



REGLAMENT DEL SÍNDIC/A DE GREUGES DEL MUNICIPI DE SANT CUGAT DEL VALLÈS

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

I

Els municipis gaudeixen d'autonomia constitucionalment garantida i són els fonaments del règim democràtic en un estat social de dret.

La Llei 7/1985, de 2 d'abril, de bases de règim local preveu expressament que l'efectivitat d'aquesta autonomia exigeix que el legislador estatal i el legislador autonòmic assegurin als municipis el dret a intervenir en tots aquells assumptes que afectin directament al cercle dels seus interessos i, per tant, que hauran d'atribuir les competències que siguin necessàries en atenció a les característiques de l'activitat pública de que es tracti i a la capacitat de gestió de l'entitat local, de conformitat amb els principis de descentralització i de màxima proximitat de la gestió administrativa als ciutadans.

Igualment, constitueix un principi democràtic del nostre ordenament jurídic el dret dels ciutadans a participar en la gestió dels assumptes públics.

II

Aquesta proximitat al ciutadà, l'assumpció de competències pels ens locals en matèries molt diverses, i la tendència creixent a buscar mecanismes que millorin la protecció dels ciutadans envers l'Administració, davant d'unes estructures administratives cada vegada més complexes i la insuficiència dels mitjans tradicionals de control per fer front a la situació, ha propiciat que diversos Ajuntaments des de l'any 1990, hagin creat en exercici de la potestat d'autorganització la figura del Síndic/a Municipal de Greuges.



III

Posteriorment, aquesta institució es va contemplar a la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat com a mecanisme de garantia dels drets humans de proximitat que regula.

La Carta va ser signada pública i oficialment el 18 de maig de 2000 a la ciutat de Saint-Denis i és un instrument de reconeixement i protecció de drets i llibertats dels ciutadans en el espai polític i social de la ciutat, que ha de servir per inspirar l'actuació de les autoritats municipals.

IV

Actualment el Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, preveu expressament la institució del Síndic/a Municipal de Greuges que és configurat com òrgan del municipi de caràcter potestatiu, essent el Ple de la Corporació qui decideix la creació d'aquesta figura a l'àmbit municipal.

La Llei regula els trets fonamentals de la institució, establint quin és el seu caràcter, quins són els requisits per a poder ésser nomenat Síndic/a, quòrum per a la seva elecció, causes de cessament, duració del càrrec i principis bàsics de la seva actuació.

Dins el marc legal i atenent les característiques i peculiaritats locals, el Reglament del Síndic/a Municipal de Greuges pot definir, desenvolupar i concretar un règim jurídic propi i singular d'aquesta figura a l'àmbit municipal. A aquest efecte, instituïda a aquest municipi l'Entitat Municipal Descentralitzada de Valldoreix que gaudeix, de conformitat amb l'art. 3.2.a) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases de Règim Local, de la condició d'Entitat Local d'àmbit inferior al municipi, l'actuació del Síndic/a s'estendrà tant a l'esfera de l'Ajuntament com a l'àmbit propi de l'EMD de Valldoreix, contemplant aquest Reglament el procediment de participació de l'EMD en el procés d'elecció del Síndic/a i els mecanismes de col·laboració i coordinació institucional per facilitar la seva tasca.

V

La creació de la figura del Síndic/a Municipal de Greuges Municipal esdevé una oportunitat més de promoció de mecanismes de democràcia participativa, així

com un mitjà de control de l'activitat de l'Ajuntament de Sant Cugat i de l'EMD de Valldoreix, que ha de contribuir a la bona administració de la ciutat.

CAPÍTOL I

DISPOSICIONS GENERALS

Article 1r

1. És objecte del present Reglament la creació de la figura del Síndic/a Municipal de Greuges de Sant Cugat del Vallès i la regulació del seu règim jurídic, a l'empara de l'art. 59 del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei Municipal de règim local de Catalunya.
2. La funció del Síndic/a Municipal de Greuges és defensar les llibertats públiques i els drets fonamentals dels veïns del municipi, per la qual cosa pot supervisar l'activitat de l'Ajuntament i la de l'Entitat Municipal Descentralitzada de Valldoreix, en l'àmbit de les seves competències.
3. Tanmateix pot ser objecte de supervisió per part del Síndic/a Municipal de Greuges l'activitat dels organismes, entitats i empreses municipals, així com la dels concessionaris i empreses contractistes, en la mesura en que realitzin funcions o prestin serveis públics encomanats per l'Ajuntament o per l'EMD.

