamació pertinent però havia estat desestimada. Estaven indignats mai han llençat les escombraries a una paperera.

Con no havien esgotat la via administrativa se'ls hi recomana que sol·liciten l'expedient per veure quines són les proves que s'havia aportat per imposar la sanció i la possibilitat de demanar entrevista amb el Cap de la Policia Local.

Aquest expedient es va solucionar favorablement i es va tancar.

Expedient: 59/2007

Una veí es queixa del soroll que provoca l'escola de música que està ubicada al seu edifici, ha presentat la queixa al Síndic de Greuges de Catalunya i a la nostra Institució.

El Síndic li informa que no podem actuar sobre expedients, que estan oberts i en tràmit per el Síndic de Greuges de Catalunya, si l'interessa que es porti des d'aquesta institució s'ha demanar el trasllat de l'expedient.

Malgrat que és un tema que no s'ha portat directament des d'aquesta Institució, estem en contacte amb l'interessat i amb el Síndic de Greuges de Catalunya, que ens ha informat periòdicament de totes les actuacions que s'han realitzat.

El Síndic ha estat personalment a casa de l'interessat i ha pogut comprovar els sorolls que produeixen els instruments musicals que es senten des de la seva sala d'estar i quins són el motiu de la seva queixa.

L'expedient està per resoldre pel Síndic de Greuges de Catalunya.

Expedient:60/2007

Un veí de Sant Cugat s'adreça al Síndic per presentar una queixa sobre el funcionament del Registre Civil. Aquesta Institució no pot acceptar aquesta queixa no està recollit dins el nostre Reglament.

A l'entrevista mantinguda amb aquest senyor, ens explica el seu problema, radica en el fet que vol canviar el seu nom, traduir-lo del castellà al català, per aquesta raó havia sol·licitat la partida literal de naixement i després de 7 mesos no havia obtingut cap resposta, quan insisteix li diuen que no troben la data de naixement i no li poden fer cap certificat. Assegura que el tracte no va ser el més adequat.

El Síndic accepta ajudar-lo i amb la col·laboració de la Policia Nacional de Sant Cugat, que, des del principi, es van oferir a donar suport i ajuda al Síndic en els casos que ho creéssim oportú. Van concertar una entrevista amb el Cap de la Policia Nacional, aquest va estudiar el tema i sol·licità la documentació pertinent, en una setmana tenia resultats, gens positius per que la persona interessada doncs no constava inscrita el dia de naixement que consta en el seu DNI, ni en cap dia del mateix mes, però va donar idees prou vàlides per trobar aquest document.

S'informa a l'interessat i es tanca l'expedient com a mediació.

Expedient: 61/2007

Una senyora demana la col·laboració del Síndic davant d'un problema que té una altra persona, una senyora d'edat a la qui ella ajuda a gestionar alguns tràmits.

Aquesta persona viu de lloguer, a un habitatge de renda antiga. L'edificació també és molt antiga i requereix de millores que haurien d'anar a càrrec del propietari. Davant de la situació en la que es troba l'habitatge l'Ajuntament té programada fer una inspecció. Les interessades tenen por de que aquest informe poguï perjudicar a la llogatera i és en aquest punt que sol·liciten la presència del Síndic.

El Síndic informa a la tècnica municipal d'aquesta visita i de la seva intenció d'assistir a la inspecció ocular de l'habitatge amb ella, que no troba cap inconvenient. És fa la inspecció i posteriorment es manté una entrevista amb l'Ajuntament per determinar quines són les tasques que s'han de fer en primer lloc, per que són imprescindibles.

Se li notifica al propietari de l'habitatge, que fa les millores. La llogatera i la persona que l'ajuda que havien sol·licitat l'empara del Síndic estan satisfetes.

L'expedient es tanca favorablement.

Expedient 62/2007

Un veí de Mira-sol formula la seva queixa en aquesta Institució. Ha rebut la liquidació per fer efectiu el pagament en concepte de les obres d'urbanització que s'han realitzat al seu carrer.

En aquesta liquidació hi ha un error en els metres que consten com a mesura i pels quals ha de tributar, la diferència són uns 11 m2. Aquesta persona havia presentat la seva reclamació davant de l'Àmbit corresponent que li comuniquen que si vol resoldre aquest problema ha de presentar un planell topogràfic de la finca. Poder resoldre aquest error li resulta més car que el que es pot estalviar amb la rectificació de la liquidació.

El Síndic visità la finca la va mesurar i comprovà que realment hi havia una error i que era il·lògic demanar unes proves topogràfiques que donarien la raó al ciutadà però que econòmicament no el beneficia.

Després d'aquesta visita es convocà una entrevista amb la responsable del Servei Jurídic d'Economia que va entendre la circumstància d'aquest cas i va acceptar que els tècnics municipals fessin les mesures i que el informe final fos vàlid per modificar la quota liquidada en concepte de Contribució Especial.

Aquest expedient es pot donar per tancat favorablement, només resta que el ciutadà rebí la nova liquidació.

Expedient: 63/2007

Un ciutadà, en nom d'una empresa, s'adreça al Síndic per expressar la seva queixa, és propietària d'una finca a La Floresta, que està afectada per un vial, conegut com el Vial de la Cornisa.

És un projecte molt antic, es conegut per tothom que l'Administració municipal no està d'acord, però a l'interessat li perjudica aquesta situació, no pot fer obres a la seva finca, no pot edificar a la part del parcel·la que no està afectada per manca de superfície en no arribar a la superfície mínima. Vol que l'Administració li doni una solució o s'aixequi l'afectació o que se li deixi construir a l'altra parcel·la.

El Síndic ja coneix aquest projecte del Vial de la Cornisa, és un tema recurrent a la premsa i que hi ha molts grups polítics que estan en contra. Va sol·licitar informació a l'Àmbit de Gestió de Territori referent a quina seria la data prevista per l'aixecament d'aquesta afectació i si era possible que una finca estigues sempre afectada quan se sabia que la voluntat no era construir aquest Vial i que actualment no te cap sentit tenir-lo planificat com si s'hagués de fer.

L'òrgan competent respon que el Pla d'Infraestructures del Transport de Catalunya aprovat definitivament el 28/07/2006 pel Govern de la Generalitat de Catalunya i que té caràcter de Pla Territorial sectorial, manté la previsió de la Via de Cornisa. L'Ajuntament de Sant Cugat ha presentat diferents al·legacions a aquest projecte que no han estat estimades.

Se li notifica i explica a l'interessat aquesta resolució, i entén que aquesta modificació ha de ser resolta i aprovada per la Generalitat de Catalunya per tant l'Administració local no l'està perjudicant.

Aquest expedient es tanca favorablement a l'Ajuntament.

Expedient: 64/2007

Una ciutadana s'adreça al Síndic, per fer una consulta. Vol conèixer la situació en la que quedarà un passatge d'aquest municipi després de les obres que s'estan efectuant. El motiu de la seva preocupació és que aquest passatge actualment no té sortida, i el taller mecànic que hi té la seva activitat ubicada el fa servir com pàrking per els cotxes dels seus clients com una ampliació del seu negoci, i els veïns es veuen obligats a fer servir les zones blaves. És una situació que s'ha denunciat diferents vegades a l'Ajuntament i no s'ha resolt res i per contra li ha ocasionat problemes amb el titular del negoci.

El Síndic sol·licita un informe referent a aquesta qüestió i ha mantingut dues entrevistes amb el Director de l'Àmbit corresponent. Encara s'està a l'espera de rebre resposta a la nostra sol·licitud de com quedarà urbanísticament el passatge. Per saber si un cop urbanitzat el greuge quedarà resolt. Fins que el rebem no podem ni resoldre ni informar a la interessada de quina serà la situació en la que quedarà aquest passatge.

Aquest expedient encara esta obert.

Expedient: 65/2007

Una senyora es va adreçar al Síndic per sol·licitar la seva empara, aquesta senyora havia sol·licitat una llicència per ocupació de la via pública, per establir el seu negoci, li van concedir en un lloc adequat i que li funcionava molt be, però per motius que desconeixia l'Administració li havia canviat la llicència a un altre lloc on el negoci no li funcionava i no guanyava ni per cobrir les despeses.

El Síndic va sol·licitar una entrevista a les dues regidores de diferents àmbits de Gestió Territori i Medi Ambient el director del primer Àmbit de Gestió, va exposar aquesta queixa i després de valorar-la tots van estar d'acord en la conveniència de que aquesta persona tornes al lloc on en un principi havia tingut la llicència.

Aquest expedient es va tancar favorablement com a mediació.

Expedient: 66/2007

Un veí de Valldoreix s'adreça al Síndic per exposar la seva queixa davant de la no inclusió de la seva finca dins de la Modificació Puntual del Pla General Metropolità.

Aquesta persona és propietari d'una finca a Valldoreix, on resideix normalment, i creu que la seva parcel·la reuneix totes les característiques/condicions necessàries per ser inclosa dins la Modificació Puntual del PGM. Va presentar una sèrie d'al·legacions davant de l'EMD de Valldoreix i l'Ajuntament de Sant Cugat basant el seu escrit en el desig de normalitzar una situació que va sorgir com a resultat de l'aprovació del PGM de l'any 1976, que per manca d'una base topogràfica o per error en la grafia dels límits, la seva parcel·la juntament amb altres van quedar incloses en àmbits dedicats a vials, zones verdes i parcs forestals, cosa incorrecta ja que es tractaven de parcel·les ja edificades.

Segons l'interessat la no inclusió d'aquestes parcel·les dins de la Modificació Puntual significaria un greuge comparatiu i deixar-la definidament fora d'ordenació, creien que al qualificar-se de zona verda es podria demanar la seva demolició.

L'EMD dona la raó a l'interessat i elabora un informe on insta a l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès a incloure la finca del reclamant dins el Text Refós de la Modificació puntual del PGM en els àmbits de la Floresta, Valldoreix, Can Cortès i Can Monmany, per complir amb tots els requisits exigits en la Modificació, de conformitat amb l'informe emès per l'arquitecte municipal, que destaca que l'immoble compleix sobradament amb els requisits fixats a la memòria de l'expedient de la referida Modificació.