Article 2n

El Síndic/a Municipal de Greuges ha de complir les seves funcions amb independència i objectivitat, examinant i resolent les queixes que se li formulin. El Síndic/a Municipal de Greuges podrà actuar per pròpia iniciativa. També podrà actuar com a mediador envers les parts enfrontades i proposar fórmules de conciliació o acord, amb el consentiment de les parts.

Article 3r

El Síndic/a Municipal de Greuges ha de vetllar perquè l'Administració resolgui expressament, en temps i forma, les peticions i recursos que li hagin estat formulats. També vetllarà per tal que no es produeixin supòsits d'inactivitat

material de l'Administració i haurà de procurar per tal què els serveis públics es prestin correctament, denunciant una deficient coordinació administrativa.

Article 4t

L'Administració municipal i tots els organismes, entitats i empreses que poden ser objecte de la seva actuació d'acord amb l'art. 1r.3 auxiliaran amb caràcter preferent i urgent el Síndic/a Municipal de Greuges en les seves tasques.

Article 5è

A fi de donar o rebre informació, el Síndic/a Municipal de Greuges podrà participar, a iniciativa pròpia o a requeriment del corresponent òrgan a les sessions dels òrgans complementaris de participació i consulta, de caràcter municipal, que hi ha o que es puguin crear en el futur.

CAPÍTOL II

NOMENAMENT I CESSAMENT DEL SÍNDIC/A MUNICIPAL DE GREUGES.

Article 6è

1. El Síndic/a Municipal de Greuges és escollit pel Ple de l'Ajuntament, a proposta de l'Alcalde/essa, prèvia consulta a la Junta de Veïns de l'EMD de Valldoreix i als grups polítics representats al consistori i audiència als Consells de Districte i entitats associatives del municipi.
2. El Síndic/a Municipal de Greuges haurà de ser elegit amb el vot favorable de les tres cinquenes parts dels membres de la Corporació Municipal, en primera votació. Si no s'assoleix aquesta majoria, es realitzarà una segona votació en la qual serà suficient el vot favorable de la majoria absoluta del nombre legal de membres corporatius.

Article 7è

1. El càrrec de Síndic/a Municipal de Greuges té una durada de cinc anys i no podrà ser exercit per la mateixa persona durant més de dos mandats consecutius.



2. Finalitzat el període per al qual va ser nomenat, continuarà l'exercici en funcions transitòriament fins que es produeixi el nomenament d'un nou Síndic/a. En qualsevol cas, el Ple haurà d'escollir el nou Síndic/a en un termini màxim de tres mesos des del cessament de l'anterior, d'acord amb el procediment establert en aquest reglament.

Article 8è

Per a poder ser nomenat Síndic/a Municipal de Greuges s'han de reunir els requisits següents:

- a) Ésser major d'edat i trobar-se en ple ús dels drets civils i polítics.
- b) Tenir la condició política de català, d'acord amb el que estableix l'Estatut d'Autonomia de Catalunya.
- c) Tenir la condició de veí de Sant Cugat acreditada mitjançant la inscripció en el Padró Municipal d'habitants i la residència efectiva en el municipi amb una antiguitat mínima de 5 anys.

Article 9è

1. La condició de Síndic Municipal de Greuges és incompatible amb l'exercici de les funcions o activitats següents:
 - a) L'exercici de qualsevol càrrec o funció de caràcter polític.
 - b) L'afiliació a un partit polític i l'exercici de funcions directives o la relació d'ocupació en partits polítics, sindicats i associacions de caràcter empresarial.
 - c) La permanència en el servei actiu a l'Ajuntament, organismes i empreses que en depenen.
 - d) Qualsevol activitat que comporti relació de serveis professionals, mercantils o laborals amb l'Ajuntament o que pugui comprometre la independència, objectivitat i imparcialitat en l'exercici de llurs funcions.
2. En tot cas, en l'actuació professional privada no podrà intervenir en assumptes en els que hagi intervingut o intervingui com a Síndic Municipal, mentre es mantingui en l'exercici del càrrec.



3. Si la persona elegida Síndic Municipal es troba incursa en alguna causa d'incompatibilitat, haurà de cessar en el càrrec o activitat incompatible dins el termini de 10 dies, transcorregut el qual sense que ho fes, s'entendrà que no accepta el nomenament. En cas d'incompatibilitat sobrevinguda serà aplicable el mateix procediment.
4. En prendre possessió del càrrec el Síndic Municipal presentarà declaració de bens i de les activitats professionals, mercantils o laborals que li proporcionin o puguin proporcionar ingressos econòmics, la qual restarà sota la custòdia del Secretari General de la Corporació.

Article 10è

1. El nomenament del Síndic/a Municipal de Greuges determinarà el règim de dedicació i la retribució o compensació econòmica que pugui correspondre-li. La dedicació no serà inferior a mitja jornada i estarà d'acord amb les exigències del càrrec.
2. El Síndic/a disposarà d'una oficina i dels mitjans materials i personals necessaris per al desenvolupament de les seves funcions amb càrrec a les dotacions incloses al pressupost municipal i li corresponen l'organització, funcionament i direcció del personal adscrit a l'esmentada oficina.
3. Amb motiu de la preparació i elaboració del pressupost anual municipal formularà una previsió de despeses de funcionament per a l'exercici corresponent per a incorporació en el Pressupost en els termes que s'escaiguin.
4. Les oficines del Síndic/a estaran ubicades en un lloc cèntric, pel que fa al nucli de Sant Cugat i en les dependències que l'EMD de Valldoreix destini a l'efecte, procurant-se que siguin de fàcil accés per als ciutadans. El símbol distintiu, senyalització indicadora, etc. del Síndic/a i de les seves oficines seran singulars i diferenciats dels propis de l'Ajuntament i de l'EMD de Valldoreix.
5. El Síndic/a podrà proposar la subscripció d'acords o convenis amb universitats i/o institucions a efectes de rebre assessorament extern en les seves actuacions.

Article 11è

El Síndic/a Municipal de Greuges no està subjecte a cap mandat imperatiu. No rep instruccions de cap autoritat i compleix les seves funcions amb autonomia, segons el seu criteri.



Article 12è

1. El Síndic/a Municipal de Greuges cessa per alguna de les causes següents:
 - a) Renúncia expressa.
 - b) Expiració del període pel qual fou elegit.
 - c) Mort.
 - d) Incapacitat sobrevinguda.
 - e) Condemna ferma per delictes dolòs.
 - f) Incórrer en causa d'incompatibilitat, segons el que estableix l'art. 9è.
2. La resolució de cessament, prèvia audiència a l'EMD de Valldoreix, correspon dictar-la a l'Alcalde, que donarà compte al primer Ple Municipal que es celebri i ho comunicarà a l'EMD de Valldoreix.

CAPÍTOL III

PROCEDIMENT I ACTUACIÓ DEL SÍNDIC/A MUNICIPAL DE GREUGES

Article 13è

El Síndic/a Municipal de Greuges actuarà d'acord amb els criteris de legalitat i d'equitat.

Article 14è

1. Pot adreçar-se al Síndic/a Municipal de Greuges per sol·licitar la seva actuació qualsevol persona física o jurídica que demostrï un interès legítim relatiu a l'objecte de la queixa, sense restricció de cap mena, amb la única excepció d'aquelles persones amb dependència funcional o laboral de l'administració municipal o organismes dependents en aquelles qüestions relatives a l'àmbit de les relacions laborals o de servei.
2. Qualsevol persona física o jurídica que tingui alguna queixa respecte al funcionament o actuació de l'administració i/o dels serveis municipals es podrà dirigir al Síndic/a Municipal de Greuges, encara que no estigui empadronat al municipi.