Per la seva banda l'Ajuntament de Sant Cugat acorda recepcionar i incorporar la documentació aportada pels titulars interessats. Informa que la resolució de la Presidenta de l'Entitat Municipal Descentralitzada de Valldoreix, fou desestimant en la resolució de les al·legacions de l'expedient urbanístic anomenat modificació puntual del PGM en els àmbits de La Floresta, Valldoreix, Can Cortés i Can Montmany en les tres ocasions en què fou plantejat durant el període d'informació pública, per el següent motiu:

- "La finca de referència es troba inclosa i envoltada de sòl classificat com a urbanitzable no delimitat, el qual és susceptible de desenvolupar-se i per tant de resoldre la seva situació urbanística en conjunt dins el sector corresponent. En aquest cas, l'eventual desenvolupament urbanístic del sector pendent de delimitar caldrà que tingui en compte, en el moment de l'elaboració de la proposta d'ordenació i del repartiment de beneficis i càrregues, el fet que en aquesta parcel·la existeix un habitatge construït, amb llicència municipal, abans de l'entrada en vigor del Text Refós del Pla General Metropolità de Barcelona".

A l'interessat se li notifica la resolució municipal, hi ha voluntat d'incloure la seva finca per part de l'Administració, el procediment no està tancat i en el seu moment podrà fer les al·legacions que consideri oportunes per tal d'aconseguir la modificació de la qualificació del sòl, ja que malgrat que la construcció de l'habitatge es anterior a l'entrada en vigència del PGM, es troba inclosa i envoltada d'un sòl classificat com a urbanitzable no delimitat susceptible de desenvolupar-se i per tant resoldre la seva situació urbanística en conjunt dins el sector corresponent.

El Síndic, estudiat el cas i els documents creu que en les diferents fases del procediment del PGM, tant en el projecte inicial com en la proposta inicial, la finca ha esta exclosa i diferenciada comparativament amb altres parcel·les. L'Ajuntament encara que hagi estat aplicant, en les diferents fases del procediment, la normativa vigent sempre ho ha fet amb una esllenegada i subjectiva flexibilitat que la pròpia normativa li dona dret, i com a resultat en cada una d'aquestes fases ha hagut un perjudici comparatiu, amb l'argument de que la diferenciació entre la seva finca i la

resta de la zona, es que la seva no es continuació d'altres edificacions sinó aïllada en zona verda.

Aquest expedient ha estat tancat amb l'aprovació de la persona afectada que segueix la seva reclamació via judicial per obtenir una sentència favorable que li doni la raó.

Expedient: 67/2007

Un senyor presenta una queixa davant del Síndic relacionada amb l'actitud d'un funcionari municipal. Aquesta persona explica que a l'any 2006 va tenir un accident amb el seu vehicle a conseqüència d'un aiguat que va caure i la situació en que es trobava el clavegueram municipal. Va presentar una reclamació a l'Ajuntament demanant una compensació econòmica, ja que el seu vehicle es va fer malbé per causa de l'aigua. Durant un any va estar trucant interessant-se pel seu tema i l'instructor del seu expedient li informava que tot estava pendent d'un informe que havia de fer un tècnic, aquest informe era imprescindible per l'elaboració de l'informe final i que malgrat que s'havia sol·licitat en diferents ocasions no s'havia fet ma

El Síndic ha estat sobre aquest tema i sap que, malgrat que no hem rebut res oficialment, s'ha aprovat la indemnització corresponent i que aquest expedient es tancarà favorablement per el ciutadà. Cal ressaltar que l'informe que era imprescindible per poder tramitar i acabar l'expedient obert a l'Ajuntament va ser transferit a un altre tècnic municipal.

Aquest expedient es tancarà tant aviat es tingui l'evidència de que el ciutadà ha cobrat.

Expedient: 68/2007

Un ciutadà de Sant Cugat es va adreçar al Síndic per expressar la seva queixa referent a l'Àmbit de Politiques Socials, aquesta persona s'ha vist obligat a jubilar-se per qüestions de salut i viu sola, amb el perill que això li pot suposar. Ha sol·licitat a l'Àmbit de referència el servei de teleassistència cardíaca i se li ha desestimat pels seu ingressos.

El Síndic va estudiar la documentació que aportava, el primer que va observar era que no concordava el que constava al resum del que havia de cobrar anualment i el que realment li ingressaven al seu compte. Li van ajudar a fer un escrit dirigit a la Delegación Provincial Ministerio de Economía y Hacienda, per aclarir aquestes diferències que potser solucionarien el seu problema per sol·licitar el servei desitjat. Va rebre la resposta, malgrat que al document original no constava les retencions, si que les feien, per aquesta raó la seva pensió era inferior al document que primerament havia rebut.

El Síndic contacta amb l'Àmbit de Politiques Socials, que informa dels tràmits que havia fet l'interessat i que els tornaven a revisar amb les noves dades, amb tot això, es constata que només amb la pensió passava dels ingressos mínims per obtenir aquest servei. Havent-li desestimat el servei de teleassistència cardíaca municipal, podia sol·licitar aquest mateix servei a la Creu Roja, li van informar de com fer-ho, dels preus i condicions.

Aquest expedient es va tancar com assessorament.

Expedient: 69/2007

Un veí de Sant Cugat presenta una queixa referent a l'Organisme de Gestió Tributaria de la Diputació, li reclamen el impost d'un vehicle que fa molt de temps, que per diferents circumstàncies, havia estat embargat.

No ho troba lògic, si aquest vehicle va estar embargat perquè encara consta al seu nom i li reclamen els impostos. Aquesta Institució va fer diferents consultes, algunes sobre les que no tenien competències, com posar-se en contacte amb el Jutjat que havia portat tot el tema de l'embargament dels seus bens, van poder observar que aquest vehicle malgrat que contava amb l'anotació a la Prefectura de Trànsit, on constava aquest embargament, però que realment el vehicle físicament el tenia l'interessat, encara que no el feia servir, podent-ho fer

El Síndic va consultar la forma de poder fer tot el tràmit per poder donar de baixa aquest vehicle i ho va explicar a l'interessat.

Aquest expedient es va tancar com assessorament.

Expedient: 70/2007

Una ciutadana d'aquest municipi ha formulat una queixa en aquesta Institució exposant la seva disconformitat amb el cobrament d'una sanció, en concepte d'haver aparcat el seu vehicle amb zona de limitació horària sense el tiquet que l'autoritza a fer-ho.

La reclamant al·lega que va aparcar el seu vehicle en zona blava i va col·locar el tiquet, quan va tornar va comprovar que li havien posat una sanció, va comprovar que s'havia extralimitat del temps establert i va treure de la màquina el tiquet per anul·lar la sanció, va posar al sobre tota la documentació, per aquesta raó no va poder aportar el comprovant. Malgrat això al cap d'uns mesos va rebre la sanció. Va presentar la reclamació corresponent i va ser desestimada.

El Síndic sol·licita la informació corresponent, recordant la necessitat de saber el contingut dels sobres d'aquell dia per poder comprovar el que la interessada ens havia explicat.

L'informe de la Policia Local no concorda amb el que la interessada ha explicat. La sanció que li van imposar havia estat per no tenir el tiquet, la persona encarregada de controlar ho fa fer constar clarament al seu informe del dia en que es va posar la sanció. Per contra aquesta persona té dret a sol·licitar la devolució dels 6€ que va pagar per un tiquet d'anul·lació.

Es notifica a l'interessada i es tanca l'expedient.

Expedient: 71/2007

Una senyora d'aquesta ciutat s'adreça al Síndic per presentar a una queixa referent a la seva disconformitat amb el cobrament d'una sanció, en concepte d'haver aparcat el seu vehicle a una zona blava i haver excedit el temps màxim permès.

La interessada informa que el dia en que se li va imposar la sanció va aparcar el seu vehicle en un lloc d'estacionament amb limitació horària, amb el seu tiquet corresponent, quan va tornar va trobar la sanció per haver sobrepassat el temps. Va intentar treure un tiquet d'anul·lació però va ser impossible perquè la màquina no funcionava.

El Síndic sol·licita l'informe corresponent i en el mateix fa constar si es té constància d'aquesta avaria. La Policia Local respon que no hi ha constància de cap avaria a la màquina esmentada, a més de tenir la constància que una hora abans aproximadament la interessada havia tret el corresponent tiquet que l'autoritzava a estacionar al lloc.

Es notifica aquesta resolució a la interessada i es tanca l'expedient favorable a l'Ajuntament.

Expedient: 72/2007

Un veí d'aquest municipi s'adreça al Síndic per expressar una queixa referent a l'Organisme de Gestió Tributària referent a la manca d'aplicació de la bonificació a el impost de vehicles de tracció mecànica per que pateix una discapacitat del 70%.

Aquesta persona dins el període voluntari de cobrament de referència del impost es va personar a les oficines de la Diputació per presentar la sol·licitud de bonificació per escrit, informant que era discapacitat, que no podia aportar la documentació que acreditava aquesta discapacitat perquè el CAD encara no li havia fet arribar el certificat corresponent. No va rebre cap resposta només el rebut amb els recàrrecs i els interessos corresponents.

Més tard va rebre el desitjat certificat i malgrat que aquest es feia constar que la data de concessió del grau de discapacitat era anterior a l'any en curs del pagament del impost.

Aquesta reclamació es va adreçar directament a l'Organisme de Gestió Tributària, per una banda volien resposta al dubte d'aquesta persona i per una altra banda que contestessin a la reclamació presentada per l'interessat i que no havia tingut resposta.

La resposta no es va fer esperar, havien desestimat la reclamació de l'interessat perquè la sol·licitud d'exempcions té un termini de preclusió, en el que s'han de tenir tots els requisits per gaudir-les tant de fons com formals. Això és una norma comú a les peticions de beneficis fiscals. L'interessat en el termini per gaudir d'aquesta exempció no disposava del certificat expedit pel departament autonòmic corresponent que acredités la seva discapacitat. Des d'aquest moment havien pres nota per els anys successius. De la mateixa forma que havien respòs al Síndic enviaven la resolució a l'interessat.

S'informa a l'interessat i es tanca l'expedient.

Expedient: 73/2007

Un veí d'aquest municipi en nom seu i en representació de l'associació de veïns de la zona afectada presenta una queixa referent a les millores que s'havien presentat i que no s'havien fet del seu barri.

Aquesta persona ens presenta una proposta feta per l'Ajuntament de millora del seu barri de l'any 2005. En aquell moment es va parlar amb el Sr. Alcalde, el Regidor de l'àmbit corresponent i un responsable de l'Agència Catalana de l'Aigua, per poder conèixer la seva opinió sobre alguns punts en concret, com tapar la riera com s'havia fet ja a la rambla del Cellar, això ara ja no es podia fer.