Article 15è

La queixa es presentarà per l'interessat mitjançant un escrit raonat, al qual s'acompanyaran els documents justificatius que estimi adients.

Article 16è

Totes les actuacions del Síndic/a Municipal de Greuges són gratuïtes per a la persona interessada, i no és necessària l'assistència d'advocat ni de procurador.

Article 17è

1. Els escrits de queixa adreçats al Síndic/a Municipal de Greuges seran registrats en un registre especial i únic a càrrec del Síndic/a que lliurarà justificant de recepció a l'interessat. Una còpia del registre de les queixes rebudes, relatives a l'àmbit competencial de l'Ajuntament de Sant Cugat, estarà disponible a la Secretaria General de la Corporació, on podrà ser consultat pels regidors municipals. Si la queixa correspon a l'àmbit competencial de l'EMD de Valldoreix estarà disponible a la Secretaria de l'Entitat, on es podrà consultar d'ídèntica forma.
2. El Síndic/a pot admetre a tràmit o rebutjar les queixes rebudes. No seran admeses les queixes anònimes. Tampoc les que s'hi adverteixi mala fe o no estiguin fonamentades; en aquests casos s'haurà de notificar el rebuig a l'interessat mitjançant escrit motivat.
3. El Síndic/a Municipal de Greuges no intervindrà en queixes o reclamacions l'objecte de les quals es trobi pendent de resolució judicial.

Article 18è

1. El Síndic/a Municipal de Greuges actuarà amb reserva i discreció, respectant i protegint el dret a la intimitat de les persones afectades. El tractament de dades de caràcter personal s'ajustarà a la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i disposicions reglamentàries.
2. Excepcionalment, el Síndic/a podrà declarar en forma raonada i únicament quan així ho demani motivadament la persona que subscriu la queixa, la confidencialitat de les dades de caràcter personal de qui la formuli.

Article 19è

1. Admesa la queixa a tràmit o iniciat l'expedient d'ofici, el Síndic/a Municipal de Greuges adoptarà les mesures d'investigació que consideri oportunes per aclarir els fets objecte de la queixa i donarà compte al servei, dependència, organisme o entitat afectat, perquè en el termini de quinze dies, que podrà ampliar en funció de les circumstàncies que concorrin en el cas, el director o cap li trameti un informe complet sobre l'assumepte.
2. La negativa o la falta de remissió dels informes sol·licitats podrà donar lloc a les actuacions que preveuen els arts. 21 i 22 d'aquest Reglament.

Article 20è

Si la queixa a investigar afecta a la conducta de funcionaris o personal públic el Síndic/a Municipal de Greuges ho posarà en coneixement del superior jeràrquic de l'afectat i, si s'escau, del cap de personal.

Article 21è

El Síndic/a Municipal de Greuges podrà fer públic els àmbits de gestió, serveis, organismes o entitats que obstaculitzin l'exercici de les seves funcions, destacant, si s'escau, aquesta actuació a l'informe anual.

Article 22è

1. El Síndic/a Municipal de Greuges posarà en coneixement de l'Alcaldia de Sant Cugat o de la Presidència de l'EMD de Valldoreix, segons correspongui, els casos en que s'obstrueixi o impedeixi la seva actuació en no facilitar-li els càrrecs públics o el personal responsable del servei o unitat afectat els informes, documents i expedients que els sol·liciti.
2. El personal podrà incórrer en responsabilitat administrativa i l'òrgan competent podrà disposar l'inici d'actuacions disciplinàries, en els termes de la legislació vigent.

Article 23è

Si en el curs de les seves investigacions, el Síndic/a Municipal de Greuges aprecia que l'actuació d'alguna persona podria ser constitutiva d'infracció disciplinària o conducta delictiva, ho comunicarà a l'Alcaldia de Sant Cugat o

Presidència de l'EMD de Valldoreix, segons correspongui i, quan procedeixi, ho posarà en coneixement del Ministeri Fiscal als efectes que s'escaiguin.