L'interessat diu que s'havien fet coses que estaven al projecte per la millora del barri, però que sobre el tema de la riera no s'ha fet res. En aquest moment està plena de brutícia que no deixa corre l'aigua, provocant mals olors i problemes de mosquits a tots les vivendes que quedem més a la vora.

El Síndic sol·licita entrevista amb les Regidores dels Àmbits de Gestió de Territori i Medi ambient i el Director de l'Àmbit de Gestió de Territori, els hi va aportar la documentació que ens va aportar la persona que presenta la queixa, entre aquesta documentació consta un projecte signat per un tècnic municipal i del que en aquell moment no tenien coneixement. Es sol·licita l'informe corresponent.

Aquest expedient encara està obert, no s'ha rebut cap mena de resposta malgrat que s'ha reclamant en diferents ocasions.

Expedient: 74/2007

El propietari d'un solar situat a la zona de Can Graell s'adreça al Síndic per exposar-li el seu problema, ha sol·licitat en diferents ocasions una llicència d'obres majors per construir una vivenda al solar de referència. Aquesta llicència ha estat denegada per que l'emplaçament on s'ha sol·licitat la llicència de referència es troba classificat com a Sòl Urbanitzable i qualificat com zona residencial, estant pendent de desenvolupar el procés de gestió i urbanització previst al Pla Parcial d'Ordenació de "Mas Llorens". En conseqüència, la finca en qüestió no té la condició de solar i per tant no és susceptible d'edificació.

El Síndic visita la zona acompanyat de l'interessat, el solar en qüestió esta envoltat d'habitatges, no són construccions actuals. Aquesta és una de les al·legacions que presenta en la seva queixa. Després ha mantingut dues entrevistes amb els Directors de l'Àmbit per parlar sobre aquest tema.

S'ha rebut informe emès per l'Àmbit de Gestió de Territori, amb les condicions per edificar d'acord amb la normativa urbanística de la zona.

Informat el ciutadà i el seu representant legal es tanca l'expedient favorablement a l'Ajuntament

Expedient: 75/2007

Un veí de Barcelona, s'adreça al Síndic en nom del seu fill, propietari d'una finca a Sant Cugat. El seu fill va adquirir aquesta finca com permuta d'un altre de la seva propietat a l'Ajuntament, era un solar, que no tenia accés directe al carrer, però que l'Ajuntament s'havia compromès a adequar aquest accés i la zona verda que el voreja. Després de transcorregut el temps, això no s'ha fet i cada cop que plou, l'entrada a la finca s'inunda, fent incòmode l'accés i fins i tot havent de contractar el serveis d'una empresa per arranjar i permetre l'entrada a l'habitatge.

S'han mantingut diferents entrevistes amb la Regidora i el Director de l'Àmbit de Gestió de Territori, tots dos han confirmat que el reclamant té raó i que és necessària i obligada l'actuació de l'Administració per la resolució d'aquest problema.

Un tècnic municipal en companyia del Síndic i del pare de l'interessat van visitar la finca amb la finalitat de que el primer fes una valoració tècnica i econòmica de les tasques que s'han de realitzar per l'adequació de l'accés a la finca.

Aquest expedient esta obert a l'espera de rebre l'informe definitiu de l'Àmbit de Gestió de Territori.

Expedient: 76/2007

Un senyor que esta molt molest amb l'Àmbit de Gestió de Territori per la manca d'aprovació d'una llicència d'obra major s'adreça al Síndic per exposar aquest problema. Aquesta persona explica que és propietari d'una parcel·la a les Planes on ja te feta una edificació, que vol fer una altra per que els seu fill poguí viure a la vora, diu que ha invertit molt per adequar aquesta parcel·la a la normativa vigent, tal i com li demanava l'Administració..

El Síndic visita la zona, per poder fer-se a la idea de les característiques peculiars d'aquest terreny i que amb la primera entrevista amb l'interessat no ha quedat molt clar. Després sol·licita entrevista amb l'Àmbit de Gestió de Territori per conèixer de primera mà que es el que demana l'Administració a aquesta persona per concedir la llicència.

Després de conèixer els arguments de les dues parts, el Síndic ha pogut constatar que l'Administració no es nega a concedir cap llicència el que vol es que l'interessat adequi el seu projecte a la normativa vigent.

Se li explica tot això a l'interessat que sembla que ho ha entès, al cap d'uns dies demana hora de visita i en aquesta ocasió ve acompanyat per un arquitecte, al que li havia explicat una altra vegada el que ell volia i no el que l'Administració li recomanava. L'arquitecte va entendre la situació i ara només quedava plantejar el nou projecte.

Aquest expedient es tanca com a mediació.

Expedient: 77/2007

Un veí de Can Cabassa i l'avi d'un nen que ha de fer cada dia el camí a l'IES Leonardo da Vinci presenta una queixa semblant a la que ja havien presentat altres veïns del Barri de Can Cabassa, la dificultat que tenen els nens per accedir al Centre d'Educació.

Aquesta persona juntament amb l'A.M.P.A havien presentat diferents reclamacions davant de l'Ajuntament, referent a la inseguretat del camí que havien de fer servir els nens.

També explica el problema de travessar les vies del FGC i que hi ha nens que per no pagar el tiquet corresponent les salten.

Es sol·licita informe a l'Òrgan Competent, el camí si que s'ha restaurant però de la possibilitat de fer una tarja o similar per que els veïns no hagin de pagar per travessar les vies no tenint resposta.

Expedient: 78/2007

Una persona que habitualment treballa a Sant Cugat del Vallès, malgrat que la seva residència la te en un altre municipi, presenta una queixa en aquesta Institució referent a una sanció de trànsit.

La seva queixa es basa en el fet que en diferents documents la mateixa sanció la descriuen de forma diferent, en un primer document consta com que esta estacionat en una zona de càrrega i descarrega fora de l'horari establert i en l'altre document consta conduir de forma negligent creant perill cert i rellevant per a la resta d'usuaris de la via, en aquest últim document consta com motiu pel qual no se li va entregar la sanció, estar absent.

Aquest expedient esta obert a l'espera de rebre l'informe sol·licitat.

Expedient 79/2007

Una persona gran, amb dificultats de mobilitat, ens expressa la seva indignació contra l'Ajuntament per permetre que el seu carrer estigui en mal estat, no esta ben asfaltat, les voreres en alguns punts són inexistents o plenes de sots, això dificulta la mobilitat dels transeünts, els vehicles no respecten la velocitat màxima autoritzada a la zona. Tot això en un barri que l'únic carrer que no s'ha remodelat és el seu.

Aquest expedient està obert a l'espera de rebre l'informe sol·licitat.

Expedient : 80/2007

Un ciutadà es queixa dels problemes que li ocasiona l'arbrat públic. Viu en una zona on l'arbrat supera l'alçada del seu habitatge, quan cauen les fulles ho fan sobre el sostre de la seva casa taponant els desaigües, aquest problema empitjora quan arriba la tardor.

Fins ara la neteja del sostre la feia ell, però es fa gran i al no poder fer-ho, els desaigües es taponen i quan plou l'aigua s'estanca i es filtra per les parets. Ha presentat reclamacions a l'Ajuntament sol·licitant que es resolgui aquest problema i es facin les podes pertinents. No ha rebut cap resposta.

Aquest expedient està obert a l'espera de rebre l'informe sol·licitat.

Expedient : 81/2007

Una veïna de la Floresta presenta una queixa davant del Síndic referent a la situació en què es troba el passatge que hi ha entre el carrer d'Adrià Pardos i el carrer de la Font. Aquest passatge es troba en una situació lamentable i és un perill pels veïns que ho fan servir cada dia.

Aquesta senyora començà a denunciar aquesta situació davant de l'Ajuntament a l'any 1995 i cada any fins el 2007 insisteix en la seva reclamació, només a l'any 1996 i 1999 va rebre una resposta a les seves instàncies, però no s'ha resolt res, cada cop la situació del passatge és pitjor.

Aquest expedient està obert a l'espera de rebre una resposta sobre aquesta qüestió.

Expedient: 82/2007

El Síndic de Greuges de Sant Feliu de Llobregat ens va traspasar un expedient. Un conciuatadà havia rebut una sanció de trànsit de la Policia Local de Sant Cugat d'un vehicle que ja no era de la seva propietat.

L'interessat va ser propietari del vehicle fins el dia 7 de gener de 2007, data en que signa el contracte privat de compravenda, la sanció li va ser imposada dos dies després en concepte de d'estacionar amb limitació horària, sense col·locar el distintiu que l'autoritza a la Rambla del Cellar.

El Síndic va demanar l'informe pertinent i la Policia Local respon que el canvi no va ser efectiu, a la Prefectura de Trànsit, fins el 19 de gener, les seves accions administratius s'han ajustat al procediment reglamentari establert.

Aquest expedient es va tancar favorablement a l'actuació de l'Ajuntament.

Expedient: 83/2007

Un senyor s'adreça al Síndic per presentar una queixa davant de l'ordre de enderrocament que ha rebut per part de l'Administració, d'un habitatge que és la vivenda habitual de la seva filla i el seu net.

El Síndic li sol·licita la documentació que acredita la queixa i constata que amb l'aprovació del PGM la parcel·la on esta construït aquest habitatge està qualificada de zona verda, aquesta situació ja era coneguda pels interessats i malgrat les diferents denúncies rebudes per l'Administració van continuar amb la construcció de l'habitatge fins al final.

El Síndic els informa que no pot acceptar aquest expedient doncs l'Administració ha actuat seguint la normativa vigent i han estat ells, els que han construït sense respectar-la.

Aquest expedient es tanca com a assessorament.

Expedient: 84/2007

Un senyor s'adreça al Síndic davant la impossibilitat de poder vendre un nínxol de la seva propietat. Des de l'any 2002 ha presentat diferents instàncies a l'empresa que gestiona el cementeri municipal sense rebre cap resposta. Ell no vol aquest nínxol i no sap com gestionar la seva venda.

El Síndic comunica aquesta queixa al Gabinet d'Alcaldia que la trasllada a l'Àmbit corresponent.

Aquest expedient es tanca favorablement, l'empresa que gestiona la concessió del cementeri s'ha posat en contacte amb ell i ha comprat, ella mateixa, el nínxol.

Expedient 85/2007

Un ciutadà s'adreça al Síndic per exposar la seva queixa sobre la Policia Local. Acumula moltes sancions per aparcar el seu vehicle en zona de vianants.

Aquesta persona viu en una zona de vianants, disposa dels distintiu que li permet aparcar 20 minuts, però ell l'aparca sempre. Ens explica que té un familiar malalt greu i

que deixa el vehicle el més a prop possible de la porta de casa per si ha de sortir urgentment i així no perdre temps en portar el cotxe, aquest és el motiu pel qual acumulava tantes sancions.

El Síndic va estudiar la documentació que portava i va poder comprovar que la solució que feia servir no era l'apropiada, havia de canviar els seus hàbits alhora d'aparcar el vehicle. Se li va informar que podia sol·licitar una zona d'aparcament per minusvàlids, que l'Administració ja té en compte que en zona de vianants buscar-les el més a prop possible de l'habitatge de l'interessat i per una altra banda se li va recomanar fer una sol·licitud per fraccionar tot el deute que tenia, ja que per la seva situació econòmica era impossible pagar-ho de cop.

Aquest expedient es va tancar com assessorament.

Expedient 86/2007

Una ciutadana s'adreça al Síndic per exposar la seva queixa davant de l'incivisme d'algunes persones. Aquesta persona viu en un carrer de vianants, que encara no funciona al 100% perquè no s'han acabat les obres dels carrers dels llindars . A prop i ha una escola bressol i els pares/mares aparquen per deixar les criatures sense tenir en compte que ho fan davant d'un gual o de la porta d'un habitatge. Això provoca que moltes vegades no puguí treure el vehicle i que sovint els propietaris incívics del vehicle li plantin cara.

El Síndic sol·licita l'informe pertinent que va respondre de la Regidoria de Relacions Institucionals i Seguretat Ciutadana, informant que reconeixent la problemàtica d'aquesta zona i donant instruccions per intensificar la vigilància en aquest sector.

El problema de mobilitat que va acompanyat al d'incivisme es resoldrà quan finalitzin les obres i entren en funcionament les pilones que controlen les zones de vianants.

Es va tancar l'expedient qualificant-lo de resolució favorable per mediació. Malgrat el tancament de l'expedient el Síndic va recordar a l'Alcaldia que malgrat quedar finalitzades les obres i un cop posats en funcionament les pilones de control de vehicles, el problema d'aparcament el tindrien igualment ja que la franja horària en que les pilones estan baixades concorda amb l'entrada i sortida de la canalla de l'escola bressol.

Expedient 87/2007

Un ciutadà presenta la seva queixa en aquesta Institució relacionada amb la manca d'ajuts econòmics per l'adaptació del seu vehicle a les seves necessitats, té una discapacitat reconeguda per el Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya del 37%.

El Síndic li va informar que no era de la seva competència, però que trasllada la queixa al Síndic de Greuges de Catalunya.

Aquest expedient es va tancar a l'espera de rebre la resolució del Síndic de Greuges de Catalunya, que el va acceptar.

Expedient: 88/2007

Una senyora, veïna de Sant Cugat presenta una queixa davant del Síndic, pel fet del desnonament d'un familiar difunt d'un nínxol de la seva propietat, sense cap notificació anterior.

Aquesta senyora explica que la seva família és propietària de dos nínxols, al cementeri municipal, i que per un error en la identificació d'un d'ells, l'han desnonat, dient-li que constava que no pagava la taxa corresponent, que sí pagava però constava per un altre que no és el seu.

El Síndic li informa que no podem atendre la seva queixa, ja que encara no s'ha esgotat la via administrativa. Comprèn la seva reclamació, és un tema molt delicat, però s'ha de deixar que resolgui l'Administració, les queixes les va presentar simultàniament a les dues instàncies

Aquest expedient es tanca com assessorament.

Expedient: 89/2007

Un senyor s'adreça al Síndic per exposar la seva queixa, té una finca amb una superfície de 1.312 m² aproximadament, la seva intenció es poder segregarla, si l'interessa en un futur, en dues parcel·les, però per l'afectació per d'un vial, que no te la seguretat que es realitzi, ha perdut aquesta possibilitat per una diferència mínima, en un principi eren de 22 m².

Aquesta persona s'havia personat amb anterioritat demanant l'ajuda del Síndic però no havia iniciat la via administrativa, en aquell moment el Síndic va sol·licitar una entrevista amb la Regidora i el Directors de l'Àmbit de Gestió de Territori, que li van recomanar presentes una instància, l'interessat ho va fer, a partir d'aquesta s'han ajustat les mesures preses topogràfiques que te l'Ajuntament i la diferència és inferior i queda per uns 11 m².

L'interessat amb aquesta resposta de l'Àmbit de Gestió de Territori s'adreça al Síndic, vol tenir la seguretat que el dia que vulgui segregara ho podrà fer. Es sol·licita una nova entrevista amb els responsables, que en aquesta ocasió requereixen un planell topogràfic actualitzat, ja que les superfícies no concorden, segons l'Ajuntament aquesta finca te més superfície que la que afirma l'interessat i que la podrà segregara.

Aquest expedient està obert a l'espera del nou estudi topogràfic per part del ciutadà.

Expedient: 90/2007

Un senyor s'adreça al Síndic en nom del seu fill. Aquest és propietari d'una moto i al 14 de desembre de 2006 li van imposar dues sancions; per conducció negligent i per no utilitzar un casc de protecció homologat.

Aquest ciutadà afirma que en la data que es van produir aquest fets, la moto en qüestió estava en el taller, fent-li la revisió i que el responsable de que aquestes accions no podia ser el seu fill, en tot cas algú del taller.

Es sol·licità informe a la Policia Local, que ens comunica que els dies dels fets una parella d'agents van observar la motocicleta denunciada, conduïda per un individu sense casc de protecció que va baixar circulant en sentit contrari al autoritzat i pujant a

la vorera, que després la va estacionar. Quan els agents van arribat el conductor no hi era, per aquesta raó no van poder identificar-lo i donar-li la sanció en mà.

Van posar en coneixement de l'interessat el contingut d'aquest informe, que no va estar d'acord i continuava insistint que aquell dia el vehicle estava al taller.

El Síndic va resoldre sense poder qualificar l'existència d'un greuge per part de l'actuació de la Policia Local, les seves accions administratives s'han ajustat al procediment reglamentàriament establert.

Expedient: 91/2007

Un senyor s'adreça al Síndic per presentar una queixa, li han imposat una sanció per no respectar un pas de vianants. Ell afirma que no te cap constància d' haver comès aquesta falta, ha presentat diferents reclamacions, exposant aquestes al·legacions i sol·licitant alguna prova per part de la policia, no ha obtingut cap resposta.

Aquest expedient esta obert a l'espera de rebre una resposta sobre aquesta qüestió.

Expedient: 92/2007

Un veí de Barcelona que té una finca a Sant Cugat,i que ja en una altra ocasió havia demanat l'empara del Síndic ens visita per que no entenc una resolució que li ha enviat L'Organisme de Gestió Tributaria de la Diputació. Ell havia presentat una reclamació per que hi havia un error al cadastre, li havien estimat la seva reclamació, malgrat això no li havien de retornar res del que havia pagat.

L'Organisme de Gestió Tributaria li havia enviat una carta suport amb la modificació del cadastre, el seu dubte era poder entendre el que li notificaven, li van explicar i ho va entendre

Expedient: 93/2007

Una senyora s'adreça al Síndic per expressar la seva queixa. Viu a l'Avinguda Pla de Vinyet, al ser un carrer llarg i ample dona lloc a que a la nit hi hagi persones, normalment joves, que circulem per aquest carrer amb motos de petita cilindrada però que fan molt soroll. Afirma que ha presentat reclamacions al respecte però sempre de forma verbal.

Se li recomana que presenti la reclamació per escrit, si després no rep resposta o no li satisfà pot adreçar-se una altra vegada al Síndic, però primer s'ha d'esgotar la via administrativa.

Expedient: 94/2007

Un ciutadà de Sant Cugat s'adreça al Síndic, davant de casa seva hi ha instal·lats cinc contenidors, paper, vidre, orgànica,...Aquest fet li provoca problemes per que de vegades les bosses d'escombreries estan a terra i produeixen mals olors. Afirma que ha presentat reclamacions al respecte però sempre de forma verbal.

Se li recomana que presenti la reclamació per escrit, si després no rep resposta o no li satisfà pot adreçar-se una altra vegada al Síndic, però primer s'ha d'esgotar la via administrativa

Expedient: 95 /2007

Una senyor s'adreça al Síndic, ha rebut la notificació d'incoació d'expedient sancionador en concepte penjar cartells a la via pública. Havia sol·licitat còpia del seu expedient, no esta d'acord amb la sanció, la troba abusiva

El Síndic li dona a conèixer l'ordenança municipal de convivència, on recull les seves dubtes.

Estanca com assessorament.

Expedient: 96/2007

Una veïna d'aquest municipi presentà una queixa davant del Síndic referent a una reclamació per responsabilitat patrimonial presentada al registre d'entrada municipal el 24 de setembre de 2003 i de la qual no tenia cap resposta.

Es sol·licita informe al respecte. Encara no esta resolt, els temes de responsabilitat patrimonial, són difícils i llargs, però des d'aquesta Institució s'ha instat ha reprendre aquest expedient, que feia quatre anys que s'havia iniciat.

Actualment aquest expedient esta obert en fase de resolució

Expedient: 97/2007

Una senyora que treballa a prop d'aquesta Institució, s'adreça al Síndic per demanar la seva empara. Ha tingut problemes amb una empresa privada, concretament amb Vueling, tenia els bitllets per tornar de Palma però el vol, tot i tenir bitllets no constava. Es va veure obligada a pagar uns altres bitllets per poder tornar de vacances.

El Síndic li informa que no pot atendre la seva queixa, no pot entrar amb queixes contra empreses privades, però li recomana la forma i a on ha de presentar la reclamació per poder recuperar el import dels seu bitllets.

Aquesta senyora seguint les recomanacions ho va fer i va recuperar el import dels seus bitllets.

Expedient: 98/2007

Un veí de les Planes s'adreça al Síndic en nom seu i en nom d'una Associació de veïns, per denunciar certes irregularitats a la Junta, documentació falsa que s'ha presentat davant de la Generalitat i aquesta ha acceptat malgrat les seves reclamacions.

El Síndic li informa que no pot actuar davant de la Generalitat, que s'hauria d'apropar al Síndic de Greuges de Catalunya, aquesta persona accepta aquesta recomanació i aquesta la mateixa tarda presentarà la queixa.

Expedient: 99/2007

Una senyora s'adreça al Síndic per que ha rebut un escrit que no acaben d'entendre del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Ella i el seu marit, són dues persones pensionistes, que cobrant una ajuda per que la pensió és petita. L'any anterior havien recuperat uns estalvis que tenien en un compte i com havien tingut més ingressos ara havien de retornar l'ajuda que havien rebut.