Article 24è

En l'exercici de les seves funcions d'estudi i resolució d'una queixa, el Síndic/a Municipal de Greuges pot formular a les autoritats i personal de l'Ajuntament de Sant Cugat i de l'EMD de Valldoreix pel que fa a les seves competències, les advertències, recomanacions, suggeriments i recordatoris adients, però no podrà modificar ni anul·lar resolucions i acords adoptats en seu administrativa.

Article 25è

El Síndic/a Municipal de Greuges pot proposar a les corresponents autoritats fórmules de conciliació o acords amb els interessats que facilitin una solució ràpida i eficaç de les queixes.

Article 26è

El Síndic/a Municipal de Greuges ha d'informar dins del termini de tres mesos del resultat de les seves investigacions al reclamant en queixa i a les persones, departaments, àrees i organismes afectats en relació amb els quals s'ha formulat la queixa.

Article 27è

En cas d'actuació d'ofici, el Síndic/a Municipal de Greuges haurà d'informar l'Alcalde, al President/a de l'EMD de Valldoreix i a les respectives Juntes de Portaveus, en funció de l'àmbit competencial.

Article 28è

Les decisions i les resolucions del Síndic/a Municipal de Greuges no podran ser objecte de recurs de cap mena, sens perjudici dels recursos administratius o jurisdiccionals que procedixin contra l'acte, la resolució o l'actuació que hagi motivat la queixa i la seva intervenció.



CAPÍTOL IV

RELACIONS AMB L'AJUNTAMENT I L'EMD

Article 29è

El Síndic/a Municipal de Greuges es relacionarà amb l'Ajuntament de Sant Cugat i amb l'EMD de Valldoreix per mitjà de les respectives Juntes de Portaveus a les que informarà trimestralment de les peticions i queixes cursades pels ciutadans relatives a l'àmbit de la seva actuació.

Article 30è

1. Anualment, en el transcurs del primer semestre, el Síndic/a Municipal de Greuges haurà de presentar a l'Ajuntament un informe de totes les actuacions que en l'àmbit de les seves competències hagi portat a terme durant l'any anterior en el qual hauran de constar, almenys:
 - a) nombre i tipus de queixes formulades i expedients iniciats d'ofici.
 - b) queixes admeses objecte d'investigació i resultat d'aquesta.
 - c) queixes rebutjades amb indicació de la causa.
2. En el mateixos termes, informarà anualment a l'EMD de Valldoreix de les queixes/actuacions corresponents al seu àmbit competencial.
3. A l'informe del Síndic/a Municipal de Greuges no hauran de constar dades personals que permetin la identificació dels interessats en el procés d'investigació.
4. El Síndic/a Municipal de Greuges podrà presentar informes extraordinaris per escrit, a petició de les Juntes de Portaveus de l'Ajuntament de Sant Cugat i de l'EMD de Valldoreix en els seus respectius àmbits competencials, quan així ho demani la urgència o la importància dels fets que motivin la seva intervenció.

Article 31è

1. El Síndic/a Municipal de Greuges exposarà oralment un resum de l'informe esmentat a l'article anterior en sessions extraordinàries del Ple de l'Ajuntament de Sant Cugat i de la Junta de Veïns de l'EMD de Valldoreix pel que fa al seu àmbit competencial, convocades a aquest efecte. En finalitzar l'exposició els grups polítics podran intervenir per fixar llur posició.



2. L'informe haurà d'estar a disposició dels regidors municipals i dels vocals de l'EMD amb una antelació mínima de quinze dies.
3. Tanmateix exposarà en la seu dels Consells de Districte Municipals un resum de l'informe anual presentat al Ple, circumscrit a les actuacions produïdes en l'àmbit territorial respectiu.
4. Els informes del Síndic/a Municipal de Greuges estaran a disposició de les persones interessades en consultar-los i del públic en general.

DISPOSICIONS FINALS

DISPOSICIÓ FINAL PRIMERA.- Aquest Reglament entrarà en vigor als quinze dies de la seva publicació al Butlletí Oficial de la Província.

DISPOSICIÓ FINAL SEGONA.- El Síndic/a Municipal de Greuges haurà de ser nomenat en el termini de dos mesos a comptar des de l'entrada en vigor d'aquest Reglament.