Realment és així, se li recomana que facin un escrit per poder fraccionar el pagament aquest deute, cosa que fan.

Expedient: 1/2008

Un ciutadà va demanar la intervenció del Síndic de Greuges perquè no estava d'acord amb la desestimació de l'Ajuntament de les seves al·legacions contra una sanció que li havia estat imposada per aparcar en un lloc pel qual no tenia autorització, malgrat que ho va fer per ajudar a una persona amb mobilitat reduïda.

Després d'estudiar la seva descripció dels fets i la documentació que va aportar, el síndic procedeix a sol·licitar informe a l'Àmbit de Seguretat Ciutadana.

L'informe de la Regidoria de Relacions Institucionals i Seguretat Ciutadana es va ratificar en el motius que van causar la sanció: no va respectar una senyal de prohibició d'aparcament i no exhibia cap document acreditatiu que li autoritzes aparcar a la zona, ni el de discapacitat.

Es comunica la resolució a l'interessat i l'expedient es tanca.

Expedient: 2/2008

Una parella s'adreça a la nostra Institució per queixar-se del soroll diari dels equips de neteja municipal. Aquests comencen a treballar molt aviat, a les 7: 00 del mati, primer passa el bufador i després la maquina per escombrar la zona. A més a més els treballadors de la neteja tenien les màquines en marxa sense fer-les servir, incrementant el seu malestar. Aquesta situació la pateix cada dia.

Els ja s'havien adreçat al Síndic en una primera ocasió i se'ls hi recomana presentar la seva queixa davant l'Ajuntament, ja que no ho havien fet. Havent-ho fet i transcorregut un mesos sense resposta es tornen a adreçar al Síndic.

Després d'estudiar la seva descripció dels fets es sol·licita un informe a l'Àmbit corresponent i en el mateix es recomana que els serveis de neteja comencin a treballar més tard.

Pocs dies després l'interessat ens va trucar per comunicar-nos que el problema estava resolt. Els equips de neteja no passarien tant aviat i tampoc cada dia, per que no calia, és una zona que esta molt neta i cada dia netejaven sobre net.

Es dona per tancat aquest expedient, queda resolta positivament la queixa.

Expedient: 3/2008

Una ciutadana s'adreça al Síndic per exposar la manca de resposta per part de l'Administració de la Generalitat a la seva sol·licitud d'ajuda que la Llei de Dependència atorga a les persones amb discapacitat i són dependents d'altres.

Aquest és un tema que al Síndic de Greuges de Sant Cugat no li pertoca però li varem redactar l'escrit per presentar-lo al Síndic de Greuges de Catalunya, que ja l'ha acceptat i sol·licitat el pertinent informe al Departament d'Acció Social i Ciutadania.

Cal destacar que aquesta persona va valorar molt positivament la funció que fan les treballadores socials del nostre municipi, sempre que s'hi ha adreçat.

Expedient: 4/2008

Una ciutadana va demanar la intervenció del Síndic per que no rebia solució al seu problema. Havia presentat una reclamació a l'Ajuntament manifestant que el solar limítrof a casa seva estava molt brut i deixat, això havia provocat que les rates proliferessin amb tota tranquil·litat i estaven envaint el seu habitatge.

Salut Pública s'havia posat en contacte amb ella, però ja feia uns mesos, no s'havia fet res i el problema anava fent-se més greu.

Es sol·licita informe i es recomana que la neteja del solar es faci urgentment. Des del primer moment, Salut pública va respondre sempre molt positivament, van tenir alguna dificultat per localitzar als propietaris actuals del solar, però finalment tot va quedar resolt positivament.

Es tanca l'expedient, actualment el solar ha quedat net i la persona que va presentar la queixa ha quedat satisfeta.

Expedient: 5/2008

Un senyor s'ha adreça al Síndic per expressar la seva queixa, és propietari d'un establiment a una zona cèntrica, malgrat aquest fet, una de les façanes queda en un lloc no molt visible, donant lloc a que algunes persones facin pintades. Esta fart de repintar la façana, l'assegurança que té contractada tampoc cobreix aquest fets. Vol que els cossos municipals de seguretat controlin més aquestes accions.

Aquesta persona mai havia presentat cap reclamació davant de l'Administració, se li recomana aquesta actuació i se li ajuda a redactar l'escrit.

Aquest expedient es taca com assessorament.

Expedient: 6/2008

Una ciutadana, en nom seu i dels adjudicataris dels habitatges de la Promoció oficial promoguts per PROMUSA, es dirigeix al Síndic, sol·licitant les seves actuacions com a mediador en aquest tema.

L'entrega d'aquests habitatges s'ha endarrerit molt i encara no tenien data segura d'entrega, als adjudicataris els suposa unes despeses econòmiques amb les que no contaven i volen que l'Administració respongui.

El Síndic va ser acceptat, després de signats els documents, fer de mediador en les converses entre els adjudicataris d'habitatges de protecció oficial i per Promusa. No va poder ser doncs Promusa s'emparava en el contracte signat amb els adjudicataris. Analitzat el contracte per el Síndic constatà que no hi havia cap article, ni un de sol, a favor dels adjudicataris en cas d'incompliment dels terminis i altres aspectes del contracte. Tancat l'expedient de mediació, continuen les dues parts intentant arribar a un acord.

El Síndic ha suggerit un canvi en el contracte introduint-hi clàusules que reconeixin els drets dels adjudicataris, quantificant els perjudicis que els hi són causats per incompliment per part de Promusa. El Consell d'Administració de Profusa hauria de tenir cura d'estudiar, analitzar i aprovar les minuts dels contractes utilitzats. Sembla ser que s'introduiran canvis en aquest sentit

Expedient: 7/2008

Un veí de Sant Cugat, en representació del seu pare, presenta una queixa referent a l'ús del seu nínxol per enterrar a un altre difunt per part de l'empresa que gestiona el Cementi Municipal, sense la deguda notificació. Ell motiu, se li diu, havia estat el no pagar la taxa anual els hi constava com a domicili desconegut, cosa curiosa ja que pagava correctament un altre nínxol al seu nom al mateix lloc i a la mateixa fila.

L'interessat es va trobar el seu nínxol, que el tenia buit, ocupat. No havia rebut cap notificació i ho va descobrir quan va anar a visitar el nínxol d'un altre familiar. Havia presentat la reclamació pertinent a l'Ajuntament i no havia obtingut resposta.

El síndic sol·licita informe, hem rebut resposta. A l'interessat se li proporcionarà un altre nínxol, en les mateixes condicions..

No s'ha tancat l'expedient fins que les dues parts no hagin signat l'acord corresponent i ens facin arribar una còpia.

Expedient: 8/2008

Una persona que viu entre la Rambla del Celler i l'Avinguda de Francesc Macià es queixa del soroll que provoquen els vehicles al passar a sobre dels embornals que hi ha a la calçada. Ha presentat diferents reclamacions però no s'ha resolt el problema.

El Síndic sol·licita l'informe pertinent, sense resposta. Davant de les queixes continues de l'interessat cada cop s'ha personat en aquesta Institució s'ha enviat l'adreça electrònica corresponent al Gabinet d'Alcaldia amb d'intenció d'agilitzar el tema per la seva molèstia continuada sobre tot a la nit.

La darrera informació que ens han fet arribar, explica que davant de la dificultat de solucionar aquest problema pel trànsit que circula cada dia per aquesta zona, es farà a l'agost quan el trànsit disminueixi.

Aquest expedient encara esta obert.

Expedient: 9/2008

Un ciutadà, en nom de la seva mare, va demanar la intervenció del Síndic perquè no estava d'acord amb les dues sancions que li havien imposat, una per haver aparcat

incorrectament en un pas de vianants, qualificada de falta lleu i l'altra per "no obeir les ordres dels agents de l'autoritat en servei de regulació de trànsit" qualificada de falta greu.

La persona estava indignada, ja que en cap moment va desobeir les ordres de l'agent, si que va aparcar en un pas de vianants, si que va parlar amb l'agent, que li va dir, segons la reclamant, que tornaria a passar en cinc minuts i si trobava el vehicle en el mateix lloc la sancionaria . Ella va retirar el vehicle i el va estacionar correctament a una zona blava.

Aquesta Institució no pot acceptar aquesta queixa, ja que primerament s'ha d'esgotar la via administrativa. La consulta queda tancada com assessorament.

Expedient:10/2008

Uns veïns s'adrecen al Síndic formulant la seva queixa per el canvi de titularitat d'una empresa dedicada a una activitat lúdica, segons ells no reuneix els permisos adequats de sanitat, de seguretat, etc. i el canvi de nom s'ha fet sense seguir la normativa vigent tot insinuant actuacions il·legals.

Aquest grup de veïns han enviat diferents correus electrònics formulant la seva queixa. Cada cop que han enviat un correu, el Síndic ha intentat contactar amb ells, sense cap èxit.

Aquest expedient ha estat desestimat per el Síndic. El Reglament del Síndic especifica clarament que no seran admeses les queixes anònimes.

Expedient: 11/2008

Una persona es dirigeix a la nostra Web, manifestant la seva queixa davant de la manca d'organització de l'acte cultural "Jocs Florals Infantils de Sant Cugat".

El Síndic es posa en contacte amb aquesta persona i es concerta una entrevista, ja que malgrat que no ha presentat la perceptiva queixa davant de l'Administració en el seu escrit ens parlava d'una possible utilització, amb finalitat publicitària i política, d'un acte infantil.

Després d'estudiar la seva descripció dels fets, es va procedir a demanar informació a l'Àmbit de Gestió de Cultura, Educació, Esports i Turisme, que havia estat qui havia organitzat aquest acte.

Van enviar un ampli informe d'aquesta activitat. L'estudi d'aquest informe i la comparació amb la versió de la persona que va presentar la queixa, va permetre confirmar que no havia hagut cap intenció per utilitzar un acte infantil amb una finalitat d'ús de publicitat política.

Aquest expedient es va tancar informant a l'interessat d'aquestes conclusions i que si malgrat havien hagut problemes a l'acte, es devien a l'organització i que el mateix Àmbit ja havia constatat aquests problemes abans de la consulta del Síndic i que hi posava remei.

Expedient: 12/2008

Una senyora es dirigeix a la nostra Web, comunicant-nos els problemes que te a la zona on viu, identificació del carrer, enllumenat públic i manca de línia telefònica. Ens posem en contacte amb aquesta senyora telefònicament, informa que ha tingut una reunió amb l'Alcalde (havia presentat les queixes paral·lelament) per exposar alguns d'aquests problemes.

Constatat que s'ha resolt el tema de la identificació del carrer i que s'ha passat la queixa relativa a l'enllumenat públic a l'Àmbit corresponent.

Referent a l'últim tema, la manca de línia telefònica després de transcorreguts 12 mesos d'haver-ho sol·licitat, hem adreçat aquesta queixa a l'OMIC, la responsable d'aquest servei es va posar en contacte amb ella.

La consulta es va tancar com assessorament.

Expedient: 13/2008

Un ciutadà s'adreça al Síndic utilitzant la Web. La seva queixa radica en els horaris que fan els serveis de neteja al seu barri, explica que fan la recollida en hores puntes (entrada a les escoles) i fa que el trànsit es col·lapsi. També ens informa que el cap de setmana la recollida es insuficient i els contenidors estan a vessar i les bosses per terra.

El Síndic es posa en contacte telefònic, s'interessa per conèixer si aquesta queixa s'ha fet, el ciutadà diu que ho va fer utilitzant la Web i no li queda cap constància. Se li demana que ho torni a fer, per tenir la constància que aquesta reclamació arriba a l'àmbit corresponent .

Transcorregut el temps i al no tenir notícies de l'interessat se li envia un escrit, que tampoc no contesta. L'expedient es tanca com assessorament.

Expedient: 14/2008

Una gestoria en representació d'una empresa presenta una queixa referent a les taxes de recollida i tractament de residus corresponents als exercicis 2001,2002,2003,2004 i 2005 al·legant la manca de servei municipal de recollida al Polígon industrial la Guinardera.

Havien presentat reclamacions davant de l'organisme corresponent, sempre al·legant l'anul·lació de la taxa ja que no rebien aquest servei, malgrat aquestes reclamacions havia fet efectius els pagaments de tots els anys que li havien reclamat.

A la petició d'informació el Institut de Gestió Estratègica, Promoció Econòmica i Societat de d'informació respon amb la normativa recollida a les ordenances fiscals dels diferents anys, que les quotes corresponents als locals que no disposin, per causa de força major del servei de recollida d'escombreries es reduirà un 50%.

Dels rebuts liquidats només s'havia aplicat el 50% a les taxes liquidades corresponents als anys 2004 i 2005 i segons aquesta resolució només li haurien de retornar el 50% de la taxa de l'any 2003 per que les altres estaven prescrites.

Aquest expedient encara està obert, el Síndic no està d'acord amb aquesta resposta, creu que no s'ha d'acceptar la prescripció d'aquests rebuts i vol que es revisin les dades de pagament d'aquestes taxes, per aquesta raó s'ha tornat a sol·licitar un altre informe.

Expedient:: 15/2008

La propietària d'una finca a La Floresta, s'adreça al Síndic per sol·licitar la seva ajuda. Aquesta parcel·la esta qualificada com a zona forestal, per les seves característiques i per la seva ubicació dins d'un sòl consolidat per a l'edificació ha sol·licitat en diferents ocasions el canvi de qualificació, fins i tot en les seves al·legacions ha presentat la possibilitat de permutar aquest terreny a PROMUSA, per construir habitatges socials.

El Síndic va sol·licitar entrevista amb el Director de l'Àmbit de Gestió de Territori, després d'estudiar la documentació referent a aquest expedient, va expressar que aquest estava en via de solució, que es podria acceptar aquest solar per fet habitatges de protecció oficial i per poder resoldre'l totalment s'han d'incloure, aquests terrenys, dins de l'àmbit de modificació puntual del PGM.

Aquest expedient esta obert a l'espera de rebre l'informe recollint tota aquesta informació

Expedient: 16/2008

Un administrador de finques en representació d'una clienta presenta una queixa davant del Síndic referent a l'ús del carrer com una ampliació del seu negoci del establiment dedicat a la venda i reparació de motos.

Havien presentat diferents reclamacions al respecte sense cap èxit i ara que el carrer esta en obres, per fer-lo de vianants, han cregut que és un bon moment per presentar aquesta queixa per que es prenguin les mesures més adients.

Es sol·licità l'informe pertinent. Havent acabat les obres d'urbanització del carrer possiblement pugui quedar resolta la queixa. Pendent de l'informe per tancar-lo.

Expedient: 17/2008

Una senyora s'adreça a nosaltres per queixar-se pel tracte que ha patit per part dels mossos d'esquadra.

Aquesta persona ens explica que va demanar la intervenció dels mossos, que aquests es van personar, que en un primer moment la van ajudar, però que després no es va sentir protegida per ells, mes aviat al contrari, vexada i humiliada.

Malgrat que el Síndic de Greuges de Sant Cugat no pot intervenir en queixes relacionades amb els Mossos d'Esquadra, la relació amb aquesta Institució és molt bona i des de sempre s'han ofert a col·laborar. Es va mantenir una entrevista amb ells, per arribar a una possible solució, per tranquil·litzar a la ciutadana. La versió dels mossos de com van anar els fets és molt diferent i va estar impossible una solució amistosa.

El Síndic li informa que aquesta queixa s'ha de presentar davant del Síndic de Gregues de Catalunya, redactant-li l'escrit

Expedient tancat com assessorament.

Expedient: 18/2008

Una veïna de la Floresta i un ex treballador de correus s'adrecen al Síndic per denunciar la manca d'oficina de correus al barri de referència. Malgrat que l'oficina era petita feia el seu servei i evitava que els veïns s'haguessin de desplaçar a Sant Cugat.

El Síndic no pot entrar en aquesta qüestió, no esta recollit dins del seu Reglament, però vol interessar-se, vol conèixer la problemàtica d'aquest barri, per aquesta raó convoca una reunió amb un tècnic municipal que li explica la situació actual d'aquest problema, explica la voluntat que té l'Ajuntament de potenciar l'existència d'aquesta oficina, però que és un tema de Correus.

El Síndic ha visitat la zona, ha vist on havia estat ubicada l'antiga oficina de Correus, i ha vist locals de la zona que estant vuits, creu que l'Ajuntament ha d'instar la localització d'una nova oficina, Correus se li veu poc interessada.

El Síndic ha identificat uns locals que ha posat en coneixement de l'Ajuntament constant-li l'interès de l'Alcalde i del Ple.

Expedient: 19/2008

Un senyor propietari d'una finca situada a la Carretera de Vallvidrera ha presentat una queixa davant d'aquesta Institució referent a la qualificació que se li ha donat a la seva finca amb l'aprovació del PGM, aquesta finca ha estat qualificada com a zona verda.

Ha presentat al·legacions que han estat desestimades, aquesta parcel·la és l'únic patrimoni que té i les seves intencions era fer-se un habitatge. Havia intentat negociar amb l'Administració abans de l'aprovació del PGM, sense cap resposta, creu que al perllongar-se aquesta situació l'ha perjudicat.

S'ha sol·licitat l'informe pertinent i encara no s'ha rebut cap resposta.

.Expedient: 20/2008

Un ciutadà de Sant Cugat del Vallès s'adreça al Síndic per expressar la seva disconformitat per la sanció imposada per un agent municipal en concepte de no haver respectat i detenir-se davant d'una senyal de stop.

Afirma que no ho ha fet, que es una camí que ha de fer a diari per anar a treballar i sempre respecta aquesta senyal, havia presentat les al·legacions pertinents però havien estat desestimades.

El Síndic sol·licita l'informe pertinent, la resposta va ser la còpia de l'informe que va fer l'agent municipal, sense cap mena d'explicació, va ser retornat i es va tornar a sol·licitar un informe del cap que ratifiqués o rectificqués l'informe de l'agent-

Actualment s'ha rebut aquest l'informe sol·licitat després del tancament anual i el Síndic ha de valorar si aquesta resposta dona resposta a la seva petició.

Expedient: 21/2008

Una ciutadana s'adreça a aquesta Institució per presentar una queixa. Ha rebut diferents sancions cíviqes en concepte de col·locar cartells a la via pública.

El Síndic l'informa de la normativa relativa a aquest tipus de sancions, davant de la insistència de que era una activitat sense ànim de lucre i que rebia una subvenció de

l'Ajuntament, per que no tenia ingressos se li informa que ha d'iniciar la via administrativa que, en primer lloc, ha de presentar la reclamació davant de l'Ajuntament.

Aquest expedient es tanca com assessorament.

Expedient: 22/2008

Un ciutadà ha formulat una queixa en aquesta Institució fent servir la nostra Web referent a la manca d'ajuda personalitzada per la seva filla amb un grau de discapacitat superior al 65%.

Després d'estudiar aquesta queixa el Síndic va valorar que l'havia de transmetre al Síndic de Greuges de Catalunya al tractar-se de l'EAP de Sant Cugat, depenent del Departament d'Educació de la Generalitat.

Es tanca com assessorament.

Expedient: 23/2008

Un ciutadà es dirigeix mitjançant la nostra web per fer palesa la seva queixa sobre la no utilització de la senyera catalana a l'edifici de la Policia Nacional a Sant Cugat.

Atès que ni l'Ajuntament ni el Síndic pot intervenir en aquest tipus de queixes, se li informa de la normativa que regula de l'ús de la bandera de Catalunya als edificis públics, tenim en compte que si bé, la comissaria de la Policia Nacional és un edifici públic és un cos de seguretat de l'Estat, depenen del govern espanyol.

La consulta es va tancar com assessorament.

Expedient: 24/2008

Un veí s'adreça al Síndic per exposar la manca de resposta per part de l'Administració de la Generalitat a la seva sol·licitud d'ajuda que la Llei de Dependència atorga a les persones amb discapacitat i són dependents d'altres.

Van presentar la sol·licitud, s'ha fet la valoració de la persona depenent per l'òrgan competent i no han rebut cap resposta més.

Aquest és un tema que al Síndic de Greuges de Sant Cugat no li pertoca acceptar però li varem redactar l'escrit per la seva presentació al Síndic de Greuges de Catalunya, que ja l'ha acceptat i ha sol·licitat el pertinent informe al Departament d'Acció Social i Ciutadania.

Es tanca com assessorament.

Expedient: 25/2008

Una persona s'adreça al Síndic fent servir la Web, té un problema amb Telefònica, aquests diuen que no li poden donar el sevei telefònic, per problemes ocasionats per l'Ajuntament que no està facilitant el conducte necessari perquè Telefònica pugui passar el cables necessaris per donar servei als nou abonats del barri de Can Mates.

El Síndic li informa que primer hauria de presentar la reclamació davant de l'Ajuntament, ja que no ha iniciat la via administrativa. Tampoc ha parlat amb cap tècnic municipal que pugui corroborar que el que diu Telefònica sigui cert.

Aquest expedient es tanca com assessorament

Expedient: 26/2008

Una veïna del Barri de la Floresta s'adreça al Síndic per presentar la seva queixa referent a unes obres que s'estan realitzant, i que ja havien estat aturades amb anterioritat per l'Administració per que no complien la normativa vigent i que els veïns havien denunciat.

Aquesta veïna expressa la seva preocupació, doncs no sap perquè s'han reiniciat aquestes obres, si el projecte ha estat modificat, si la part ja construïda es mantindrà, o s'haurà d'enderrocar etc. Es queixa de que l'Ajuntament li havia notificat correctament que aquestes obres s'aturaven, com a resposta a les seves reclamacions, però que ara no havia rebut cap notificació de que es podien reiniciar.

Es convoca una reunió amb el Director de l'Àmbit de Territori per exposar aquesta situació. Les obres s'han reprès amb el consentiment de l'Administració. El promotor ha presentat algunes modificacions al projecte inicial i s'ha d'enderrocar la part que no respecta la legalitat vigent. S'acorda la redacció d'un informe per al Síndic que reculli aquests acords.

Actualment aquest expedient està obert a l'espera de rebre l'informe demanat, s'ha informat verbalment a la interessada de l'evolució del mateix.

Expedient: 27/2008

Una senyora que té una activitat empresarial, presenta una queixa davant del Síndic, ha rebut una sanció cívica a nom d'aquesta empresa per llençar les escombraries fora del contenidor corresponent. Havia presentat reclamació que havia estat desestimada.

La interessada explica que quan li van posar la sanció, no hi havia contenidor pel paper, durant l'època de festa major doncs els retiren per evitar que els cremin. Durant un parell de dies va intentar llençar una caixa de cartró amb paper petit, com no hi havia contenidor tornava amb la caixa cap a casa. La dona que l'ajuda amb la neteja, de l'establiment va llençar la caixa, la va deixar on suposadament hauria d'estar el contenidor. L'agent municipal la va sancionar i va anar al seu establiment per fer-li saber que la denunciava, ella es va disculpar i a continuació va recollir la caixa.

El Síndic ha sol·licitat l'informe referent a aquesta sanció.

Expedient: 28/2008

Una senyora s'adreça al Síndic ha rebut quatre sancions per llençar la bossa d'escombraires dins d'una paperera. No era conscient d'aquest fet. Havia rebut una, que havia pagat entenenent que havia estat la dona que l'ajuda a casa. Li havia explicat que això no es podia fer i va convocar una reunió de veïns per comunicar el cas i que tots fossin conscients del que havia passat.

Després d'un temps rep quatre sancions més, troba que és injust, que l'agent local li notifiqués directament, la última denúncia quan ja li havia posat tres mes anteriorment. Quan va consultar l'expedient de la primera multa, abans de pagar-la, tampoc li havien comunicat res.

El Síndic va estudiar el seu expedient i com encara no s'havia esgotat la via administrativa i se li assessora per presentar el recurs pertinent.

Aquest expedient es va tancar com assessorament.

Expedient: 29/2008

Un senyor veí d'aquesta ciutat, presenta la seva queixa davant del Síndic referent a la retirada del seu vehicle per la grua i traslladat al dipòsit municipal on hi es actualment.

L'interessat explica que tenia el seu vehicle espatllat i que el tenia ben aparcat a l'espera que el mecànic tingues la peça que li mancava. Amb motiu de la Cavalcada de Reis la policia va traslladar el seu vehicle a un altre lloc però de zona blava. No va rebre cap notificació d'aquest canvi, després d'uns dies mal aparcat en zona blava i acumulant sancions per estar estacionat a una zona amb limitació horària sense el tiquet corresponent, la grua se li emporta el vehicle que actualment encara esta al dipòsit municipal. Per retirar-ho a de pagar la grua, l'estada al dipòsit i posteriorment les sancions per no tenir el tiquet i estar estacionat a zona blava, cosa amb la que no esta d'acord, perquè afirma que no se li va notificar el canvi d'aparcament que no va fe ell sinó la grua municipal.

Aquest expedient està obert a l'espera de rebre l'informe sol·licitat pel Síndic.

Expedient: 30/2008

Un veí de Sant Cugat presenta una queixa davant del Síndic referent a la manca de resposta de l'Administració. A l'any 2006 va pagar la llicència per l'aprofitament especial de la via pública per la instal·lació d'un terrassa de bar per un període anual, però només va gaudir d'aquesta llicència sis mesos. Va presentar la sol·licitud de prorrateig de la liquidació girada en diferents ocasions, però sense resposta.

El Síndic va sol·licitar l'informe corresponent, la resposta va ser de conformitat amb la petició de l'interessat, ja que quan es va practicar la liquidació no es va tenir en compte el que estableix l'ordenança fiscal en relació a la quota a satisfer en cas de nova alta i, a més, es detectà una errada en la categoria de carrer. Es tramita la devolució dels imports incorrectament satisfets.

Aquest expedient es resol favorablement al ciutadà per l'acord de l'Administració.

Expedient: 31/2008

Un veí de Sant Cugat s'apropa al Síndic per exposar la seva queixa. És una persona que té la baixa definitiva laboral per malaltia, té problemes de cor, a més per problemes econòmics s'ha vist obligat a vendre les seves propietats, per pagar deutes i actualment viu de lloguer.

Com els lloguers actuals són bastant elevats ha volgut optar per un habitatge de lloguer per persones grans, que ha estat impossible doncs encara no arriba als 60

anys. La seva queixa és aquesta, creu que per tenir un grau de discapacitat que no li permet tornar a treballar hauria de ser com els pensionistes i per aquesta raó poder optar a aquest tipus d'habitatge.

El Síndic li ha explicat la normativa que regula el lloguer d'habitatges per a gent gran i que PROMUSA ha actuat seguint la normativa vigent.

Es tanca l'expedient com a assessorament.

Expedient:32/2008

Un concutadà s'adreça al Síndic per presentar la seva queixa, acumula sancions per aparcar a zones de càrrega i descàrrega quan disposa de tarja de minusvàlid.

Aquesta persona ja s'havia adreçat al Síndic quan va rebre les sancions, ens va explicar que aquestes sancions li havien esta posades quan portava a la seva sogra que és minusvàlida. Per norma quan porta a la seva sogra col·loca en un lloc visible l'indicatiu de minusvàlid. Li varem recomanar presentar les al·legacions pertinents, ja que no havia iniciat la via administrativa i adreçar-se a la policia local, per conèixer clarament la normativa per les persones que disposen d'aquest tipus de targes.

De les sancions rebudes i al·legades. només li van estimar una, les altres no, quan el concepte era el mateix.

Aquest expedient està obert a l'espera de rebre l'informe pertinent.

Expedient: 33/2008

Una veïna de Sant Cugat presenta una queixa en aquesta Institució referent a la sanció de trànsit en concepte d'haver aparcat sobre la vorera. Ella ho nega i diu que mai ho faria, i que quan ha comès alguna infracció l'ha pagat sense replicar.

Ha presentat la corresponents al·legacions però sense cap resposta, i continua rebent la sanció de referència amb el recàrrec corresponent i les costes.

El Síndic sol·licita l'informe pertinent. Aquest expedient encara és obert.

Expedient: 34/2008

Una veïna s'adreça al Síndic per exposar la seva queixa, referent a uns ingressos indeguts en concepte d'unes tasques que l'Ajuntament no ha realitzat.

Va sol·licitar la connexió al clavegueram, i va liquidar la taxa corresponent, malgrat que es va facturar i va pagar la realització d'aquestes obres no van posar un pou de registre, per que no calia i conseqüentment va sol·licitar la devolució del que havia pagat en aquest concepte i no es va realitzar.

Aquest expedient consta obert a l'espera de rebre l'informe sol·licitat.

Amb data dos de juny (després del tancament teòric de l'informe anual) es va rebre informe favorable a l'interessada i es tanca l'expedient.

Expedient: 35/2008

Un senyor d'aquest municipi s'adreça al Síndic per presentar la seva queixa referent a l'horari i el soroll dels equips de neteja municipal.

La seva queixa es basa en el fet que els equips de neteja comencen a treballar a les 7:30, cada dia i els dissabtes a les 8:00. Passen els camions de la recollida d'escombreries, després la màquina que neteja els carrers i depenent de l'època els treballadors fan servir els bufadors.

El carrer on viu, és molt curt, dividit per una placeta rodona que fa la funció de regulació del trànsit formant cruïlla amb un altre carrer, llavors els camions de la neteja viària puguen i baixen fem la parada en aquesta cruïlla sense apagar els motors.

Aquest expedient està obert a l'espera de rebre l'informe pertinent.

Exp.: 36/2008

Un ciutadà presenta la seva queixa al Síndic referent a la manca de seguiment de les actuacions que la mateixa Administració ha acordat.

Els seus tres veïns van instal·lar els aparells d'aire condicionat a la paret que dona al seu jardí, això li ocasiona problemes de soroll (no pot gaudir del seu jardí i no pot obrir les finestres a l'estiu). L'any 2004 va presentar les primeres al·legacions davant de l'Administració que van ser acceptades, això mateix es repeteix cada any fins l'actual. L'Administració sempre li ha donat la raó i notifica als interessats l'obligació de treure aquests aparells però mai s'ha fet efectiu.

Aquest expedient està obert a l'espera de rebre l'informe sol·licitat.

Exp.: 37/2008

Un administrador de finques en representació d'una Comunitat de Propietaris ens presenta una queixa referent als problemes que els ocasiona la situació en que es troba l'arbrat públic.

Aquesta queixa ja ens l'havien presentat al juliol de 2007, en aquella ocasió van rebre un informe on ens detallaven totes les actuacions que l'Ajuntament te planejat fer en aquesta zona. En aquest informe descriuen les actuacions que s'havien projectat per a la plaça on estan ubicats aquests arbres i resoldria les molèsties que ocasionen als veïns i si pressupostàriament era impossible la restauració de la plaça es portaria a terme la poda anual, també així resoldre de forma puntual i temporal aquest problema. El Síndic ha tornat a presentar aquesta queixa davant de l'Administració en aquest cas recordant tot el que havien recollit en el primer informe, que ja ens va semblar correcte, però ara amb sol·licitud que es porti a terme el contingut de l'informe.

Aquest expedient està obert a l'espera de rebre resposta.

Expedient: 38/2008

Un ciutadà es dirigeix al Síndic utilitzant el correu electrònic, És una persona que acaba d'arribar a Sant Cugat i li ha sorgit un problema amb la primera escola bressol on va matricular al seu fill.

Al tractar-se d'una queixa que no podem atendre, ens hem posat en contacte amb aquesta persona i l'hem aconsellat dirigir la seva reclamació a l'OMIC.

Tenim constància que aquest servei municipal s'ha posat en contacte amb ell i l'ha atès.

La consulta es va tancar com assessorament.

Expedient: 39/2008

Una senyora s'adreça al Síndic, té problemes amb l'INEM perquè li desestima una ajuda econòmica. Ella no pot treballar i no té cap ingrés. Aquesta persona està separada fa molt temps però no ho ha fet oficialment, per l'INEM, està casada i no reuneix tots el requisits per rebre aquesta ajuda.

Se li recomana que tramiti la separació legalment; la relació amb el seu ex-marit és bona i a ella li ajudarà reflectir la realitat, és una dona separada amb una filla al seu càrrec i no pot treballar per que pateix una malaltia crònica.

Expedient: 40/2008

Un senyor en nom seu i els seus veïns presenta una queixa, tenen un problema per un embús del col·lector municipal. L'aigua ha sortit pel pàrquing de la comunitat i es troben que no poden fer servir ni els lavabos de casa. Havia presentat la reclamació un parell de dies abans del cap de setmana. En veure que cap tècnic municipal s'hagués apropiat a veure aquest embús s'adreça al Síndic.

Malgrat que no s'ha esgotat la via administrativa, és un problema greu ja que aquesta comunitat porta quatre dies amb tota la xarxa del clavegueram de la comunitat embussada. Es truca al tècnic de Serveis Urbans que ha de fer aquesta inspecció, en aquest mateix moment s'està dirigint a la finca, es notifica a l'interessat que queda més tranquil. Queda arreglat i tancat l'expedient.

Expedient: 41/2008

Un ciutadà en nom de la seva mare s'adreça al Síndic. Estan efectuant unes reformes a un habitatge a La Floresta i tenen problemes amb FECSA, aquesta els ha presentat tres factures diferents i no troben a ningú de l'empresa, sempre els hi agafa el telèfon una persona diferent, que els hi pugui explicar.

El Síndic li fa entendre que no és una queixa que ell pugui atendre, que s'hauria de dirigir directament a FECSA. La posem en contacte amb un tècnic de l'empresa, mitjançant persona coneguda per el Síndic i concreten visita i l'assumpte es resol.

L'expedient es tanca com a assessorament.

Expedient: 42/2008

Una senyora que ja s'havia dirigit al Síndic, amb anterioritat, ens presenta una queixa referent a la situació de les obres que s'han realitzat al seu carrer. Aquesta persona no ha presentat la queixa davant de l'Administració, com sí havia fet en la queixa que ens havia fet primerament.

El Síndic li explica que s'ha d'iniciar la via administrativa, i se la va ajudar a presentar la seva reclamació davant de l'Ajuntament.

Expedient: 43/2008

Un senyor s'adreça al Síndic per presentar una queixa referent a l'expropiació forçosa per part de l'Àmbit de Gestió de Territori de l'Ajuntament d'uns metres de la superfície de la seva parcel·la.

El Síndic va sol·licitar documentació a l'interessat per poder entendre la seva queixa, després d'estudiar-la i analitzar-la, li comunica l'existència de sentència ferma que resulta desfavorable als seus interessos i a les seves al·legacions i el fet que la seva finca constitueix en l'actualitat sòl urbà consolidat, sobre el qual no en resulta pendent cap polígon d'expropiació, ni cap actuació aïllada d'expropiació respectiva no es pot fer cap mena d'al·legacions

L'expedient es tanca com assessorament

Expedient: 44/2008

Un senyor molt preocupat s'adreça al Síndic. El seu fill té un problema amb una obra major que està realitzant, un veí l'ha denunciat i ara ha d'enderrocar part de la mateixa, ell no se sent responsable d'aquesta situació, l'arquitecte i l'aparellador van fer unes modificacions sense consultar-li (ja els ha denunciat). Ha presentat diferents reclamacions davant de l'Administració, però ha d'enderrocar. La despesa econòmica que li suposa l'obliga a allargar el període d'execució i veure si pot cobrar abans de l'assegurança de l'arquitecte i de l'aparellador, que han reconegut el seu error.

El Síndic va atendre aquesta persona, li va oferir la seva ajuda, però havia de conèixer més el tema, li va recomanar que volia parlar amb el seu fill personalment doncs tot ho estava fent sense que el fill en sabés res.

Finalment no va presentar la queixa i l'expedient es tanca com a assessorament.

Expedient: 45/2008

Una senyora s'adreça al Síndic, fa anys que està litigant amb la seva família per l'habitatge on viu. Darrerament sol·licita ajuda de la justícia gratuïta per la seva situació econòmica, però arrossega uns deutes d'advocats que no entén, ja que sempre s'havia acordat que les despeses i costes anaven a càrrec de l'altra part.

El Síndic no pot actuar davant d'aquesta queixa, li explica i ho entén, sí que s'ofereix a redactar un escrit pel col·legi d'advocats, on recull tot aquest problema.

L'expedient queda tancat amb assessorament.

Expedient: 46/2008

Una senyora s'adreça al Síndic té un problema amb els jutjats de Rubí, fa molt temps que va presentar una sol·licitud de divorci, de mutu acord amb el seu ex marit, però el temps anava passant i no es feia efectiu.

El Síndic l'entrevista i li explica que no poden atendre la seva queixa, però sí ajudar-la, ens posem en contacte amb el jutjat de Rubí, una persona molt agradable ens atén explica que van molt saturats de feina, recupera l'expedient de la interessada i ens

confirma que per la pròxima setmana el procurador de la part interessada es pot posar en contacte amb ells per finalitzar el tema.

L'expedient es tanca amb assessorament.

Expedient: 47/2008

Un ciutadà d'aquest municipi s'adreça al Síndic. Té un problema amb la concessió d'un establiment, aquesta s'ha endarrerit en les dades inicials previstes i hi ha hagut unes modificacions en les dades de la concessió que el perjudica econòmicament.

Encara no s'ha esgotat la via administrativa, el Síndic s'ofereix a ajudar-lo per presentar diferents escrits davant de l'Ajuntament, cosa que fa.

L'expedient es tanca amb assessorament.

Expedient: 48/2008

Una persona s'adreça al Síndic fent servir la Web; té un problema amb Telefònica, aquests diuen que no li poden donar servei, per problemes ocasionats per l'Ajuntament, no està facilitant el conducte necessari perquè Telefònica pugui passar el cables necessaris per donar servei als nou abonats del barri de Can Mates.

El Síndic li informa que primer hauria de presentar la reclamació davant de l'Ajuntament, ja que no havia iniciat la via administrativa..

L'expedient es tanca amb assessorament.

Expedient: 49/2008

Una ciutadana presenta una queixa fent servir la pàgina Web del Síndic; no està d'acord amb la forma que té l'Administració d'oferir places a les escoles bressol públiques, el seu problema és que vol fer la matriculació del seu fill, dins el període establert però aquest encara no ha nascut.

Se li informa de l'oferta pública que ofereix el municipi i la normativa que ho regula, se li indica on pot presentar la seva queixa en primera instància.

L'expedient queda tancat amb assessorament,

Expedient: 50/2008

Una senyora que ja s'havia adreçat amb anterioritat al Síndic torna a demanar empara. És un problema que no és competència d'aquesta Institució. Però la persona necessita ajuda, li volen aplicar i cobrar dins dels rebuts de lloguer unes quantitats que són clarament injustificables.

L'ajudem a presentar un escrit davant l'administrador que porta el lloguer, per tal que aclareixi, amb comprovants, totes aquestes despeses, que li vol aplicar.

L'expedient es tanca amb assessorament.

Expedient: 51/2008

Una parella, s'apropa al Síndic per presentar una queixa sobre l'actuació del Jutjat de Pau de Sant Cugat, s'acaben de casar i en el seu expedient han comès tres errors, que han endarrerit la documentació necessària pel casament, l'últim és al llibre de família, i per no fer un altre han esborrat utilitzant el *tippex*. Han demanat que li en donin un altre, però li han contestat de males formes que ni pensar-ho.

El Síndic l'informa que no té competències per acceptar aquesta queixa i que primer ha de presentar aquesta reclamació per escrit, de totes formes s'intenta mediar amb el jutjat i que li modifiquen el Llibre de familiar. Finalment es va aconseguir.

L'expedient queda tancat com a assessorament.

Expedient: 52/2008

Una senyora presenta una queixa en nom dels seus pares, fa dos anys que van presentar una queixa davant de l'Organisme de Gestió Tributaria de la Diputació de Barcelona referent a uns possibles errors al cadastre i no havia rebut resposta.

El Síndic es posa en contacte amb l'Organisme competent que reconeix que aquest expedient no els havia arribat i que ho enllestirien de seguida. Es van posar d'acord amb la interessada demanant-li tota la documentació necessària per estudiar la seva reclamació.

L'expedient es tanca com a assessorament.

Expedient: 53/2008

Una senyora s'adreça al Síndic fent servir la pàgina Web, es queixa d'una enquesta telefònica, que li informa que es fa en nom de l'Ajuntament i que l'atenen parlant-li en castellà i que quan ella continua en català li penja el telèfon.

El Síndic explica que no és una queixa que puguem atendre, però que s'ha consultat a diferents òrgans municipal i cap està fent aquesta enquesta. També s'ha constatat amb altres persones que han rebut la mateixa enquesta telefònica, en cap cas han dit que era en nom de l'Ajuntament, i parlaven indistintament en català o castellà o es veia la voluntat de persones foranes de parlar català.

Expedient: 54/2008

Una senyora s'adreça al Síndic, ha rebut la notificació d'incoació d'expedient sancionador en concepte d'abandonar les escombraries a la via pública. Havia sol·licitat còpia del seu expedient, li van donar còpia de les fotos preses per l'agent on es veuen unes bosses d'escombraries al terra.

Se li recomana presentar la reclamació per escrit, ha d'esgotar la via administrativa abans de presentar la queixa al Síndic.

L'expedient es tanca com a assessorament.

A continuació, i per finalitzar, faig un recull dels articles de premsa que el Síndic ha fet a l'espai mensual cedit per el Diari de Sant Cugat.